



Kompetansekartlegging

Beskrivelse av erfaringene med kartlegging av digital kompetanse i pleie og omsorg i Drammen, Sande og Svelvik kommuner, november 2007

Bakgrunn

- D-IKT: et interkommunalt samarbeid mellom Drammen, Sande og Svelvik kommuner
- Nye ikt-systemer og –programmer betyr nye krav til kompetanse
- Alle tre kommuner har ambisjoner om å bli eKommuner

Formål

- Kartlegge grunnleggende digital kompetanse
- Kartlegge fagspesifikk digital kompetanse
- Avdekke kompetansegapene

Forarbeid

- Rammer og forutsetninger må avklares
- Forankring må sikres
- Roller, oppgaver og ansvar for hver nøkkelperson må klargjøres

Forarbeid, forts.

- Lag en prosjektbeskrivelse med milepælsplan
- Bestem utvalget (alle ansatte eller en mindre pilot?)



Planlegging og kartlegging

- Behov for ekstern bistand?
- Hvilken metode; testing eller egevaluering?
- Kompetanseforventningene må defineres av de berørte lederne

Planlegging, forts.

- Utforming av spørreskjema: gir spørsmålene svar på det vi lurer på?
- Ikke for mange spørsmål; bør ikke ta mer enn rundt 10 minutter å besvare

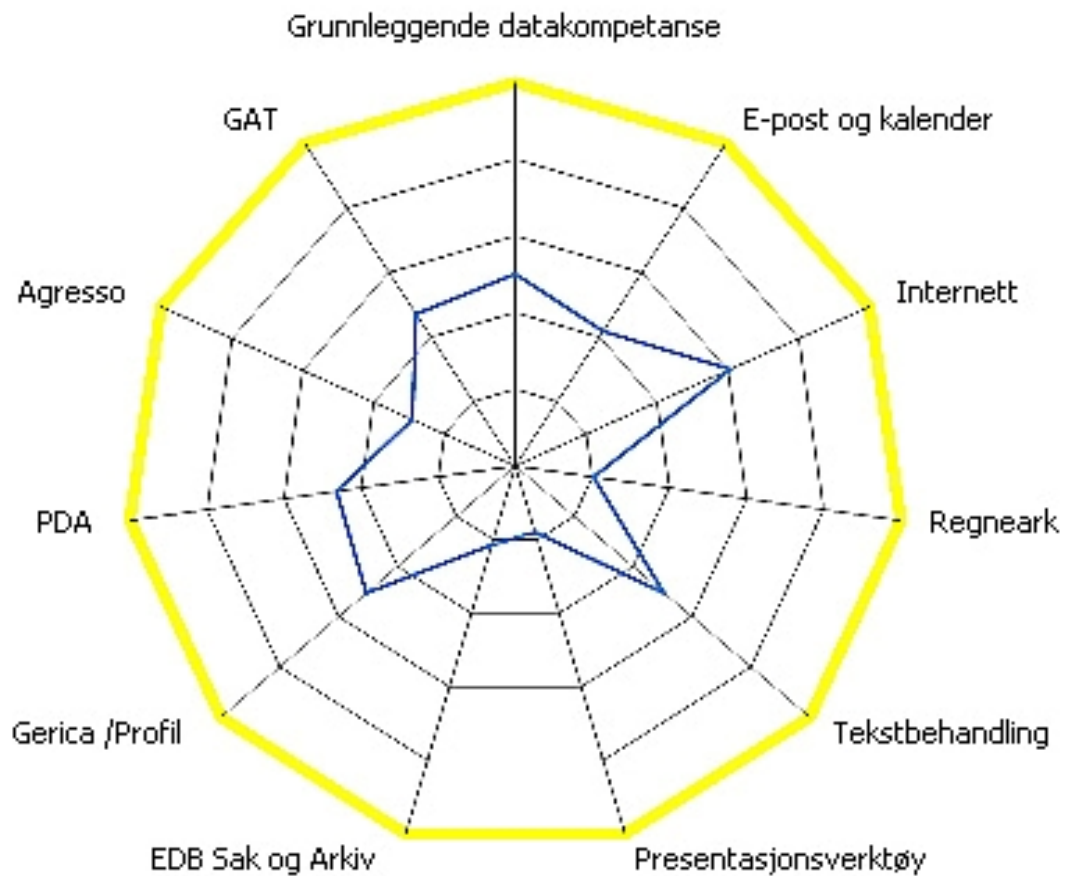
Planlegging, forts.

- Hvem skal kartlegges?
- Hvor lang tid trengs?
- Brukernavn og passord?
- Obligatorisk eller frivillig?
- Forhåndstest spørreskjemaet
- Informer ledere og ansatte

Resultater

- 325 ansatte i pleie og omsorg kartlagt i de tre kommunene
- Den digitale kompetansen er lav
- Resultatene tyder på at mange ansatte sliter med lese- og skrivevansker

Kompetansespindel



Workshops

- Hensikt:
 - Presentere resultater
 - Få forankring
 - Få bevisstgjøring om kompetansekartlegging
 - Få fram fordelene (for kommunen, for virksomheten, for lederen og for medarbeideren)

Oppfølging

- Utviklingssamtaler
- E-posttrening på arbeidsplassen
- Stille krav til digital kompetanse i stillingsutlysninger
- Ønsker å bruke verktøyet til å kartlegge jobbsøkeres ikt-kompetanse

Opplæringstiltak

- EDB på 1-2-3: gratiskurs beregnet for personer med lav ikt-kompetanse
- Ny på nettet? Gratis opplæring i bruk av internett og e-post, i regi av biblioteket
- Betalingskurs: eBorger, Datakortet m.m.

Andre beskrivelser

- Asker
- Askim
- Sørum
- Øvre Eiker

Se erfaringsbeskrivelser på
www.ksikt-forum.no