

Askim kommune

Kompetanseplanlegging og –kartlegging: (behov, nåsituasjon, gap)

For at Askim kommune skal realisere visjonen om å bli ledende innen IKT, så må de ansatte i kommunen ha en IT-kunnskap som gjør dem i stand til å bidra til å nå dette målet.

Kartleggingen skal derfor beskrive hvilken kompetanse brukerne har i både fellesprogram og fagprogram, samt hvilket opplæringsbehov som finnes. I tillegg skal det kartlegges hvilke fagprogram som er i bruk, samt hvilke IKT-utfordringer som knytter seg til hvert av disse fagprogrammene.

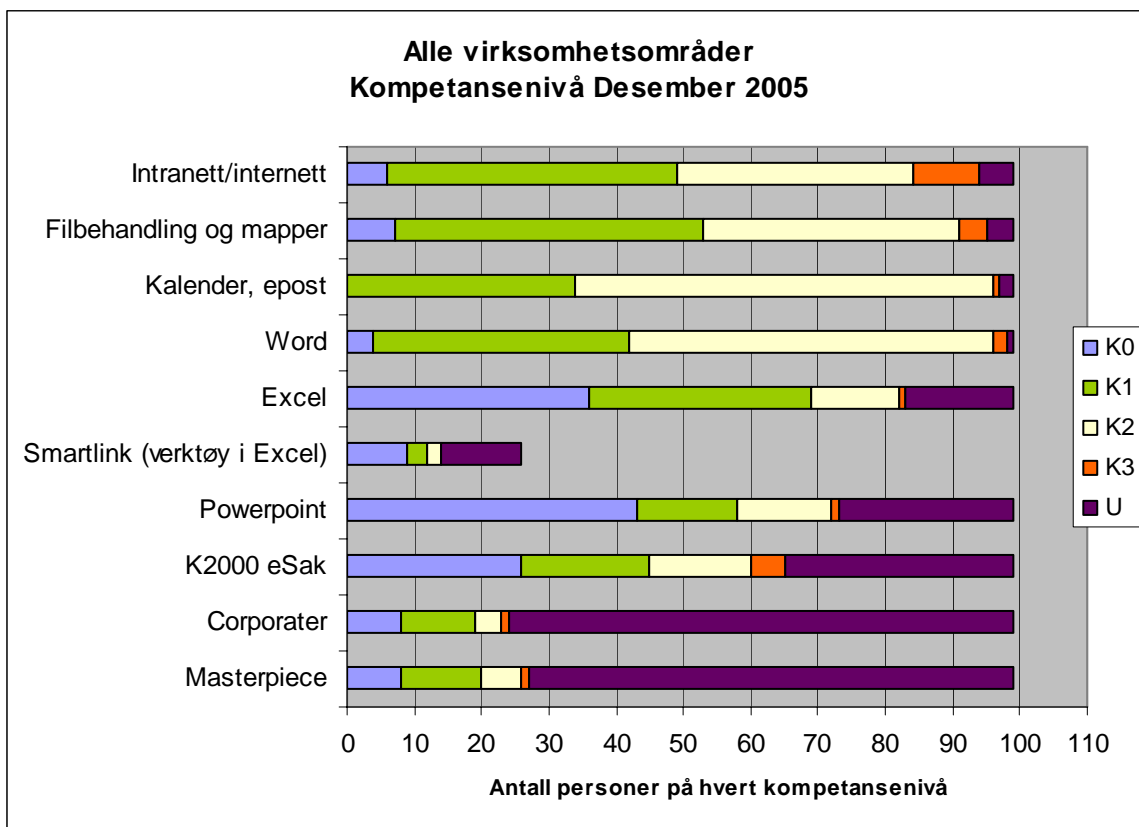
I Askim er kompetansenivået beskrevet med følgende kategorier og fargekoder:

	Kompetansenivå
	K0: svært liten eller ingen kompetanse
	K1: grunnleggende komp - kan utføre noen enkle funksjoner
	K2: kan benytte alle de viktigste funksjoner
	K3: superbruker, kan benytte samtlige avanserte funksjoner
	U: uaktuelt program for arbeidssituasjonen

I kartleggingen har man på generelt grunnlag tatt utgangspunkt i at brukere av et system må ha minimum kompetanse på nivå K2.

Innenfor alle fellesprogrammer, unntatt Kalender-epost, finnes ansatte som mangler grunnleggende kompetanse i bruk av programmet. Dette er vist i figuren nedenfor.

For virksomhetsområde Pleie-Omsorg har kun lederne svart, for de øvrige har alle typer brukere svart. Undersøkelsen omfatter ca 100 brukere.



Figur 2 Kompetansenivå for alle virksomhetsområder i Forprosjektet

I Askim så man ikke bare på hvilken kompetanse som de ansatte trengte, men samtidig ble bruken av IKT-løsningene vurdert. Med bakgrunn i dette anbefalte arbeidsgruppene flere typer tiltak:

Pleie-Omsorg	Innføring av Gericca og opplæring av brukere
Helse	Løse utfordringer med driftsproblematikk for fagsystemene og gjennomføre noe opplæring
Administrasjon (Servicetorg og Utvikling)	Flere typer opplæring og innføring av e-Søknad
Økonomi	Elektroniske bilag og effektivisering av budsjett rutiner
Byggesak	Ingen tiltak er godkjent av virksomhetsleder for dette prosjektet

Parallelt med opplæring i fagsystem ble det også gitt en generell opplæring for alle ansatte i kontorstøttesystemer.