Kompetanseutvikling

- gjennomføre tiltak
- oppfølging

Utviklingssamtalene

- Når det gjelder utviklingsssamtalene, som er en grunnpilar i oppfølgingen, har bare en håndfull samtaler funnet sted per januar 2008. I samtalene har ikke medarbeiderne blitt konfrontert med de nedskrevne kompetanseforventningene til sin stilling. Da den gjennomsnittlige ikt-kompetansen er lav, kan dette virke demotiverende. Det ser heller ikke ut til å være nødvendig å konfrontere medarbeiderne med forventningene, i den forstand at de ansatte selv ser at de må øke sin kompetanse, uavhengig av hva som måtte være forventet.
- Medarbeideren ser ut til å ha fått et løft allerede før samtalen skjer:
  - På bakgrunn av å ha besvart spørsmålene er det skjedd en bevisstgjøring om eget ståsted og om arbeidsgivers krav til digital kompetanse. Noe som ser ut til å ha ført medarbeiderne til en erkjennelse om nødvendigheten av å øke sitt digitale kompetansenivå.
  - De ansatte kommer ikke til samtalen med krav om kurs og tilrettelegging fra arbeidsgiver, men med en bevisstgjøring om ”eget ansvar”. Uttalelser som: ”Nå må jeg bare skjerpe meg”, har kommet fra flere av de ansatte.
- Samtalene har ført til en identifisering og oppklaring av misforståelser rundt et av spørsmålene, noe som ikke ble oppfanget i testingen. Dette har ført til forbedring av spørsmålssettet.
- Som en konsekvens av kartleggingen og samtalene har en leder iverksatt strakstiltak. Medarbeiderne på en avdeling ble ”tatt ut” i to timer. De fikk 30 minutters innføring i bruk av e-post. Deretter gikk de til individuelle PCer, hvor leder og sekretær hadde sendt de e-post på forhånd. De jobbet så i 1 ½ time med å besvare, lage, sende e-post (med og uten vedlegg) etc. Resultat: De lærte, ble trygge og bruker nå verktøyet. Leder kan nå gi det meste av informasjon på e-post, og medarbeiderne henvender seg på e-post som erstatning for ”løping på døra” og telefoner. Med andre ord får leder frigjort tid.

Annet

- Noen av lederne i de virksomhetene som ble kartlagt, har begynt å stille krav til digital kompetanse i sine stillingsutlysninger. De ønsker dessuten å bruke verktøyet ved rekruttering, slik at digital kompetanse vil være avgjørende for hvem som får jobben.
- Siden kartleggingen tyder på at mange ansatte sliter med lese- og skrivevansker, har Drammen kommune sendt søknad til VOX om BKA-midler til lese- og skriveopplæring for 20 ansatte i 2008. (BKA = Basiskompetanse i arbeidslivet).

Drammen kommune har allerede besluttet å kutte ut de generelle kursene i Officepakka (Word, Excel osv.) Årsaken til dette er en kombinasjon av synkende kursdeltakelse, mye administrative ressurser og behov for å frigjøre kapasitet på PC-senteret til opplæring i kommunens fagsystemer. Det er også et skritt i retning av målet om å bli en lærende kommune, med større fokus på læring i det daglige arbeidet, erfaringsoverføring og alternativer til tradisjonelle kurs.

Opplæringstiltak

Det beste kan ofte være å tilby kollegaveiledning på arbeidsplassen. En kompetansekartlegging vil sannsynligvis avdekke superbrukere innenfor flere områder som

kan stå for slik opplæring. Da kan man avtale å sette av en time eller to, gjerne jevnlig og til faste tidspunkter, hvor man gjennomgår og trener på aktuelle programmer. Jfr. eksemplet med trening på sending av e-post som et resultat av denne kompetansekartleggingen.

Kurs

- **EDB på 1-2-3**: Norsk eLæring har i oppdrag fra VOX utarbeidet et kurstilbud beregnet på dem med lav ikt-kompetanse, kalt EDB på 1-2-3. Kurset er tiltenkt ansatte i helse- og omsorgssektoren, men passer for alle som har lav ikt-kompetanse. Kurset er beregnet å ta 40 timer å gjennomføre og er gratis. Kurset kan for eksempel gjennomføres dels på jobb og dels privat. Gjennomføring på arbeidsplassen forutsetter at deltakerne har faddere som kan hjelpe dem hvis de står fast. Fadderne trenger ikke være superbrukere, bare ”ordinære” PC-brukere.

- **Ny på nettet?** er et prøveprosjekt og vil foreløpig gå fram til sommeren 2008. Tiltaket blir finansiert av VOX og inngår i statens satsing på grunnleggende ikt-kompetanse for alle voksne. Her er det biblioteket som tilbyr gratis opplæring i bruk av internett: hvordan man finner fram til relevant informasjon, bruk av nettbank, bestilling av reiser og hvordan man sender e-post.

- **Annet:** mange frivillighetssentraler og eldresentre tilbyr forskjellige datakurs for seniorer.

I tillegg til ovennevnte gratiskurs tilbyr en rekke opplæringstilbydere mange forskjellige datakurs som man må betale for. To eksempler er eBorger som gir grunnleggende dataopplæring, eller Datakortet som tilbyr syv forskjellige moduler i alt fra grunnleggende it-forståelse til e-post, internett, tekstbehandling m.m.