

# **Kartlegging av digital kompetanse blant de ansatte i pleie og omsorg i Sande kommune, de ansatte ved Svelvik sykehjem og de ansatte ved Strømsø bo- og servicesenter og hjemmetjenesten Strømsø, Strømsø base, i Drammen kommune**

## **Prosjektbeskrivelse av pilot 04.07.07**

### **Bakgrunn**

På bakgrunn av ønske fra styret i Drammensregionen IKT (D-IKT) ble det i november 2006 opprettet en interkommunal kompetansegruppe for Drammen, Sande og Svelvik kommuner som skulle ha som hovedformål å ha fokus på digital kompetanse blant de ansatte i de tre kommunene, nærmere bestemt å sørge for at de ansatte har den ikt-kompetansen som er nødvendig i en eKommune. Alle tre kommuner har som mål å bli eKommuner, og Drammen og Sande er aktive deltakere i KS-prosjektet Tjenester på nett der ca 60 kommuner er involvert. KS-prosjektets hovedmål er at et stort antall norske kommuner skal ha etablert et høyt antall selvbetjente, digitale tjenester på Internett for sine innbyggere, organisasjoner og næringsliv. Dette innebærer at de ansatte må kunne håndtere elektroniske søknader; ta imot disse, behandle dem i sak-/arkiv- eller fagsystem osv. Å behandle elektroniske søknader innebærer en ny og annerledes måte å arbeide på som stiller krav til digital kompetanse. De ansatte bør også kunne veilede og hjelpe de brukere som har behov for det, med utfylling av elektroniske søknadsskjemaer. En rekke av kommunens tjenester skal gradvis tilbys som elektroniske tjenester, noe som innebærer at mange ansatte vil bli berørt. Det er i denne sammenheng viktig å sørge for at ingen ansatte blir utstøtt fra arbeidslivet pga manglende ikt-kompetanse.

Som et ledd i arbeidet for å bli eKommuner, ønsker den interkommunale kompetansegruppa å kartlegge de ansattes digitale kompetanse. Digital kompetanse defineres som grunnleggende ikt-kompetanse (av typen word, filbehandling osv), men også den spesifikke kompetansen som er nødvendig for å håndtere virksomhetenes fagsystemer og spesialverktøy (for eksempel Gerica, PPS, Agresso, EDB sak/akiv, PDAer m.v.). Det vil først bli gjennomført en pilot i hele pleie og omsorg i Sande kommune og ved Svelvik sykehjem i Svelvik kommune, samt ved Strømsø bo- og servicesenter og hjemmetjenesten Strømsø, Strømsø base, i Drammen kommune, der de ansattes ikt-kompetanse skal kartlegges. Kartleggingen vil ta utgangspunkt i et forhåndsdefinert kompetansebehov, som også inngår i piloten, og har som formål å avdekke kompetansegap som igjen vil danne utgangspunkt for en rekke ulike opplæringstiltak tilpasset den enkeltes behov. Intensjonen er at piloten skal utvides til en kartlegging av alle ansattes digitale kompetanse i de tre kommunene, etter at piloten har tilført prosjektet nyttige erfaringer, slik at kartlegging i full skala skal bli best mulig. Målet er å utvikle en metodikk for kompetansekartlegging som kan gjenbrukes ved senere kartlegginger.

### **Forholdet mellom kompetansekartleggingen og KS-prosjektet Tjenester på nett**

Etter forslag fra prosjektkoordinator i KS-prosjektet Tjenester på nett, inngår kartleggingen av ikt-kompetansen i de tre kommunene som en pilot i arbeidet som skal gjøres i faggruppen for kompetanseutvikling, som er en av fire faggrupper i KS-prosjektet. Denne faggruppen vil

derfor samarbeide tett med den interkommunale kompetansegruppen for å høste erfaringer knyttet til kartleggingsarbeidet. Erfaringene skal i første omgang deles med de kommunene som deltar i KS-prosjektet, og i neste omgang med hele kommune-Norge. Dette skal gjøres i form av en Beste praksis-beskrivelse som skal inngå i en håndbok som faggruppen skal utarbeide. På denne bakgrunn har KS sagt at de vil bidra med 50.000 kroner til kartleggingsarbeidet.

## **Målsetting**

Hovedmål:

Å heve den digitale kompetansen blant de ansatte i Drammen, Sande og Svelvik kommuner.

Effekt mål:

1. At Drammen, Sande og Svelvik blir reelle eKommuner med ansatte som innehar tilstrekkelig og riktig digital kompetanse for å utføre sin jobb på en tilfredsstillende måte.

Resultatmål:

1. Definere et minimumsnivå for digital kompetanse som alle ansatte i de tre kommunene bør inneha, fortrinnsvis basert på kravene i eBorger-testen.
2. Definere behovet for digital kompetanse i pleie og omsorg i de tre kommunene, i samarbeid med virksomhetsledere og mellomledere .
3. På bakgrunn av ovennevnte punkter, utarbeide spørsmål tilpasset den enkeltes arbeidsoppgaver.
4. Kartlegge den enkeltes faktiske digitale kompetanse ved hjelp av et elektronisk spørreskjema.
5. Sammenligne resultatene av kartleggingen med det forhåndsdefinerte kompetansebehovet for å avdekke kompetansegapet.
6. Evaluering av pilot og anbefalinger om kompetansekartlegging av alle ansatte i de tre kommunene.
7. Å sitte igjen med en metodikk som kan gjenbrukes i senere kompetansekartlegginger

## **Organisering**

I forhold til kompetansekartleggingen i de tre kommunene har faggruppen for kompetanseutvikling i KS-prosjektet Tjenester på nett og den interkommunale kompetansegruppa mellom Drammen, Sande og Svelvik, samarbeidet tett og har i praksis blitt til en stor gruppe, som for forenklingens skyld heretter vil kalles for kompetansekartleggingsgruppa i alle relevante dokumenter.

Den interkommunale kompetansegruppa består av følgende personer:

- Anne Kristin Lysell, personalsjef Sande kommune
- Bengt Erlandsen, personalsjef Svelvik kommune
- Dag Amundsen, arbeidsgiverseksjonen Drammen kommune
- Anne-Vera Lystad, Drammensregionen IKT (D-IKT)

Kompetansegruppa i KS-prosjektet Tjenester på nett består av følgende personer:

- Anne-Vera Lystad, Drammensregionen IKT (D-IKT), leder for gruppa
- Marianne Darre, personalavdelingen Drammen kommune
- Willy Dertz, Høgskolen i Agder
- Anne-Berit Bauer, Røyken kommune

- Per Erik Simonsen, Tønsberg kommune

Kompetansekartleggingsgruppa består dermed av ovennevnte personer, i tillegg til følgende:

- Lisbeth Bakken, tjenesteleder institusjonstjenesten Strømsø, Drammen
- Målfrid Langlie, tillitsvalgt Fagforbundet, Drammen
- Moira Finnie Sando, nestleder Sandetun pleie og rehabilitering, Sande
- Siobhan Brazill, tillitsvalgt Norsk Sykepleierforbund, Svelvik
- Steinar Evensen, Conexus

Anne-Vera Lystad er prosjektkoordinator for gjennomføring av pilot-kartleggingen.

### **Gjennomføring**

Det er drammensfirmaet Conexus som skal benyttes i kartleggingsarbeidet. Det vil benyttes vurderingsbaserte spørsmål, der den ansatte selv skal vurdere sin generelle og sin spesifikke ikt-kompetanse. Gruppa ønsker å ta utgangspunkt i VOX sitt forslag til nasjonale kriterier for digital kompetanse som består av tre trinn, men vil tilpasse disse til eget behov. De ansatte skal være identifiserbare i ettertid, slik at det er mulig å skreddersy nødvendige kompetansetiltak for den enkelte. Kartleggingen vil i utgangspunktet foregå via Internett, men for enkelte grupper ansatte kan det bli aktuelt å benytte papirskjemaer som skannes inn i Conexus sitt system i ettertid. I samarbeid med de tre kommunene vil Conexus bistå med utarbeidelse av spørsmål, bistå med planlegging av gjennomføring, sette opp webbasert system for innsamling av data, sette opp rapporteringsportal og utvikle en funksjon for eksport av rapporter til word og pdf.

Det er **kun fast ansatte** som skal kartlegges, uavhengig av stillingsbrøk.

Antall berørte ansatte i Drammen: 95

Antall berørte ledere i Drammen: 9

Antall berørte ansatte i Sande: 160

Antall berørte ledere i Sande: 5

Antall berørte ansatte i Svelvik: 70

Antall berørte ledere i Svelvik: 5

### **Oppfølging**

Resultatene skal presenteres for berørte ledere og ansatte i de tre kommunene så snart de foreligger. Det er en forutsetning at resultatene blir fulgt opp i utviklingssamtalen som lederen har med den enkelte ansatte.

### **Økonomi og ressurser**

Bistanden fra Conexus vil koste 255.000 kroner (ekskl. mva). KS vil bidra med 50.000 kroner. De tre kommunene må dekke resten av regningen selv. Spørsmålet om det er D-IKT, eller om det er HR/personalavdelingene i de tre kommunene som skal bekoste dette, ble diskutert på styremøte i D-IKT 19.03.07 uten at det ble trukket noen konklusjon utover at kompetansekartleggingen skal gjennomføres.

### **Kritiske suksessfaktorer**

- Forankring hos toppledelsen i kommunene
- Virksomhetslederens og mellomlederens involvering i kartleggingen

- Nødvendige ressurser må settes av, både til kartleggingen og til oppfølgingen

<b>Nr.</b>	<b>Milepæl</b>	<b>Dato</b>
1	Endelig valg av metode for kartlegging	1.06.07
2	Valg av bo- og servicesenter for pilot i Drammen	1.06.07
3	Involvering av virksomhetsledere og mellomledere i pleie og omsorg (PLO) i de tre kommunene for å informere om kartleggingen og definere kompetansebehovet	Innen 05.09.07
4	Utforming av spørsmål til kartleggingen i PLO	Innen 15.09.07
5	Gjennomføring av pilot i PLO	Innen 15.10.07
6	Analyse av resultater	Innen 01.11.07
7	Utforme tips og råd om oppfølging av resultatene beregnet på lederne i de tre kommunene	Innen 10.11.07
8	Presentasjon av resultatene for ledere og ansatte i Drammen, Sande og Svelvik, inkludert anbefalinger om oppfølging	Innen 15.11.07
9	Gjennomføring av noen utviklingssamtaler, slik at de kan inngå i evalueringen	Innen 5.12.07
10	Evaluering av pilot	Innen 15.12.07
11	Beskrivelse av erfaringene fra piloten, Beste praksis, i håndbok for KS-prosjektet Tjenester på nett	Innen 20.12.07
12	Anbefalinger om utvidelse av kartleggingsarbeidet i de tre kommunene	Innen 20.12.07