

Den elektroniske kommunen

IKT-strategiplan for Sørum kommune 2003 -
2007 og overordnet handlingsplan for 2006



Sørum
KOMMUNE

Vedtaks- og endringsprotokoll

Behandlet/endret av	Dato/sak nr.
AMU, til uttalelse	18.12.2000 sak 0017/00
Ø/U	18.12.2000 sak 0099/00
AMU, til uttalelse	28.11.01 sak 0021/01
Ø/U	05.12.01 sak 0078/01
Lederforum	11.09.03
AMU, til uttalelse	19.11.03
Ø/A	03.12.03, sak 0018/03
Lederforum	14.10.04
AMU	08.12.04
Ø/A	08.12.04 sak 0100/04
Lederforum	27.10.05
AMU	16.11.05 sak
Ø/A	16.11.05 sak 67/05

Innholdsfortegnelse

FORORD.....	4
VEDTATT HANDLINGSPLAN FOR 2006	6
SAMMENDRAG.....	7
1 INNLEDNING.....	8
2 SØRUM KOMMUNES IT-UTVIKLING 1998-2003 OG STATUS I DAG.....	10
2.1 TEKNISK INFRASTRUKTUR.....	10
2.1.1 <i>Utskifting av fellessystemer</i>	10
2.1.2 <i>Bredbånd og nettverkstjenester</i>	10
2.1.3 <i>Datasikkerhet</i>	10
2.2 ORGANISERING AV IT-TJENESTENE: DRIFTSORGANISASJONEN	11
2.3 HOVEDTREKK VED DAGENS SITUASJON.....	11
2.4 IT-OPPLÆRING/ KOMPETANSEUTVIKLING.....	12
3 IKT -STRATEGISKE VEIVALG	13
3.1 OVERORDNEDE STRATEGISKE MÅLSETTINGER	13
3.2 EKSTERNE TJENESTER	13
3.2.1 <i>Elektronisk informasjonsformidling</i>	14
3.2.2 <i>Informasjons- og brukertjenester</i>	14
3.3 INTERNE TJENESTER	15
3.3.1 <i>Teknisk infrastruktur</i>	15
3.3.2 <i>Administrasjon</i>	16
4 GRUNNSKOLEN.....	18
5 KOMPETANSEUTVIKLING	19
6 Ø/A MØTEPROTOKOLL.....	20
7 VEDLEGG SAKSFRAMLEGG.....	21

Forord

IKT - (informasjons- og kommunikasjonsteknologi) strategiplan for Sørum kommune rulleres årlig. Dette er nødvendig da IKT-området utvikles og utvides hele tiden. De raske endringene krever strategiske grep i form av en fleksibel og teknologisk tilpassningsdyktig organisasjon med godt internt samarbeid.

Bruk av IKT har også vært en satsing fra statens side gjennom ulike handlingsprogram.

[eNorge 2005](#) er en samlet plan for regjeringens IKT - politikk som skal bidra til å utnytte de mange muligheter anvendelsen av informasjonsteknologi representerer.

[Strategi for IKT i offentlig sektor](#) er en delstrategi i regjeringens helhetlige eNorge 2005 - plan. Gjenbruk av data, effektivitet og tilgjengelighet er stikkord i denne utviklingen.

Fortsatt satsing på bredbånd, etterutdanning av lærere og utvikling av pedagogisk bruk av IKT er noen av Utdannings- og forskningsdepartementets satsingsområder i [IKT i norsk utdanning - årsplan 2003](#).

Kommunenes Sentralforbund (KS) ønsker å være en viktig utviklingspartner og har i heftet [Omstilling med IKT – utfordringer for kommuner og fylkeskommuner](#) pekt på en rekke viktige fellestiltak som bør gjennomføres i regi av KS i dialog med brukerne og eventuelt sentrale myndigheter.

Handels- og næringsdepartementet via Norsk forskningsråd/HØYKOM har bevilget midler til utbygging og bruk av bredbånd. Sørum kommune har i 2002/2003 fått midler til følgende forprosjekter/prosjekt:

- Forprosjekt for Sørum dialog – myndiggjøring av brukerne: Elektronisk brukertjeneste og biblioteksystem.
- Forprosjekt for Dusør: Pedagogisk samarbeidsprosjekt mellom Sørum kommune og Akershus fylkeskommune ved Sørumsand videregående skole om utvikling av IT-baserte læremidler.
- Gjennomføringsprosjektet Glomma: Samarbeidsprosjekt mellom Sørum kommune og Akershus fylkeskommune ved Sørumsand videregående skole om legging av bredbåndinfrastruktur mellom videregående skole, rådhuset, ungdomsskole og barnehage.

Kommunen fikk i 1. halvår avslag på midler til å gjennomføre de to forprosjektene, men vil søke på nytt i løpet av høsten.

I *handlingsprogram med økonomiplan for 2004 – 2007* er det lagt til rette for økt satsing på IKT. IKT - plan for grunnskolen er en del av kommunens overordnede IKT - strategi. Grunnskolen har imidlertid til og med 2003 hatt egen bevilgning. Fra og med 2004 er det en felles bevilgning, noe som krever en tettere koordinering og samarbeid om IKT - utvikling for hele kommunen. I tillegg til egne bevilgninger, vil kommunen også satse på hel eller delfinansiering av utviklingsprosjekter ved å søke om eksterne prosjektmidler for å få realisert enkelte prosjekter.

I vurdering av satsingsområder tas det utgangspunkt i behov for tiltak relatert til løsning av mangler pr. i dag, nødvendig oppfølging for å vedlikeholde dagens nivå og nye utfordringer.

Satsingsområdene er:

- Effektiv drift og administrative effektiviseringsgevinster.
- Elektroniske formidlingstjenester og andre tjenester overfor brukerne.
- IKT - baserte utdanningsformer og digitale læremidler for skole og barnehage.
- Velfungerende teknisk infrastruktur og tilhørende støttetjenester.
- IT- sikkerhet.

- Øke IKT - kompetansen ved bedre og mer effektive administrative systemer, (produktivitetsøkning).

IKT forenkler også og åpner mange muligheter for et effektivt interkommunalt samarbeid. Sørums kommune har i 2003 deltatt aktivt i forprosjekt vedrørende utredning av mulighetene for felles IKT - drift mellom SNR- kommunene.

Til slutt vil rådmannen understreke at selv om denne IKT - strategiplanen skal legge rammene for framtidige veivalg og handlingsplaner for IKT - utviklingen i kommunen, vil graden av interkommunalt samarbeid på dette området kunne påvirke hva vi gjør i Sørums. Statens satsinger og anbefalinger vil også kunne påvirke prioriteringene, særlig om satsingen følges opp med prosjektmidler.

Sørumsand, oktober 2003

Rådmannen

Vedtatt handlingsplan for 2006

Det er igangsatt flere store IKT prosjekter henledet fra IKT strategiplanen 2003-2007.

Det er viktig å ha oversikten og se sammenhenger mellom prosjektene. 2006 vil derfor være prosjektåret, hvor infrastruktur kommer på plass og prosjekter gjennomføres slik at det etter hvert er mulig å evaluere i et effektiviserings- og økonomisk perspektiv.

Handlingsplan for 2006	
Grunnskole	Det er nødvendig å ivareta datasikkerhetshensyn i skolene. Hver skole har omfattende datakabling for bla. tilkobling av fibernettverk, trådløse tilgangspunkter og annet pc utstyr. I den forbindelse må tilkoblingspunkter og elektronisk utstyr sikres på best forsvarlig måte. Dette kan gjøres med kjøpe tilstrekkelige låsbare skap beregnet for slike foremål. Det foreslås kr 50.000 til dette. I tillegg er det nye krav til PC-tetthet på ungdomsskolene, 3 elever pr maskin mot 5 i 2005. Det foreslås å sette av kr 150.000 til dette formålet.
Felles-systemer	Arbeidet med innføring av nytt økonomi og personal system fortsetter i 2006. Dette vil være et omfattende arbeid med etablering av infrastruktur, innarbeide nye rutiner og opplæring av brukere.
Bredbånd	Oppkobling av kommunens lokasjoner starter etter planen tidlig i 2006. Arbeidet vil pågå kontinuerlig til alle lokasjoner er i drift.
Webløsning: internett / intranett	<p>Det arbeides for øyeblikket med å etablere ny internettplattform for å kunne distribuere og ta i bruk elektroniske brukertjenester. I første omgang dreier det seg om 2 skjema i tillegg til byggesøknader. Det videre arbeidet i 2006 vil være å vurdere å ta bruk andre hensiktsmessige skjema og implementere disse i løsningen.</p> <p>For å effektivisere arbeidsprosesser internett ønsker kommunen å ta i bruk nye elektroniske løsninger basert på MS Sharepoint services. Dette er utvidelse av den allerede planlagte internett løsningen og vil skape en moderne helhetlig plattform for å nå målsettingen om større effektivitet i organisasjonen og mer elektronisk arbeidsflyt. Dette arbeidet prioriteres i 2006.</p>
Datasikkerhet	For å øke fleksibiliteten og brukervennligheten har kommunen i den senere tid etablert nye løsninger for tilgang til kommunens datanettverk. "Jobb hvor du er" er målsettingen. I denne sammenheng er det ønskelig å ta i bruk sikkerhetsløsninger for å dempe trusselbildet fra omverdenen. Dagens tilgang baserer seg kun på noe brukeren vet. I tillegg er det nødvendig å autentisere brukerne i nettverket basert på noe brukeren har. Det kan for eksempel være seg et nøkkelkort eller en passordkalkulator som man kjenner det fra bankverdenen. Det er foreløpig ikke påbud fra datatilsynet om slik identifisering ved datatilgang, men vi kjenner til at dette er under vurdering i datatilsynet, da spesielt ved tilgang til datasystemer som inneholder sensitive personopplysninger. Det foreslås derfor at det utlyses et anbud på anskaffelse og implementering av slik sikkerhetsløsning.
IP telefoni	Kartleggingsarbeidet gjennomgås i den hensikt å implementere nye kostnadsbesparende telefoniløsninger. Det vil kreve en investeringskostnad i 2006 for å komme i gang med ny telefoniløsning, men besparelsen anslås å utgjøre om lag kr.250.000,- pr år i kostnadsreduksjon og effektiviseringsgevinster. Det foreslås derfor at kommunen utlyser en anbudskonkurranse i den hensikt å etablere ny telefoniløsning.
Ehandel	Implementering av dataløsninger og oppstart av ehandel. På sikt skal dette integreres i økonomisystemet.

Sammendrag

IKT - strategiplanen fra tidligere år har lagt et godt grunnlag for IKT - arbeidet så langt i Sørums kommunen. Planene har imidlertid vist hvor vanskelig det er å legge detaljerte, langsiktige planer for bruk av IKT. Arbeidet med IKT - strategier og tilhørende handlingsplaner må derfor bli tettere knyttet sammen med og integrert i Sørums kommunes løpende planarbeid og ikke ses på som en isolert del av det hele.

Det viktigste strategiske grepet for å møte de raske endringer på teknologiområdet vil imidlertid være å ha en fleksibel og teknologisk tilpassningsdyktig organisasjon med godt internt samarbeid.

Ny teknologi gjør det i dag mulig å forbedre kommunens arbeidsformer og tjenester og skape nye aktiviteter både innen kommunikasjons- og samhandlingen med innbyggere og andre, samt innen administrativ og teknisk drift. Utfordringene knyttet til å ta i bruk IKT for nyskapende tjenesteutvikling er derfor et hovedanliggende i planen.

De siste årene har vært preget av stor innsats for å forbedre eksisterende plattform og innføre nye fagsystemer for enkelte seksjoner. Tiden er nå kommet for å satse betydelig mer på områdene effektiv drift og elektroniske formidlingstjenester overfor brukerne.

For grunnskolen legges det vekt på de store muligheter og utfordringer som knytter seg til IKT - baserte utdanningsformer og digitale læremidler. I administrasjonen legges det vekt på elektroniske tjenester og effektiviseringsgevinster ved bruk av IKT. Utbygging av fiberkabel/bredbånd blir derfor en viktig utfordring i perioden. Mulighetene med trådløs tilkobling bør også prøves ut.

Kommunene må også øke den praktiske tilgangen til IKT - tjenester både i administrasjonen og på de enkelte av kommunens lokasjoner. Det er et hovedmål at alle får enkel og rask tilgang til kommunens datanett. En stadig bredere og mer virksomhetskritisk bruk av IKT stiller økende krav om en velfungerende teknisk infrastruktur og tilhørende støttetjenester. Siden 1999 har det vært en utbygging og videreutvikling av de tekniske nettverkstjenester. Det er viktig at dette arbeidet fortsetter.

Siden kommunen tok i bruk internett har utfordringene knyttet til IT-sikkerhet fått helt nye dimensjoner. Det ble sommeren 2002 innført nytt sikkerhetssystem. Denne bestod i brannmurløsning med virusscanning av all datatrafikk ut og inn i kommunens datanettverk.

Det foreslås at kommunen som et minimum opprettholder sin beredskap for å møte de trusler som uautorisert bruk og nye trusselbilder i form av datavirus og annet bringer hen. I dette arbeidet er sikkerhetsutvalget som består av 3 medlemmer en viktig faktor.

Gjennom internett og verdensveven har alle medarbeidere i Sørums kommune fått tilgang til et eksplosivt økende tilbud om både allmennrettede informasjonstjenester og faglige kilder. Det er viktig at kommunen også selv utnytter dette mediet både til informasjonsformidling, elektronisk tjenesteutsetting og for å skape en god dialog med brukerne. Det må utvikles informasjonstjenester som kan profilere Sørums kommune på en god måte. Målet er at kommunen skal framstå som en spennende kommune med en brukervennlig informasjonsprofil.

I framtiden vil også bibliotekets rolle som veiviser og formidler bli stadig viktigere. Det foreslås tiltak som kan fremme samarbeidet mellom bibliotek og innbygger og øke kunnskapen om bruken av elektroniske bibliotekstjenester – ikke minst i samarbeid med skolene.

En annen forutsetning for å lykkes med IKT er at medarbeiderne har tilstrekkelig og riktig kompetanse. IKT - opplæringen inngår derfor i kommunens strategiske kompetanseutviklingsplan.

1 Innledning

Kommunens primære oppgaver er tjenesteyting overfor brukere og innbyggere. Kommunens strategiske mål og seksjonenes strategiske mål og fokusområder skal bidra til en kvalitetsmessig riktig og effektiv tjenesteproduksjon.

Viktigheten av bruk av IKT som et dialogskapende hjelpemiddel er understreket i kommuneplanen i fht informasjon og medvirkning og under bruker-, human- og strukturkapitalen.

SØRUM KOMMUNES STRATEGISKE MÅL 2003 – 2006

1. Ha sikret økonomisk handlingsfrihet gjennom et årlig overskudd på 1 %.
2. Ha oppnådd en brukertilfredshet som ligger over landsgjennomsnittet.
3. Ha oppnådd et resultat på minst 600 poeng ved bruk av praksiskriteriene i Kommune-kompasset for kartlegging av kommunens forvaltningspraksis.
4. Ha sikret at intensjonene og resultatene i modellkommuneprosjektet videreføres.

SØRUM KOMMUNES STRATEGISKE MÅL 2004 – 2007

1. Ha sikret økonomisk handlefrihet med et årlig overskudd på 1 % gjennom ressurseffektiv drift.
2. Ha systematiske tilbakemeldinger fra brukerne som grunnlag for forbedring og utvikling av tjenestetilbudet.
3. Ha oppnådd et resultat på minst 600 poeng ved bruk av praksiskriteriene i kommunekompasset for kartlegging av kommunens forvaltningspraksis.
4. Ha sikret at intensjonene og resultatene i modellkommuneprosjektet videreføres.

SØRUM KOMMUNES STRATEGISKE MÅL 2005 – 2008

1. Ha sikret et minimum av økonomisk handlefrihet gjennom et årlig overskudd på 1% ved ressurseffektiv drift.
2. Ha systematisk utviklingsarbeid som styrker medinnflytelsen og tilbakemeldingen fra innbyggerne.
3. Fortsette den helhetlige samfunnsbyggingen gjennom samarbeid med innbyggere, næringsliv, organisasjoner og andre offentlige myndigheter.
4. Ha sikret kompetansen hos ledere og medarbeidere.

SØRUM KOMMUNES STRATEGISKE MÅL 2006-2009

1. Ha sikret økonomisk handlingsfrihet ved å øke det årlige overskuddet fra 1% til 3% i løpet av planperioden.
2. Ha systematisk utviklingsarbeid som styrker tverrfaglig ressursutnyttelse og helhetlige tjenester.
3. Fortsette den helhetlige samfunnsbyggingen gjennom samarbeid med og tilbakemeldinger fra innbyggere, næringsliv, organisasjoner og offentlige myndigheter.
4. Videreutvikle kompetansen hos ledere og medarbeidere for å styrke samarbeidet om løsninger i drift og utvikling av tjenester.

De strategiske mål for IKT - området skal være avledet av og støtte opp under de overordnede mål både i kommuneplanen og i handlingsprogram med økonomiplan. IKT er et middel som direkte eller indirekte bidrar til bedre økonomisk handlefrihet og høy brukertilfredshet. Slik sett er IKT – som det ofte heter – ikke et mål, men et middel.

IKT - strategiplan for Sørums kommuner gjennomgås årlig. Det er nødvendig fordi informasjons- og kommunikasjonsteknologi utvides og forandres hele tiden. Som det vil framgå av planen, er IKT alt i dag også i full bruk som et redskap innen administrasjon, drift og informasjonsarbeid. Det er planens mål at Sørums kommuner aktivt skal utnytte datateknologi over hele bredden av fagområder, for utdanningsformål og i de ulike støttefunksjoner og annen tjenesteyting.

Det ligger i en strategiplans natur at man må konsentrere seg om de overordnede linjer i virksomheten. Ansvar for å tilrettelegge for en effektiv og helhetlig drift av kommunens nettverk samt innrette den daglige IT-driften i hht de strategiske valg, tilligger IT- avdelingen. Ansvar for de forskjellige fagsystemene tilligger de ansvarlige seksjoner i nært samarbeid med IT-avdelingen. I perioder preget av mye utviklingsarbeid, er det særlig viktig at IT-avdelingen leder og koordinerer alt arbeid.

På grunn av den raske teknologiske utviklingen er det vanskelig å foreta valg mellom konkrete tekniske løsninger med lang tidshorison. Det er lagt noe mindre vekt på konkrete tekniske veivalg i denne strategiplanen bortsett fra at det vil være nødvendig å vurdere bruk av sentrale driftsløsninger som f.eks. tynne klienter. Bruk av tynne klienter istedenfor PCer kan spare driftsutgifter, effektivisere IT-avdelingens arbeidsrutiner og gjøre det enklere å sikre dataene.

2 Sørums kommunes IT-utvikling 1998-2003 og status i dag

Kommunens IKT - utvikling i denne perioden har vært formidabel. Den årlige rulleringen av planen har fanget opp og iverksatt de nødvendige prosjekt og tiltak.

Kommunen har fått intranett-/internettløsning for å bedre kommunikasjonen med omverdenen, og nytt e-post system for alle medarbeidere med behov for dette. Seksjonene og virksomhetene har fått etablert nye og forbedrede fagsystemer for å bli mer effektive, og den tekniske infrastrukturen har blitt forbedret samt at datasikkerhet har blitt satt i høysetet.

Da planen hvert år stort sett har vært den samme med modifiseringer, er det for 2003-2007 foretatt en full revisjon sett i lys av den utviklingen vi ser konturene av og som det er helt avgjørende for videre arbeid at vi følger med på.

2.1 Teknisk infrastruktur

2.1.1 Utskifting av fellessystemer

Kommunen benytter i dag felles administrative systemer fra IBM stormaskinmiljø som økonomi, fakturering, skatt, lønn & personal.

Det vil være nødvendig framover å vurdere å gå over på standardiserte åpne løsninger som vil ha lang levetid, og som ved enkle metoder kan integreres i andre systemer igjen for f.eks. å hente ut data i forbindelse med nye tjensteløsninger.

Det vil i tillegg være mulig å hente ut gevinster i form av økt effektivitet og samarbeid med andre kommuner, organisasjoner og mellom virksomhetene internt.

2.1.2 Bredbånd og nettverkstjenester

På dette punktet er tidligere planer blitt fulgt opp med et kontinuerlig og målrettet arbeid. Praktisk talt alle medarbeidere har i dag tilgang til nettverkstjenester via bredbånd (SDSL). Både det fysiske nettet og tjenestene knyttet til det, er tidsmessig utbygget og er i stabil drift. Nettjenestene er blitt et daglig arbeidsredskap. Dette gjelder lokalnettjenester som fildeling, nettverksskrivere og kjøring av programmer fra tjenermaskiner over nettet, men særlig internettjenester som elektronisk post (e-post) og verdensveven (World Wide Web, WWW).

2.1.3 Datasikkerhet

Utviklingen og bruken av nettverksteknologi har også endret situasjonen på et annet område. Truslene med uautorisert tilgang og datavirus er atskillig mer påtrengende i dag. Samtidig har nye typer trusler (f.eks. misbruk av e-post-tjenermaskiner til videresending av reklame) dukket opp.

Kommunens nett er i dag forsynt med en moderne brannmur løsning mot internett, samt ytterligere sikret med brannmur mot sikret sone hvor behandling av personsensitiv data foregår. Dette er i tråd med retningslinjene fra Datatilsynet.

I tillegg er det innført virus-scanning av alle data ut og inn i nettverket. Det være seg e-post, http, ftp eller annen type datatrafikk.

2.2 Organisering av IT-tjenestene: Driftsorganisasjonen

Arbeidsoppgavene i IT- avdelingen:

- IT-leder har det overordnede fagansvar for alle datanettverk i Sørums kommun.
- IT-avdelingen står for drift av nettverksinfrastruktur, sentrale nettjenester (e-post-, vev- og news-tjenere, terminalservere, felles fil og printservere) og felles administrative systemer og programvare.
- Ansvarlig for at backuprutiner fungerer og følges, samt restore av data når dette vil være nødvendig.
- Brukerstøtte for alle seksjoner og virksomheter inkludert administrasjonen i grunnskolen.
- Seksjonsleder har systemansvar for virksomhetenes fagsystem.
- Grunnskolen benytter i dag de fleste felles systemer der dette er aktuelt, slik at det er naturlig at skolens datanettverk inngår driftsmessig som en del av kommunens øvrige nett.
- Grunnskolen har en IKT - veileder som, i tett samarbeid med IT-avdelingen, i hovedsak yter bistand i form av drift av PC-nettverk (elev- og lærernettsverk) og brukerstøtte til alle IT-ansvarlige ved skolene i kommunen. IKT - veileder inngår som en del av kommunens IT-avdeling.
- IKT - veileder har også som oppgave å fungere som pedagogisk veileder innen bruk av IKT i skolene.

Både arbeids- og ansvarsområdet til IT-avdelingen og de administrative ressursene har økt i perioden. Det har kommet til stadig flere brukere, seksjoner og virksomhetene anskaffer nye applikasjoner og programmer, samt at nettverket stadig blir mer komplisert å holde i orden og drifte.

Det er derfor viktig å utforme organiseringen av IT-virksomheten og IT-tjenestene er slik at organisasjonen selv, etter hvert som man står overfor de teknologiske veivalgene, kan foreta de nødvendige veivalg og sørge for at disse blir kommunisert, akseptert og implementert i organisasjonen. Bruk av tynne klienter og/eller interkommunalt samarbeid er slike strategier.

2.3 Hovedtrekk ved dagens situasjon

En viktig styrke ved kommunens IKT - situasjon er at vi har et godt utbygd nett med god stabilitet. Basistjenester som e-post, verdensveven, skriver- og fildeling osv. er også godt utbygd og driftsstabile. Tjenestene er i høy grad tatt i bruk innen alle virksomheter, og brukes i utstrakt grad av medarbeiderne.

Gjennomgående er også utstyrsdekningen for medarbeiderne rimelig god, selv om utskiftingstakten kunne vært raskere.

Mengden data vokser stadig og det vil være en utfordring framover å finne løsninger som på en enkel og effektiv måte gjør en i stand til å lagre og gjenfinne denne informasjonen. Isteden for tradisjonell måte som i dag, via katalogstrukturer på filserver, vil nye måter å gjøre dette på øke effektiviteten betraktelig i organisasjonen.

I tillegg vil det framover være nødvendig å finne løsninger for lagring av data. I dag finnes effektive lagringsløsninger for nye og ikke minst historiske data. Kommunen lagrer alt på diskbaserte filservere og tar så backup av dette hver natt. Dette vil om få år være avleggs.

2.4 IT-opplæring/ kompetanseutvikling

IT- avdelingen, i samarbeid med superbrukere i de forskjellige applikasjoner, har etablert et opplegg for internopplæring for medarbeiderne som inngår i kommunens strategiske kompetanseutviklingsplan.

Dette er både nybegynnerkurs og kurs for viderekomne. I all hovedsak dreier det seg om behandling av e-post klienten Microsoft Outlook men også tekstbehandling, kontor 2000 og bruk og søking på internett. Kursene holdes i kommunens lokaler.

I tillegg til den formaliserte opplæringen skjer noe 'problembasert læring' ved at kunnskap spres ved personlig kontakt med særlig kompetente brukere.

I noen tilfeller arrangeres det kurs for superbrukerne. I disse tilfellene hyrer kommunen inn eksterne kursholdere.

Noen medarbeidere deltar også på kurs hos eksterne kursleverandører utenfor kommunen.

IT-avdelingen har ved flere anledninger kjøpt kurs for IT-driftsansvarlige hos eksterne kursleverandører. Det er nødvendig at spesielt IT- avdelingen holdes oppdatert på de forskjellige systemer og programmer som benyttes i kommunen.

3 IKT -strategiske veivalg

I dette kapitlet tegnes hovedlinjene i en IKT – strategi for Sørum kommune for perioden 2003-2007. Innen hvert virksomhetsområde er det gitt en beskrivelse av den ønskede utviklingen. Deretter settes det opp ett eller flere hovedmål og viktige strategiske initiativ for arbeidet mot målene.

Konkrete tiltak innenfor de aktuelle virksomhetsområdene er i dette kapitlet bare stikkordsmessig listet opp sammen med en referanse til den mer detaljerte beskrivelsen av tiltakene i neste kapittel.

3.1 Overordnede strategiske målsettinger

Det grunnleggende utgangspunkt for de overordnede veivalgene er at IKT vil ha en fundamental betydning for den videre utviklingen av kommunen og at bruk av IKT gir positive virkninger for alle virksomheter. Populært uttrykt kan vi si at vi går mot å bli *den elektroniske kommunen*. I dette ligger ikke bare overgangen fra papirbasert til elektronisk informasjon, men også at vi bruker IKT aktivt som et sentralt verktøy innen informasjonsformidling, tjenesteyting og effektivisering.

En basisstrategi for alle de ulike veivalgene og for måloppfyllelse vil derfor være å legge til rette for mulighetene å ta IKT i bruk på alle virksomhetsområder og ikke minst å legge vekt på og stimulere til bruk av IKT - metoder og -verktøy i det faglige arbeidet.

For å kunne oppnå dette, er det avgjørende at infrastruktur og basistjenester innen IKT fungerer godt. Det gjelder ikke minst den tekniske infrastrukturen, slik som kabler og annet nettverksutstyr, maskiner og programmer. Like viktig er det imidlertid at den organisatoriske infrastrukturen er tilpasset målene for IKT - bruken. I utformingen av IKT - strategiene må vi derfor tilrettelegge forutsetningene for de endringer i organisasjonen som er nødvendige for at strategiene skal kunne bli realisert.

Strategisk hovedmål

Sørum kommune skal bruke IKT som et sentralt virkemiddel i alle deler av sin virksomhet der det er formålstjenlig for å understøtte primæraktivitetene, informasjonstjenester og andre elektroniske tjenester overfor publikum og hente ut størst mulig effektiviseringsgevinst i sin drift.

3.2 Eksterne tjenester

De elektroniske informasjonstjenestene har en del fellestrekk. Vi deler dem inn etter bruksområdene informasjonsformidling internt og eksternt og eksterntrettede informasjons- og brukertjenester.

Hovedmål

Sørum kommune skal ta i bruk og videreutvikle et bredt spekter av elektroniske tjenester i sin DIALOG med brukerne både internt og utad mot publikum.

3.2.1 Elektronisk informasjonsformidling

I dag inngår digital teknikk som oftest i alle ledd i produksjonen av dokumenter, også der sluttproduktet foreligger i papirform.

De nye elektroniske publiseringsformer korter ned tiden fra et evt. vedtak foreligger til det kan nå sitt publikum. Gjennom internett kan informasjon om f.eks. politiske vedtak raskt bli tilgjengelig for lesere i alle deler av verden.

Sørum kommune har allerede utviklet og tatt i bruk system for å benytte denne kanalen for informasjonsformidling. Ser man på kommunens internettsider ligger det mye informasjon om kommunen, de forskjellige seksjoner, politikk osv.

Det er viktig og benytte og videreutvikle denne formen som informasjonskanal.

Delmål

- Sørum kommune skal fortsatt aktivt utnytte IKT for å spre informasjon til kommunens innbyggere.

Tiltak

- Fortsette arbeidet med å videreutvikle elektroniske informasjonskanaler.

3.2.2 Informasjons- og brukertjenester

Eksternt rettede informasjonstjenester fra Sørum kommune vil mer og mer bygge på nettbaserte formidlingsformer og vev-produkter. Samtidig er det ønskelig å opprette et servicetorg der publikum kan få all den informasjon som de trenger i tillegg til å legge til rette for bruk av elektroniske tjenester og døgnåpen forvaltning. Dette blir derfor en betydningsfull oppgave for kommunen for å hente inn gevinster i form av økt effektivitet og raskere saksgang.

Dette dreier seg om f. eks å ta i bruk sentralt utviklede standarder for saksbehandling og informasjon, så som LivsIT, byggsøk, samordnet opptak i barnehager og moderne biblioteksystem.

Framover blir det dessuten en sentral oppgave for biblioteket å delta aktivt i kommunens arbeid med å fremme bruken av IKT for utdanningsformål.

Kommunen bør framover legge betydelig vekt på å utvikle innovative informasjonsløsninger som kan formidles via servicetorget og internett.

Delmål

Sørum kommune skal i kommende planperiode arbeide systematisk for å utvikle tidsmessige, innovative tjenester for utadrettet informasjon for servicetorget.

Bruken av digitale tjenesteformer skal gi et betydelig bidrag i kommunens arbeid med å øke effektiviteten og få en raskere saksgang.

Biblioteket skal delta i arbeidet med å tilrettelegge digitale læremidler og IKT-baserte utdanningsformer.

Tiltak

- Etablere servicetorg.
- Utvikle elektroniske brukertjenester.
- Biblioteket og de digitale utdanningsformer.

3.3 Interne tjenester

3.3.1 Teknisk infrastruktur

Det arbeidet som har vært drevet i IT-avdelingen i de senere år, har ført til at den tekniske infrastrukturen i dag er god. Vedlikehold, oppdatering og videre utbygging av den tekniske infrastrukturen og IKT - tjenestene bør fortsette i samme gode spor og i takt med den teknologiske utviklingen og de økende brukerkrav og bruksvolum.

Når det gjelder utstyr og programvare til medarbeidere, er det spesielt viktig at en foretar fellesinnkjøp eller inngår sentrale avtaler der det er rasjonelt ut fra økonomiske og/eller administrative hensyn.

Dyre lisensinnkjøp til programvare er nødvendig for å benytte datamaskiner effektivt i det daglige arbeid. Det finnes i dag programvare med såkalt "åpen kildekode" som er mulig å ta i bruk. Denne typen programvare er gratis og er fri til benyttelse av allmennheten. Det vil være nødvendig å utrede alle forhold rundt dette før eventuell tilpasning og generell innføring eller på områder der det vil være relevant.

Kommunen i samarbeid med Fylkeskommunen bygger i 2003 ut fibernett med midler fra bl.a Norsk forskningsråd/Høykom. Hensikten er å etablere et høyhastighetsnettverk som skal benyttes innen framtidrettede læringsarenaer. Dette bør være starten på en videre utbygging av fibernettverk i kommunen, slik at også andre virksomheter og skoler kan knyttes opp mot dette nettet.

Kommunen benytter i dag såkalt klient/serverteknologi. Det vil si at det meste av programvare som benyttes er installert på brukernes pc. Dataene er lagret på server, enten i form av vanlige datafiler eller i form av databaser. Nye brukere kommer til og etter som nettverksinfrastrukturen bygges ut kan dette bli uoversiktlig. IT- avdelingen foretar stadig oppgraderinger av brukerprogrammer og andre fagapplikasjoner, og det er da nødvendig å foreta installasjon/oppgradering på hver brukers pc.

Dessuten er det slik at kommunen har mange ytre virksomheter hvor det samme arbeidet må utføres. For å øke effektiviteten i avdelingen og yte samme tjenestenivå som i dag, vil det være nødvendig å vurdere bruk av sentrale driftsløsninger som f.eks. "tynne klienter".

Datasikkerhet er et område det må satses på i framtiden. Sørums kommune har utarbeidet IT-sikkerhetsregler. Det er imidlertid nødvendig med et målbevisst arbeid med spredning av kunnskap om de trusler som finnes mot IKT - systemer, endringer i trusselbildet, forholdsregler osv. til alle ledd i organisasjonen, slik at hver enkelt bruker av IKT - systemene føler et ansvar for datasikkerheten.

En stor del av det operative ansvaret for sikkerheten må ligge hos IT-avdelingen. IT-avdelingen må derfor avsette de nødvendige ressurser til å ivareta dette arbeidet.

Det er et mål både politisk og administrativt å samarbeide med andre kommuner både av hensyn til ressursutnyttelse og å hente økonomiske gevinster. Et område det vil være mulig å hente ut gevinster fra er ved IKT samarbeid. Det vil framover være nødvendig å utrede disse mulighetene for så å forplikte seg til å innføre samarbeidsområder der det er sammenfallende interesser.

Hovedmål

Sørum kommune må vedlikeholde og bygge ut IT-teknisk infrastruktur slik at den til enhver tid er i stand til å yte de tjenester som organisasjonen har behov for. Videre er det nødvendig å se på forholdet mellom økt tjeneste- og nettverksutbygging og ressursene i IT avdelingen.

Delmål

- Utskifting og oppgradering av IKT - utstyr og programvare må inngå som en ordinær del av plan- og budsjettarbeidet i seksjonene.
- Vurdere bruk av sentrale driftsløsninger som ”tynne klienter”.
- Vurderinger av IT-sikkerhet må rutinemessig være en del av all IT-virksomhet. Alle ledd i organisasjonen og alle brukere må bevisstgjøres om problemstillinger knyttet til IT-sikkerhet.
- Kontinuerlig å vurdere nye og forbedrede samarbeidsformer og tekniske løsninger.

Tiltak

- Sentral finansiering og administrasjon av lisenser og lisensavtaler.
- Etablere et pilotprosjekt som har til hensikt å innføre bruk av sentrale driftsløsninger der det finnes hensiktsmessig i Sørum kommune.
- Økt innsats for IT-sikkerhet.
- Interkommunalt samarbeid.
- Vurdere bruk av programvare med åpen kildekode.
- Videreutbygging av kommunens datanettverk basert på fiberkabel.

3.3.2 Administrasjon

Som nevnt tidligere benytter kommunen i dag felles administrative systemer fra IBM stormaskin miljø, slik som økonomi, fakturering, skatt og lønn & personal.

Slike proprietære og karakterbaserte løsninger er gammeldagse og uoversiktlige, og brukerterskelen er høy. I tillegg anslås det at det ikke er noen økonomisk gevinst ved å benytte det i forhold til andre og mer moderne systemer.

Det vil derfor være nødvendig framover å vurdere å gå over på standardiserte åpne løsninger som vil ha lang levetid, og som ved enkle metoder kan integreres i andre systemer igjen for f.eks. å hente ut data i forbindelse med nye tjenesteløsninger.

Det vil i tillegg være mulig å hente ut gevinster i form av økt effektivitet og samarbeid med andre kommuner eller organisasjoner.

Kommunen benytter IBMs ”Kontor 2000” som arkiv- og saksbehandlingssystem. Dette har kommunen benyttet i mange år og vært blant pilotene på området når ny funksjonalitet skulle testes

ut. Det er derimot iblant nødvendig, både av hensyn til funksjonalitet og behov, å vurdere andre systemer og leverandører.

Det vil derfor være nødvendig å vurdere andre systemer i den hensikt å tilpasse de ulike fellessystemene til organisasjonens rutiner og endringer av rutiner samtidig som nye versjoner av systemene skal tas i bruk. Ved innføring og bruk av administrative fellessystemer er det viktig at alle nivåer i organisasjonen deltar, og at grunnenhetenes behov blir ivaretatt på lik linje med sentraladministrasjonens.

Hovedmål

Det skal benyttes administrative fellessystemer som fungerer tilfredsstillende for administrasjonen på alle nivåer ved Sørums kommunne.

Delmål

- Det må arbeides for å få enklere og mer moderne klientprogramvare for de administrative fellessystemene.
- Nye administrative systemer må innføres på en slik måte at alle ledd i organisasjonen blir tatt med på råd og får sine behov tilfredsstilt.

Tiltak

- Vurdering av dagens system for arkiv og saksbehandling.
- Starte et prosjekt i den hensikt å innføre nytt felles administrativt system i Sørums kommunne.

4 Grunnskolen

Sørum kommune ønsker å satse på bruken av IKT som et verktøy i grunnskoleopplæringen. I dette arbeidet benyttes pedagogisk programvare som et nyttig hjelpemiddel. Kommunen har kommet et skritt på veien innen IKT - basert læring. Alle skoler har datanettverk med atskilt administrativt nett og elev/lærer nettverk. I og med at nye former for læring er underveis, vil det være nødvendig å øke tettheten av PCer hos elever og lærere. Dette er fordi framtidens læringsarena i økende omfang blir elektronisk.

I 2003 er det igangsatt et samarbeidsprosjekt mellom barnehage, grunnskole og videregående skole for å vurdere og utvikle framtidsrettede læringsformer med vekt på å utnytte bredbåndsteknologi i undervisningen. I tillegg til kommunens egen satsing er det viktig å følge med på statlig satsingsområder og muligheter for å kunne etablere flere utviklingsprosjekter med delvis ekstern finansiering.

Hovedmål for grunnskolen:

Grunnskolen i Sørum kommune skal bruke IKT i undervisningen slik at det kan skapes en elektronisk framtidsrettet læringsarena hvor elevenes individuelle kompetansebehov imøtekommes. Det skal skapes en dynamisk overgang mellom de forskjellige klassetrinn og skoleslag.

Delmål

- Utbygging av fiberkabel.
- Utskifting og oppgradering av IKT - utstyr og programvare må inngå som en del av planlegging og budsjettering.
- Grunnskolen skal arbeide for å integrere IKT i alle fag der det er formålstjenlig å bruke IKT som en framtidsrettet læringsarena.

Tiltak

- Videreutbygging av PC-nettverk for elever og lærere.
- Vurdere former for framtidsrettet E-læring.
- Innføre fleksible og brukertilpassede opplæringstilbud.

5 Kompetanseutvikling

Med den raske IKT - utviklingen følger et stadig behov for opplæring og kompetanseutvikling av alle medarbeidere i Sørums kommuner.

For administrativt personale vil det være viktig å få opplæring i nye datasystemer, nye versjoner av programvare osv. etter hvert som disse tas i bruk.

Alle medarbeidere vil ha behov for informasjon om de felles IKT - tjenestetilbud, om datasikkerhet m.m. Slik informasjon bør gis i sammenheng med opplæring av nytilsatte, ved tilbud om oppfriskningskurs og som en del av det ordinære informasjonsarbeidet.

Det er viktig at kommunen har et opplæringstilbud som tilfredsstillende behøver for stadig ny eller oppdatert kunnskap. Opplæringen må bestemmes av de behov og ønsker som finnes hos brukerne, ikke av hva kursleverandører til enhver tid ønsker å tilby.

For å oppnå et etterspørselsdrevet opplæringstilbud, må opplæringsbehovet dessuten overvåkes kontinuerlig. Dette skjer gjennom seksjonenes kompetansekartlegging hos IKT - brukende medarbeidere samt erfaringene fra IT-avdelingen og superbrukerne slik at det kan danne basis for kompetansevurdering når opplæringstilbud skal lages.

Det blir viktig å utvikle fleksible ordninger for gjennomføring av kursene. I noen tilfeller vil det være aktuelt at personale fra IT-avdelingen holder kurs. I andre tilfeller vil man ha behov for å leie inn eksterne foredragsholdere. Dessuten vil det, som i dag, være aktuelt å sende enkelte med behov på kurs som arrangeres eksternt.

Som et minimum er det i tillegg nødvendig å opprettholde dagens kompetansenivå i forhold til utvikling av IT- driftsorganisasjonen slik at denne er kompetent til de utfordringer som kommer som en følge av stadige nye systemer og programmer. Opplæringstiltak på dette området vil være en del av servicesenterets kompetanseutviklingsplan. Spesialprogramvare som er knyttet til forskjellige fagområder i seksjonene, er et fagansvar og håndteres av seksjonene selv. Felles IKT - opplæring inngår i "Strategisk kompetanseutviklingsplan for Sørums kommuner".

Det forventes også at grunnskolen benytter seg av de opplæringstilbudene som kommer fra utdannings- og forskningsdepartementet.

Hovedmål

Sørums kommuner skal gjennom egen kurs- og opplæringsvirksomhet og ved bruk av eksterne opplæringstilbud sikre seg at de ansatte har den kunnskap som er nødvendig for en effektiv og formålstilpasset bruk av IKT.

Delmål

- Opplæring for IT-teknisk personale må brukes som et aktivt redskap for å øke IKT - kompetansen hos denne gruppen medarbeidere.

Følge overordnede prinsipper fra Strategisk kompetanseutviklingsplan for Sørums kommuner Tiltak

- Fortsette arbeidet med kompetansehevede tiltak i organisasjonen utfra medarbeidernes og organisasjonens behov for slik kompetanse.
- Delta i utdannings- og forskningsdepartementets opplæringstilbud til pedagogisk personell.

6 Ø/A møteprotokoll

Møteprotokoll

SØRUM KOMMUNE, POSTBOKS 113, 1921 SØRUMSAND TLF 63 82 53 00

Utvalg:
Økonomi- og administrasjonsutvalget

Møtested:
Sørum rådhus

Møtedato:
16.11.2005

Sak 67/05

Sakstittel: IKT-STRATEGIPLAN - HANDLINGSPLAN FOR 2006

Behandling:

Følgende dokument ble delt ut i møtet og legges ved saken:

- Utskrift av arbeidsmiljøutvalgets behandling av samme sak.

Rådmannens innstilling ble vedtatt enstemmig.

Vedtak:

Overordnet handlingsplan for IKT-utvikling i 2006 vedtas.

7 Vedlegg saksframlegg.



SØRUM KOMMUNE, POSTBOKS 113, 1921 SØRUMSAND TLF 63 82 53 00

Sak 67/05

Sakstittel: **IKT-STRATEGIPLAN - HANDLINGSPLAN FOR 2006**
Arkivsaknr: **05/5759**
Saksbehandler: **RKO/RKO/HSL**
Helga Soldal
K-kode: **064**

Saksnummer	Utvalg	Møtedato
67/05	Økonomi- og administrasjonsutvalget	16.11.2005
/	Arbeidsmiljøutvalget	

Administrasjonens innstilling:

Overordnet handlingsplan for IKT-utvikling i 2006 vedtas.

Tidligere behandlinger:

Saksutredning med administrasjonens innstilling:

Saksfremlegg

Arkivsak: 05/05759
Sakstittel: IKT-STRATEGIPLAN - HANDLINGSPLAN FOR 2006
K-kode: 064
Saksbehandler: Helga Soldal/ Egil Lunderø

Innstilling:

Overordnet handlingsplan for IKT-utvikling i 2006 vedtas.

IKT- strategiplanen ”Den elektroniske kommunen” er vedtatt for perioden 2003-2007. Strategiplanen med påfølgende handlingsplaner er et viktig verktøy og forutsetning for en systematisk og framtidsrettet IKT- utvikling i kommunen. Selve planen rulleres ikke i år, men følges opp med forslag til handlingsplan for 2006. Rullering av selve strategiplanene vil starte opp i 2006.

Vedlegg:

1. Den elektroniske kommunen. IKT-strategiplan for Sørums kommun 2003-2007 og forslag til overordnet handlingsplan for 2006

Andre dokumenter, som ikke er vedlagt:

- Ø/A – sak 0100/04 ” Overordnet handlingsplan for IKT 2005

Saksutredning:

Bakgrunn for saken:

Den elektroniske kommunen IKT- strategiplan for Sørums kommun 2003 -2007 ble vedtatt i 2003. På bakgrunn av denne planen har det vært utarbeidet forslag til årlige handlingsplaner. Saken gjelder handlingsplan for 2006.

Saksopplysninger:

I 2005 er det startet opp flere store IKT- prosjekter som forventes å gå inn i utprøvningsfasen/ gjennomføringsfasen i 2006. Det er viktig å holde framdriftsplanene. Utfra den ressursrammen IKT- utviklingen har, vil det derfor bli foreslått færre nye prosjekter i 2006.

Utvikling av for eksempel elektroniske skjemaer/tjenester, min side, elektronisk signatur o.l. går fort. Rådmannen mener at kommunen i tillegg til å bestrebe seg på å ha en planmessig utvikling, må kunne ta raske beslutninger for å følge med i utviklingen for eksempel anskaffelse av flere servere, ny programvare. Forslag til handlingsplan gir noe, men begrenset handlingsrom til dette.

I 2005 har det vært nødvendig å ta en del slike beslutninger. Dette framkommer under punktet annet i oppsummeringen for 2005.

Ved hjelp av refusjon av mva på IT- investeringene, var det også mulig å utvide og oppgradere datarommet i år.

Handlingsplan for 2005	Status / Resultat
FELLESSYSTEMER	Det er innhentet tilbud på nytt økonomi-, personal og lønssystem. Beslutning må tas i løpet av november 2005. Ø/A vil få egen orientering om dette prosjektet.
BREDBÅND	Det er etablert fiberbasert bredbåndsforbindelse mellom Sørumsand og Aurskog-Høland rådhus. I tillegg er det etablert fiberforbindelse til kommunens lokasjoner i Fjuk og Blaker området som nå er i drift. Det er så langt ingen faste samarbeidsavtaler innen IKT området med Aurskog-Høland Det er inngått en avtale med Sørums kommunalteknikk KF om utbygging av fibernettnett til alle resterende virksomheter på Sørumsand og til Frogner. Prosjektet er godt i gang. Det estimeres at terminering og oppkobling kan starte ved nyåret.
WEBLØSNING: INTERNETT/ INTRANETT/ EKSTRANETT	Forprosjektet konkluderte med at det måtte gjøres noe med dagens webløsninger. Det lot seg blant annet ikke gjøre å etablere ønskelige elektroniske tjenester i denne løsningen. Det er derfor inngått en avtale med Sem & Stenersen Prokom AS om innkjøp og etablering av ny webløsning. Arbeidet er allerede startet og det vil gi Sørums kommune en grunnpilar til etter hvert å etablere elektroniske publikumstjenester.
GRUNNSKOLEN	Det ble avsatt kr. 200.000,- til innkjøp av PC i grunnskolen for å øke PC-tettheten i ungdomsskolene til 5 elever pr maskin. Første del av Prosjektet <i>SKOLE2005</i> avsluttes i år. Det er lagt opp fiberbasert kommunikasjon til Fjuk skole, Skåningsrud skole og Haugtun skole i første omgang. Teknisk infrastruktur for å håndtere trådløse nettverk, effektiv drift av skolenes PC'er og datasikkerhet er på plass og arbeidet framover vil være å fase inn skolene i det nye nettverket.
Ehandel	Kommunene har startet ehandelsprosjekt som skal effektivisere innkjøp. Oppstart skjer høsten 2005 og ferdigstilling i 2006.
ANNET	<ul style="list-style-type: none"> • Det er utført et kartleggingsarbeid for å skaffe opplysninger om dagens telefonisystemer både samband og telefonsentraler. • Sørums kommune deltar i samarbeidet om elektroniske byggsøknader og felles kartportal på Nedre Romerike. Prosjektet er støttet av Høykom • På grunn av nye arkivstandarder og behovet for å kunne motta

	<p>og behandle elektronisk søknader, blant annet byggsøknader, vil kommunen ta i bruk nye programmoduler i sak- og arkivsystemet Kontor2000. Modulene er E-sak og E-arkiv samt e-post integrasjon.</p> <ul style="list-style-type: none"> • I forbindelse med innføring av eiendomsskatt i Sørums kommun, har det blitt innkjøpt en del nytt utstyr og programvare samt utført omfattende arbeid med å sikre tilgangsrettigheter.
--	--

Det er igangsatt flere store IKT prosjekter henledet fra IKT strategiplanen 2003-2007.

Det er viktig å ha oversikten og se sammenhenger mellom prosjektene. 2006 vil derfor være prosjektåret, hvor infrastruktur kommer på plass og prosjekter gjennomføres slik at det etter hvert er mulig å evaluere i et effektiviserings- og økonomisk perspektiv.

Handlingsplan for 2006	
Grunnskole	Det er nødvendig å ivareta datasikkerhetshensyn i skolene. Hver skole har omfattende datakabling for bla. tilkobling av fibernettverk, trådløse tilgangspunkter og annet pc utstyr. I den forbindelse må tilkoblingspunkter og elektronisk utstyr sikres på best forsvarlig måte. Dette kan gjøres med kjøpe tilstrekkelige låsbare skap beregnet for slike foremål. Det foreslås kr 50.000 til dette. I tillegg er det nye krav til PC-tetthet på ungdomsskolene, 3 elever pr maskin mot 5 i 2005. Det foreslås å sette av kr 150.000 til dette formålet.
Felles systemer	- Arbeidet med innføring av nytt økonomi og personal system fortsetter i 2006. Dette vil være et omfattende arbeid med etablering av infrastruktur, innarbeide nye rutiner og opplæring av brukere.
Bredbånd	Oppkobling av kommunens lokasjoner starter etter planen tidlig i 2006. Arbeidet vil pågå kontinuerlig til alle lokasjoner er i drift.
Webløsning: internett / intranett	<p>Det arbeides for øyeblikket med å etablere ny internettplattform for å kunne distribuere og ta i bruk elektroniske brukertjenester. I første omgang dreier det seg om 2 skjema i tillegg til byggesaksbehandling. Det videre arbeidet i 2006 vil være å vurdere å ta bruk andre hensiktsmessige skjema og implementere disse i løsningen.</p> <p>For å effektivisere arbeidsprosesser internett ønsker kommunen å ta i bruk nye elektroniske løsninger basert på MS Sharepoint services. Dette er utvidelse av den allerede planlagte internett løsningen og vil skape en moderne helhetlig plattform for å nå målsettingen om større effektivitet i organisasjonen og mer elektronisk arbeidsflyt. Dette arbeidet prioriteres i 2006.</p>
Datasikkerhet	For å øke fleksibiliteten og brukervennligheten har kommunen i den senere tid etablert nye løsninger for tilgang til kommunens datanettverk. "Jobb hvor du er" er målsettingen. I denne sammenheng er det ønskelig å ta i bruk sikkerhetsløsninger for å dempe trusselbildet fra omverdenen. Dagens tilgang baserer seg kun på noe brukeren vet. I tillegg er det nødvendig å autentisere brukerne i nettverket basert på noe brukeren har. Det kan fks være seg et nøkkelkort eller en passordkalkulator som man kjenner det fra bankverdenen. Det er foreløpig ikke påbud fra datatilsynet om slik identifisering ved datatilgang, men vi kjenner til at dette er under vurdering i datatilsynet, da spesielt ved tilgang til datasystemer som inneholder sensitive personopplysninger. Det foreslås derfor at

	det utlyses et anbud på anskaffelse og implementering av slik sikkerhetsløsning.
IP telefoni	Kartleggingsarbeidet gjennomgås i den hensikt å implementere nye kostnadsbesparende telefoniløsninger. Det vil kreve en investeringskostnad i 2006 for å komme i gang med ny telefoniløsning, men besparelsen anslås å utgjøre om lag kr.250.000,- pr år i kostnadsreduksjon og effektiviseringsgevinster. Det foreslås derfor at kommunen utlyser en anbudskonkurranse i den hensikt å etablere ny telefoniløsning.
Ehandel	Implementering av dataløsninger og oppstart av ehandel. På sikt skal dette integreres i økonomisystemet.

IKT- strategiplanen har først og fremst fokus på utviklingen i Sørums kommuner. Servicesenterets fokusområder vektlegger blant annet tverrfaglig og interkommunalt samarbeid. IKT vil alltid være et aktuelt område for interkommunalt samarbeid selv om det ikke er prioritert ressurs til det utover elektronisk byggsaksbehandling og felles kartportal i regi av Samarbeidsrådet for Nedre Romerike.

Økt bruk av IKT som verktøy på stadig flere områder samt at dialogen med innbyggere og brukere også går via IKT, vil etter hvert kunne medføre endringer i arbeidsoppgaver for noen medarbeidere. Kompetanse er viktig område i tillegg til teknologien, for å få ønsket effekt ut av IKT- satsingen. Tiltakene vil framgå av strategisk kompetanseutviklingsplan for kommunen.

Forhold til eksisterende plandokumenter:

Forslag til handlingsprogram med økonomiplan 2006- 2009 og IKT- strategiplanen ” Den Elektroniske kommunen 2003-2007.

Forhold til gjeldende vedtak:

IKT- strategiplanen ” Den Elektroniske kommunen 2003-2007.

Økonomiske konsekvenser:

Investeringer: IKT- investeringen på 2 mill kr er fra og med 2006 foreslått lagt inn i driftsbudsjettet.

Forslag til handlingsplan dreier seg om disponering av disse midlene selv om de nå er i driftsbudsjettet, samt fond på 1 mill kr.

Drift, vedlikehold: IKT- utbyggingen medfører økte driftsutgifter i form av linjeleie, lisenser, ny programvare og brukerstøtte, utskifting av utstyr.

På driftsiden vektlegges mest mulig sentralisert drift og høy sikkerhet. Utbygging av bredbånd for eksempel, endrer utgiftsbilde. Seksjonsvise utgifter til linjeleie blir borte og avløses av sentrale avtaler på drifts- og vedlikeholdssiden, brukerstøtte øker, med andre ord seksjonsvise utgifter reduseres, mens IT-avdelingens utgifter øker. Lederforum har derfor blitt enige om en budsjettjustering for å utjevne dette.

Forslag til handlingsplan dreier seg med påfølgende driftskonsekvenser, ligger innenfor rammene.

Bærekraftig utvikling:

IKT er viktig for å effektivisere og automatisere arbeidsprosesser, men også viktig for å styrke og utvikle kommunikasjonen med innbyggerne ved å legge til rette for elektroniske tjenester.

Bemanningskonsekvenser:

IKT- utviklingen har medført økt behov for personalressurser til drift og til brukerstøtte. I samråd med Ø/A har det derfor vært utlyst stilling som driftskonsulent. Stillingen besettes 01.01.06 under forutsetning av kommunestyrets godkjenning av budsjettet.

Uttalelse fra andre utvalg:

Skal saken før den politiske behandlingen oversendes for uttalelse til:

- Eldrerådet (ja/nei)? Nei
- Rådet for funksjonshemmede (ja/nei)? Nei
- Andre råd/utvalg – I tilfelle hvilke(t)? AMU

Alternative løsninger:

Ikke følge opp hovedsatsingene i vedtatt IKT- strategiplan, men utforme andre strategier.

Vurdering:

Forslaget til overordnet handlingsplan for 2006 er stor gradoppfølging og iverksetting av prosjekter og tiltak som har hatt sin oppstart i 2005. Prosjektene har fokus på økt effektivitet innad i organisasjonen og bedre tjenester til innbyggerne.

Rådmannen mener at det er nødvendig å opprettholde samme aktivitetsnivå i 2006 som i 2005 for å følge opp intensjonene i IKT- strategiplanen og for å kunne dra fordel av det effektiviseringspotensialet som ligger i gode IKT- verktøy. Det vil gi en jevn utvikling over tid slik at en slipper store og dyre skippertak for å ta igjen utviklingen.

Utskrift av saken til:

- Lederforum
- IT-sjefen

Sørumsand, den 01.11.05

Seksjonsleder: Helga Soldal