



Elektronisk samhandling i helse- og sosialsektoren - hvordan realisere gevinster

Evy-Anni Evensen

Rådmann, Lyngdal kommune



vi vil - vi våger



Samhandling

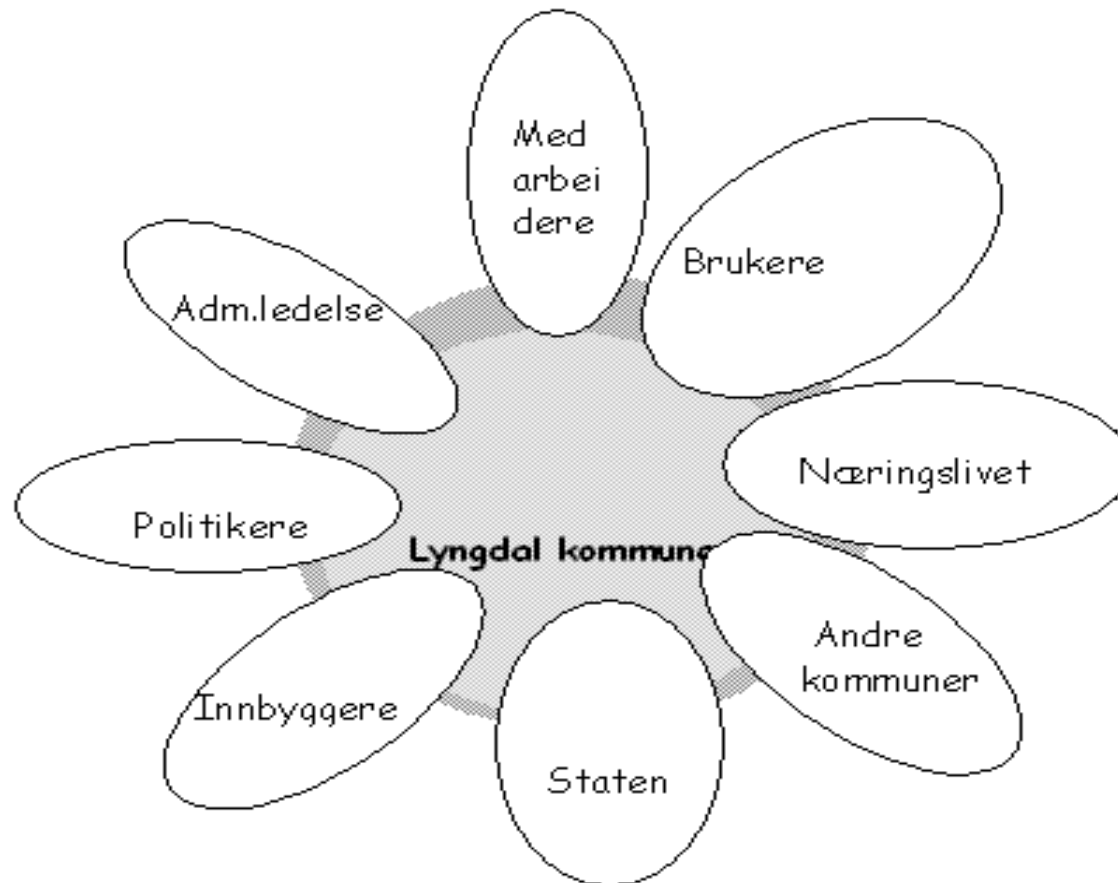
- Infrastruktur
- Kompetanse
- Standarder
- Informasjonssikkerhet



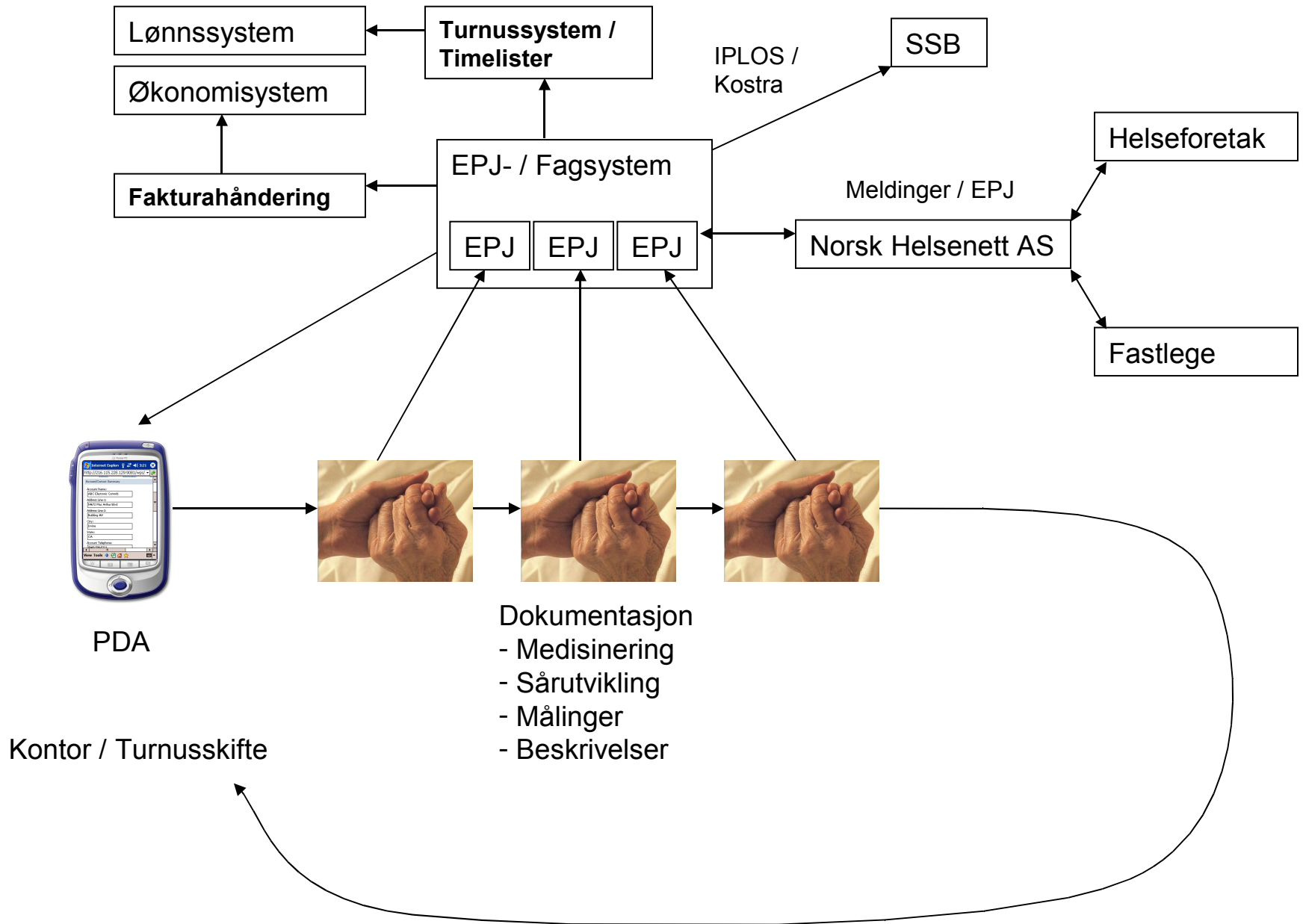
Nasjonale føringer:

- eNorge (2005) 2009
- Mer helse for hver BIT
- Si@
- S@mspill 2007 (Fyrtårnsprosjektene)
- eKommune 2009-det digitale spranget
- Strategi- og handlingsplan for IKT i helse- og omsorgstjenestene i kommunene

Interessentene



Bruk av IKT for samhandling – Lyngdal kommune

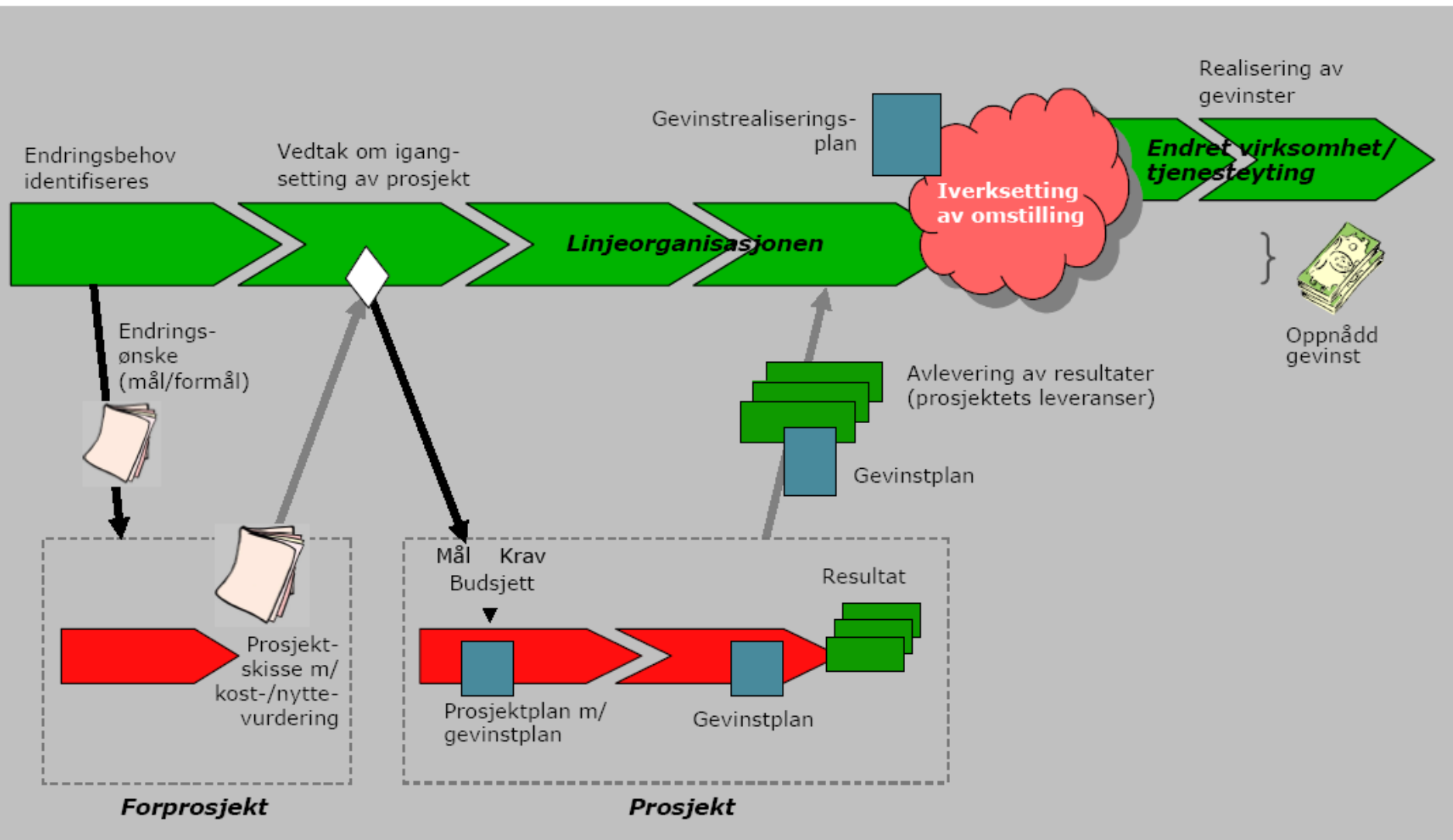




Målanalyse

- Spesifikke
- Målbare
- Aksepterte
- Realistiske
- Tidsavgrensede

Gevinstplanlegging og gevinstrealisering i et prosjektforsløp





Kost/nytte

Bør fremkomme og forankres i
forprosjektet

**Gevinst = økt nytte +
redusert kostnad**

Definerte gevinster

- Økt nytte:
 - Bedre kompetanseutnyttelse
 - Høyere tjenstekvalitet
 - Økt brukertilfredshet
- Reduserte kostnader:
 - Redusert reisebehov/mindre tapt arbeidstid
 - Redusert saksbehandlingstid



Gevinstplan

Prosjektleders styringsdokument

- Fra kost/nytte til gevinstplan
- Synliggjør prosjektets mulige resultater



Gevinstrealiseringsplan

Ved overgang fra prosjekt til drift; må redegjøre for intenderte uttak av muliggjorte gevinster

- "hva skal til for at..."
- organisering av arbeidet for å få til ønskede effekter
- motivasjon for å få frem ytterligere effekter



Gevinstrealiseringsrapport

Implementeres i organisasjonens måle-
system og redegjør for hvilke / hvor-
dan gevinster *faktisk* ble realisert

Synliggjøre organisasjonseffekten



Suksesskriterier

- Org.utvikling og IKT må gå hand i hand
- Bedre tilrettelegging - forvaltningsmessig og økonomisk
- Et felles rammeverk for elektronisk helsefaglig kommunikasjon
- Utvikling av en nasjonal infostruktur
- Tilkobling og bedre funksjonalitet på tjenester i helsenettet.

Kommunale utfordringer



- Omstillingen må ha forankring i *hele* organisasjonen
- IKT som en del av overordnet organisering
- Implementering i *eksisterende* organisasjonsmodell
- Sørg for å utnytte mulighetene fullt ut
- Ta høyde for nødvendige investeringer
- Både kortsiktige og langsiktige gevinster
- Overgang fra prosjekt til drift



Lyngdal

vi vil – vi våger

Våre verdier:

Løsningsorientert og handlekraftig
Utviklingsorientert og nyskapende
Forutsigbare og kvalitetsbevisste
Åpne og samspillsorienterte



Referanser:

- ELIN-K-PROSJEKTET (NSF/KS)
- Gjermund Lanestedt (Notat 23.10.06)
- KITH, notat v. Bjarte Aksens m.fl. 20.03.06.
- Veileder i samfunnsøkonomisk analyse og gevinstrealisering av IKT-prosjekter (SSØ mai 2006)
- KSef: eGevinst – ”Kommunale tjenester på nett” – våren 2007.