

# Tromsø kommunes organisasjon

- **To-nivåmodell**
  - Rådmann + 4 kommunalsjefer
  - 8 støtteenheter
  - 88 resultatenheter



**Tromsø kommune**  
Rådmannen

# Ulike perspektiv på IKT

- Effektivitetsperspektivet
- Innbygggerperspektivet
- Demokratiperspektivet



# Effektivitetsperspektivet

- La "kunden" gjøre jobben selv
- Fra passiv informasjonsinnhenting til aktiv prosesstyring
- Styringsystem

# Innbyggerspørsketivet

- Fleksibilitet
- Tilgjengelighet
- Enkelt



**Tromsø kommune**  
Rådmannen

# Demokratiperspektivet

- Innspill
- Spørsmål
- Dialog



**Tromsø kommune**  
Rådmannen

# Rådmannen/ledelsen

- Ta ansvar for en helhetlig utvikling
- Bidra til samhandling og deling av teknologi
- Være den "kravstore" kunden



**Tromsø kommune**  
Rådmannen