

eKommune – nasjonal kartlegging av IKT-bruken i norske kommuner

Til IKT-ansvarlig i kommunen

Vi gjentar i år undersøkelsen om bruk av informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) i kommunesektoren. Kartleggingen skal blant annet danne grunnlaget for revidering av eKommune-strategien og tydeliggjøre hvilke områder KS og sentrale myndigheter bør fokusere på for å støtte opp om IKT-utviklingen i kommunesektoren. Hver enkelt kommune får også muligheten til å sammenlikne seg med fylkes- og landsgjennomsnittet på ulike områder innen IKT. På den måten kan kommunen raskt se hvilke områder man har kommet langt på sammenliknet med andre kommuner og dermed hvilke områder som bør prioriteres framover.

Det er viktig at alle kommuner deltar i kartleggingen slik at den kan gi mest mulig fullstendig oversikt over IKT-utviklingen i kommunesektoren.

Hovedresultatene fra undersøkelsen vil bli presentert på eKommune-konferansen på Lillehammer den 10.-12. mai 2010. På konferansen vil resultatene kun bli offentliggjort som gjennomsnittstall og standardavvik på fylkesnivå og etter kommunestørrelser. Resultatene vil også bli benyttet til å kåre "Beste eKommune 2010" som blir offentliggjort på samme konferanse.

Spørreundersøkelsen tar utgangspunkt i strategi- og handlingsplanen eKommune 2012 – lokal digital agenda og sentrale styringsdokumenter som St. meld. nr. 17 (2006–2007): Eit informasjonssamfunn for alle.

Frist for å besvare spørreskjemaet er fredag 16. april 2010.

Eventuelle spørsmål om undersøkelsen finner du svar på her:

[Link til hjelpetekster](#) (klikk for å åpne), eller kan rettes til

Hallvard Hoen (e-post hallvard.hoen@ks.no, tlf. 24 13 74 58, mob. 916 43 458), eller

Line Richardsen (e-post: line.richardsen@ks.no, tlf. 24132936, mob. 91761877.)

På forhånd takk, og lykke til med utfyllingen!

Vennlig hilsen

Trude Andresen
Direktør

OVERSIKT OVER TEMAER I UNDERSØKELSEN

TEMAER

1. IKT OG LOKALDEMOKRATIET (4 spm)
2. TJENESTER PÅ NETT (6 spm)
3. *ELEKTRONISK SAMHANDLING I HELSE- OG OMSORGSTJENESTEN (6 spm)*
4. *NAV-REFORMEN OG IKT (2 spm)*
5. IKT I GRUNNOPPLÆRINGEN (10 spm)
6. GEOGRAFISK INFORMASJON (2 spm)
7. ELEKTRONISK HANDEL (5 spm)
8. ARKIVERING OG SAKSBEHANDLING (5 spm)
9. INFORMASJONSSIKKERHET (7 spm)
10. IKT-ARKITEKTUR (2 spm)
11. ÅPNE STANDARDER (4 spm)
12. INTEGRASJON AV IKT-SYSTEMER (3 spm)
13. FRI PROGRAMVARE (2 spm)
14. GRØNN IT (2 spm)
15. BREDBÅND (3 spm)
16. *INTERKOMMUNALT IKT-SAMARBEID (3 spm)*
17. STRATEGISK IKT-LEDELSE (6 spm)
18. KOMPETANSEUTVIKLING FOR ANSATTE (3 spm)

- = kun for kommuner

Antall spørsmål (i parentes) er inkludert oppfølgingsspørsmål. Dvs. det kan være færre spørsmål for din kommune/fylkeskommune avhengig av situasjonen deres.

IKT OG LOKALDEMOKRATIET

I hvilken grad brukes digitale kanaler til dialog med innbyggerne?

(Oppgi kun ett svar pr. spørsmål)

	I meget stor grad	I stor grad	I noen grad	I liten grad	Ikke i det hele tatt	Usikker/Vet ikke
Henvendelse-/ kontaktskjema	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-post	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SMS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Blogg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wiki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RSS-feeds	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andre kanaler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Legges det ut informasjon om politiske sakspapirer og/eller vedtak på kommunens/fylkeskommunens nettside?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Overføres møter i kommune-/fylkestyret på kommunens / fylkeskommunens nettside?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja, med lyd
- Ja, med video
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:
Overføres møter i kommunestyret på kommunens nettside? - Ja, med video
eller
Overføres møter i kommunestyret på kommunens nettside? - Ja, med lyd

Er overføringene tilgjengelig i ettetid?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

TJENESTER PÅ NETT

[Hjelpetekst]

Tilbyr kommunen/fylkeskommunen elektroniske tjenester på nett? (f.eks. elektroniske skjemaer)

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:
Tilbyr kommunen elektroniske selvbetjeningsløsninger, (f.eks. elektroniske skjemaer på nett)? - Ja

Hvilke elektroniske tjenester tilbys på nett?

(Oppgi gjerne flere svar)

- Skjema skrives ut, fylles ut og sendes pr. post
- Skjema fylles ut elektronisk og sendes pr. e-post
- Skjema fylles ut elektronisk og er integrert mot fagsystemer og/eller sak-/arkivsystemer

Annet, spesifiser her

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:
Tilbyr kommunen elektroniske selvbetjeningsløsninger, (f.eks. elektroniske skjemaer på nett)? - Ja

På hvilke nivåer tilbyr kommunen/fylkeskommunen elektroniske selvbetjeningsløsninger? Angi antall tjenester pr. nivå.

(Oppgi kun ett svar pr. spørsmål)

	Ingen	1-10	11-20	Over 20	Usikker / Vet ikke
Nivå 1, (Statisk informasjon om kommunens virksomhet og tjenester, f.eks. PDF-skjemaer)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nivå 2, (Enkle tjenester uten integrasjon f.eks. nedlasting av skjemaer og innsending som vedlegg til e-post)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nivå 3, (Vertikalt integrerte tjenester, f.eks. nedlasting og innsending av elektroniske skjemaer som er integrert mot sak/arkiv og fagsystemer)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nivå 4, (Horisontalt integrerte tjenester, f.eks. nedlasting og innsending av skjemaer som er delvis preutfylt med opplysninger fra ulike offentlige virksomheter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:
Tilbyr kommunen elektroniske selvbetjeningsløsninger, (f.eks. elektroniske skjemaer på nett)? - Ja

Undersøker kommunen/fylkeskommunen brukernes tilfredshet med elektroniske tjenester?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:
Tilbyr kommunen elektroniske selvbetjeningsløsninger, (f.eks. elektroniske skjemaer på nett)? - Ja

Er kommunens elektroniske tjenester for innbyggerne tilgjengelig gjennom Minside (norge.no)?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:
Tilbyr kommunen elektroniske selvbetjeningsløsninger, (f.eks. elektroniske skjemaer på nett)? - Ja

Er kommunens/fylkeskommunens elektroniske tjenester for næringslivet tilgjengelig gjennom Altinn?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

ELEKTRONISK SAMHANDLING I HELSE- OG OMSORGSTJENESTEN

Har kommunen tatt i bruk elektronisk pasientjournal (EPJ) innenfor pleie- og omsorgstjenesten?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Delvis
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Er kommunen tilknyttet Norsk Helsenett?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:
Tilbyr Er kommunen tilknyttet Norsk Helsenett? - Ja

Omfatter tilknytningen til Norsk Helsenett pleie- og omsorgstjenesten?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:
Tilbyr Er kommunen tilknyttet Norsk Helsenett? - Ja

Utveksles elektroniske meldinger mellom pleie- og omsorgstjenesten og helseforetak?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:
Tilbyr Er kommunen tilknyttet Norsk Helsenett? - Ja

Utveksles elektroniske meldinger mellom pleie- og omsorgstjenesten og fastlegene?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Er mobile enheter (f.eks. PDA) tatt i bruk i hjemmesykepleie/hjemmetjeneste?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

NAV-REFORMEN OG IKT

Er det etablert IKT-løsninger for samhandling mellom kommunen og Arbeids- og velferdsetaten?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:
Er det etablert IKT-løsninger for samhandling mellom kommunen og Arbeids- og velferdsetaten? - Ja

Har kommunen bidratt i utformingen av de etablerte IKT-løsningene?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

IKT I GRUNNOPPLÆRINGEN

Tilbyr kommunen/fylkeskommunen Feide-identitet for elever og lærere? (Feide er utdanningssektorens brukernavn- og passordbeskyttede påloggingsløsning)

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Hvordan drifter kommunen/fylkeskommunen skolenes programvare og maskinvare?

(Oppgi kun ett svar)

- Hver skole har ansvar for sin egen drift
- Driften gjøres samlet for hele kommunen/fylkeskommunen
- Driften gjøres i et kommunesamarbeid
- Driften er konkurranseutsatt
- På annen måte
- Usikker/Vet ikke

Har kommunen/fylkeskommunen utviklet en egen IKT-strategi for skolene?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:
Har kommunen/fylkeskommunen utviklet en egen IKT-strategi for skolene? - Ja

Er IKT-strategien sett i sammenheng med kommunens/fylkeskommunens generelle eKommunestrategi?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Har kommunen/fylkeskommunen utarbeidet strategi for anskaffelse av digitale læringsressurser (f.eks. Fronter, It's learning, pedagogisk programvare osv.)?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Har kommunen/fylkeskommunen tatt i bruk digital(e) læringsplattform(er) annen pedagogisk programvare? (Fronter, It's learning eller lignende)?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Har kommunen/fylkeskommunen tatt i bruk annen pedagogisk programvare?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:

Har kommunen/fylkeskommunen tatt i bruk digital(e) læringsplattform(er) annen pedagogisk programvare?
(Fronter. It's learning eller lignende) – Ja

eller

Har kommunen/fylkeskommunen tatt i bruk annen pedagogisk programvare? – Ja

Hvis ja på spørsmålene over, er ressursene tilgjengelige uavhengig av type nettleser og operativsystem?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja, alle
- Ja, delvis
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Har kommunen/fylkeskommunen innført kompetansehevingstiltak for lærere i bruk av digitale verktøy og læringsressurser i undervisningen?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Har kommunen/fylkeskommunen gjennomført kompetansehevingstiltak for skoleledere i strategisk bruk av IKT og digitale læringsressurser?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

GEOGRAFISK INFORMASJON

Har kommunen/fylkeskommunen lagt til rette for uthenting av geografisk informasjon via sine nettsider?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:

Har kommunen/fylkeskommunen lagt til rette for uthenting av geografisk informasjon via sine nettsider?- Ja

Hvilken geografisk informasjon og tjenester er tilgjengelig på Internett?

(Oppgi gjerne flere svar)

- Eiendomskart
- Satelitt- og flyfoto
- Temakart
- Søk på adresse, bygning, eiendom

Annet

ELEKTRONISK HANDEL

Har kommunen/fylkeskommunen inkludert elektroniske prosesser i innkjøpsstrategier og -planer?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Har kommunen/fylkeskommunen tatt i bruk elektroniske innkjøpssystemer?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Har kommunen/fylkeskommunen lagt til rette for mottak av elektronisk faktura fra sine leverandører?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Har kommunen/fylkeskommunen tatt i bruk den offentlige elektroniske markedsplassen ehandel.no?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Tilbyr kommunen/fylkeskommunen elektronisk faktura til innbyggere/næringsliv?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

ARKIVERING OG SAKSBEHANDLING

Har kommunen/fylkeskommunen etablert løsning for tilgjengeliggjøring av inngående og utgående korrespondanse på Internett?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:

Har kommunen/fylkeskommunen etablert løsning for tilgjengeliggjøring av inngående og utgående korrespondanse på Internett? -Ja

Hva publiseres på Internett?

(Oppgi gjerne flere svar)

- Journalpost for inngående dokumenter (tittel og informasjon)
- Inngående dokument i fulltekst
- Journalpost utgående dokumenter (tittel og informasjon)
- Utgående dokumenter i fulltekst
- Usikker/Vet ikke

Har kommunen/fylkeskommunen etablert rutiner for registrering av følgende type henvendelser?

(Oppgi kun ett svar pr. spørsmål)

	Ja	Nei	Usikker/Vet ikke
Brev	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fax	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-post	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Henvendelse- /kontaktskjema	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elektroniske søknadsskjema	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personlig oppmøte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SMS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har kommunen/fylkeskommunen etablert digitalt saksarkiv?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:
 Har kommunen/fylkeskommunen etablert digitalt saksarkiv? -Ja

Hvis ja, har kommunen/fylkeskommunen basert sin sak-/arkivløsning på Noark 4-standard
(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

INFORMASJONSSIKKERHET

Har kommunen/fylkeskommunen etablert sikkerhetsrutiner for behandling og lagring av elektronisk informasjon?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:

Har kommunen/fylkeskommunen etablert sikkerhetsrutiner for behandling og lagring av elektronisk informasjon? -Ja

Hvis ja, er sikkerhetsrutinene utformet i henhold til Datatilsynets retningslinjer?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Tilbyr kommunen/fylkeskommunen autentisering ved hjelp av Mini ID?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Tilbyr kommunen/fylkeskommunen sikkerhetsløsning på nivå 4, (f.eks. BuyPass eller BankID)?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:
Tilbyr kommunen/fylkeskommunen sikkerhetsløsning på nivå 4, (f.eks. BuyPass eller BankID)? -Ja

Hvis ja, hvilke tjenester tilbys på sikkerhetsnivå 4?

(Oppgi kun ett svar)

- Autentisering
- Signering
- Autentisering og Signering
- Usikker/Vet ikke

Har kommunen/fylkeskommunen gjort risikoanalyser av personvernet i forbindelse med elektroniske tjenester?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Har kommunen/fylkeskommunen kjennskap til Norm for informasjonssikkerhet i helse- og sosialsektoren?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

IKT-ARKITEKTUR

Har kommunen/fylkeskommunen utarbeidet en beskrivelse av egen IKT-arkitektur?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:
Har kommunen/fylkeskommunen utarbeidet en beskrivelse av egen IKT-arkitektur? -Ja

Er beskrivelsen av IKT-arkitekturen basert på kommunens/fylkeskommunens overordnede mål og strategier?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

ÅPNE STANDARDER

Har kommunen/fylkeskommunen innarbeidet krav til bruk av åpne standarder i sine styringsdokumenter for IKT?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Har kommunen/fylkeskommunen implementert krav til bruk av åpne standarder?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja, på alle områder
- Ja, på noen områder
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:
Har kommunen/fylkeskommunen implementert krav til bruk av åpne standarder? -Ja

Hvis ja, er kravene i henhold til Forskrift om IT-standarder i offentlig forvaltning?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Er dokumenter på kommunens/fylkeskommunens nettside lagt ut i åpent dokumentformat (f.eks. pdf eller odf)?

(Oppgi kun ett svar)

- Alle
- Noen
- Ingen
- Usikker/Vet ikke

INTEGRASJON AV IKT-SYSTEMER

Har fylkeskommunen/kommunen etablert plan(er) for integrasjon mellom sak-/arkivsystemer, fagsystemer og/eller skjema-løsninger?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Har kommunen/fylkeskommunen tatt i bruk IKT-løsninger som sikrer integrasjon mellom slike systemer?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:

Har kommunen/fylkeskommunen tatt i bruk IKT-løsninger som sikrer integrasjon mellom slike systemer? -Ja

Innenfor hvilke av følgende tjenesteområder har fylkeskommunen/kommunen integrerte IKT-løsninger?

(Oppgi gjerne flere svar)

- Administrasjon
- Grunnopplæring
- Helse- og omsorg
- Kultur
- Teknisk sektor
- Annet
- Usikker/Vet ikke

FRI PROGRAMVARE

Har kommunen/fylkeskommunen tatt i bruk fri programvare innenfor (Oppgi kun ett svar pr. spørsmål)

	Ja	Nei	Usikker/Vet ikke
Administrasjon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grunnopplæring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Helse- og omsorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kultur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teknisk sektor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andre områder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har kommunen/fylkeskommunen planer for bruk av fri programvare innenfor (Oppgi kun ett svar pr. spørsmål)

	Ja	Nei	Usikker/Vet ikke
Administrasjon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grunnopplæring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Helse- og omsorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kultur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teknisk sektor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andre områder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GRØNN IT

Innarbeider kommunen/fylkeskommunen miljøkrav i anskaffelsesdokumenter for IKT-løsninger?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Har kommunen/fylkeskommunen innarbeidet energi- og miljøtiltak i styringsdokumenter for IKT?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

BREDBÅND

Har kommunen/fylkeskommunen bredbånd til alle kommunale/fylkeskommunale virksomheter?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Blant virksomheter med bredbåndstilknytning – vurderer du kapasiteten som tilstrekkelig for følgende områder?

(Oppgi kun ett svar pr. spørsmål)

	Ja	Nei	Usikker/Vet ikke
Administrasjon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skoler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Helse- og omsorgsinstitusjoner (For kommuner)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tannklinikker (For fylker)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kulturinstitusjoner (For fylker)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Er det laget planer for bredbåndsinfrastruktur i kommunen/fylkeskommunen?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja, for kommunens/fylkets egen virksomhet
- Ja, for hele kommunen/fylket (inkl. innbyggere og næringsliv)
- Nei
- Usikker/Vet ikke

INTERKOMMUNALT IKT-SAMARBEID

Deltar kommunen i interkommunalt IKT-samarbeid?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:
Deltar kommunen i interkommunalt IKT-samarbeid? -Ja

På hvilke områder samarbeider kommunen med andre kommuner?

(Oppgi gjerne flere svar)

- IKT-strategi
- IKT-arkitektur
- Anskaffelser
- Drift av systemer
- Opplæring

Annet, spesifiser her

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:
Deltar kommunen i interkommunalt IKT-samarbeid? -Ja

Hvis ja, spesifiser hvilken av følgende samarbeidsformer i det interkommunale IKT-samarbeidet som benyttes:

(Oppgi gjerne flere svar)

- IKS (lov om interkommunale selskap)
- AS (Aksjeloven)
- §27 (Kommuneloven)
- Vertskommune
- Regionråd
- Annet
- Usikker/Vet ikke

STRATEGISK IKT-LEDELSE

Har fylkeskommunen/kommunen utarbeidet en strategisk IKT-plan?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i hjelpeteksten.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet under skal vises for respondenten:
Har fylkeskommunen/kommunen utarbeidet en strategisk IKT-plan? -Ja

Er dette en strategisk IKT-plan som er knyttet til fylkeskommunens/kommunens overordnede målsetninger?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Foretar fylkeskommunen/kommunen beregning av kost/nytte i forkant av IKT-investeringer?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja, alltid
- Ja, noen ganger
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Dokumenterer fylkeskommunen/kommunen gevinster ved IKT-investeringer?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja, alltid
- Ja, noen ganger
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Har kommunen/fylkeskommunen benyttet "Statens standardavtaler" ved kontraktsinngåelse i sammenheng med IKT-investeringer?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Har kommunen/fylkeskommunen gjennomført kompetansehevingstiltak knyttet til strategisk IKT-ledelse for noen av de følgende?

(Oppgi kun ett svar pr. spørsmål)

	Ja	Nei	Usikker/Vet ikke
Administrativ toppledelse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Folkevalgte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KOMPTETANSEUTVIKLING FOR ANSATTE

Har fylkeskommunen/kommunen kartlagt sine ansattes IKT-kompetanse

(Oppgi kun ett svar)

- Ja
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Har fylkeskommunen/kommunen utarbeidet en plan for kompetanseutvikling på IKT-området for sine ansatte?

(Oppgi kun ett svar)

- Ja, for alle grupper av ansatte
- Ja, for noen grupper av ansatte
- Nei
- Usikker/Vet ikke

Har fylkeskommunen/kommunen gjennomført tiltak for kompetanseutvikling på IKT-området for noen av de følgende?

(Oppgi kun ett svar pr. spørsmål)

	Ja	Nei	Usikker/Vet ikke
Saksbehandlere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Undervisningspersonell	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Helse- og omsorgspersonell	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KONTAKTINFORMASJON

(For evt. å kunne innhente tilleggsinformasjon og informere om kåringen Beste eKommune 2010, trenger vi din kontaktinformasjon)

Kontaktperson

Telefon (kontor/mobil)

E-post til kontaktperson

Ordet er ditt! Hvis du har kommentarer eller innspill til tema eller undersøkelsen kan du skrive dem her:

AVSLUTNINGSTEKST

Takk for at du deltok i kartleggingen!

Mvh
Trude Andresen
Direktør
KS