

KS



Samhandling på tvers og på langs - Seminar om IKT-samarbeid

Line Richardsen, KS

Velkommen!

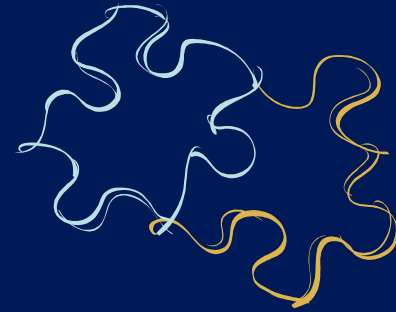
Agenda

- 0915- eKommune 2011
- 1000- ...når hverdagen kommer...
Fra beslutning til resultat
- 1045- Pause
- 1100- IKT-samarbeid – et overblikk
- 1145- Lunsj
- 1245- Virksomhetsanalyse – målet eller midlet?
- 1330- Samarbeidstanker
- 1400- Pause
- 1420- Veien videre – ordet fritt
- 1530- Vel hjem!

eKommune 2009

- Mål:
 - I løpet av 2007 skal alle kommuner ha vurdert mulighetene for effektivisering og kvalitetsheving av forvaltning og tjenesteproduksjon gjennom interkommunalt samarbeid basert på bruk av IKT
- Tiltak:
 - KS vil utvikle veiledningsmaterieell om interkommunalt IKT-samarbeid
 - KS vil bidra til erfaringsutveksling og kompetanseheving på området, bl.a. gjennom KS IKT-forum

På slutten av dagen...



er vårt ønske at dere

- er fornøyd med dagens program
- har utvekslet erfaringer
- har deltatt i diskusjoner
- har lært noe - og lært oss noe
- har bidratt til etablering av faglig nettverk
- bidrar til å definere aktuelle problemstillinger
- har gjort dere opp en formening om hva KS og KS IKT-forum kan bidra med for dere

Utfordringer 1

- **Roller**

- Kommunen er eier og bestiller
- IKT-selskapet er leverandør
- Vertskommunen har alle rollene
- Bestillerkompetanse viktig
- Omstilling og nye roller

- **Kostnader**

- Kartlegging og analyse avdekker ikke alt
- Overgangskostnader
- Harmonisering koster
- Mye nytt nødvendig
- Kompetanseutvikling kostbart
- Infrastruktur mellom kommunene
- Tilpasning til nye systemer, rutiner og arbeidsmetoder

Utfordringer 2

- **Mål**
 - Strategisk nytte
 - Tjenestetilbudet
 - Økonomi
 - Ressursutnyttelse
- **Forankring**
 - IKT-strategi
 - Politisk, administrativ, ansatt og bruker
- **Modell**
 - Vertskommune, IKS eller AS
 - Forskjellig regelverk for tildeling av oppdrag
 - Momsregler

Utfordringer 3

- **Sikkerhet**

- Ansvar
- Personvern
- Stabilitet
- Forholdet til 3.parts leverandører
- Tjenestekvalitet
- ”IT-vaktmester”

- **Forventninger**

- Tjenestenivåavtaler
 - Rolleavklaringer
 - Gjensidige forventninger
 - Prismodell
 - Måleparametre
 - Sanksjoner
- Større avstand til IKT-bistand
- Redusert fleksibilitet
 - Kan ikke legge føringer for f.eks teknologivalg

Utfordringer 4

- **Kostnadsfordelingen**
 - Pris pr tjeneste
 - Økte priser
 - Lisenskostnader
 - Tilleggstjenester
 - Volum
 - Service og guiding
 - Opplæring
 - Maskinvare
 - Innhente alternative tilbud i markedet
- **Tid**
 - Harmonisering av systemer
 - Drift av eksisterende løsninger
 - Implementasjon nye systemer
 - Kompetanseheving
 - Organisatoriske tilpasninger

Utfordringer 5

- **Kompetanse/ressurser**

- Kompetansen i selskapet blir ikke høyere enn før
- Forretningskunnskap
- Redusert kapasitet i forhold til tidligere
 - Harmonisering
 - Nye løsninger
 - Nye oppgaver/roller
 - Kompetanseheving
- Ikke regn med færre ansatte
- Ikke regn med at nøkkelkompetanse blir værende
- Generalister blir spesialister
- Den ”kommunale kompetansen” vannes ut

Viktige lenker!

- www.ksikt-forum.no
- www.iktsamarbeid.no