

KS



eKommune 2009 - veien videre

May-Britt Nordli, KS

MÅL

- *Kvalitet på tjenestene*
- *Effektivitet*
- *En enklere hverdag for innbyggerne*
- *Bedre kommunikasjon/dialog med innbyggerne*

Hvor står vi?

- eKommune-strategien etablert 2005
- Digitale tjenester
- Digital forvaltning
- Infrastruktur og standardisering
- IKT og lokaldemokratiet
- Planlegging og ledelse

- IKT i helse- og omsorg (2006)

Hvor står vi?

- Økende bevissthet om mulighetene for effektivisering og kvalitetsheving ved bruk av IKT i kommunesektoren,
- Økt fokus på strategisk IKT-planlegging - eKommune-strategien tatt i bruk av mange kommuner
- Kraftig utbygging av bredbånd - ofte i regi av kommunalt/fylkeskommunalt eide foretak, men fortsatt lav bredbåndskapasitet i mange distriktskommuner
(RNB 2007)

Digital forvaltning

- Økt forståelse for samordning og samarbeid i offentlig sektor, jfr. bl.a. etablering av KoeF.
- Samarbeid mellom KS og FAD utdypet - jevnlige møter på politisk og administrativt nivå (eNorge 2009 og eKommune 2009 omtalt som "søsterplaner")
- Utfordring: samorde IKT-løsninger i staten og mellom statlige etater og kommunene - utvikling av felles offentlig IKT-arkitektur og komponenter som for eksempel eID og eSignatur

Standardisering

- Økte krav om standardisering, felles arkitektur og felles løsninger, bl.a. eID og eSignatur
- Standardiseringsråd etablert både i FAD og KS
- Standarder som er utviklet
 - ✓ KS Skjema XML
 - ✓ NOARK 4 WS

Hovedutfordringer framover

- Standardisering og utvikling av felles kravspesifikasjoner i kommunesektoren
- Sikring av elektronisk infrastruktur og IKT-systemer
- Økt bruk av fri programvare
- Økt interkommunalt samarbeid - bruk av felles løsninger og felles komponenter

Digitale tjenester

- Økt bruk av elektroniske tjenester i kommunesektoren, men interaktive integrerte tjenester bare på plass i et fåtall kommuner
- Tjenester på nett
- KF Skjemaportal + forbedrede produkter fra andre leverandører

IKT i helse- og omsorg

- Fortsatt lite bruk av IKT i helse- og omsorgstjenesten i kommunene, mulighetene for kvalitets- og effektiviseringsgevinster i liten grad realisert
- Samarbeidsavtale etablert mellom KS og HOD samhandling mellom 1. og 2. linjetjenesten - gjelder også elektronisk samhandling
- Fagråd for IKT i helse/omsorg under etablering
- Samarbeid innledet med Norsk Helsenettt om utforming av avtaler, prismodeller og tjenester
- ELIN-k

Hovedutfordringer framover

- Videreføre læring og utvikling i S@mspill 2007 til bred utrulling i kommunesektoren
- Bedre samarbeidet mellom kommunene, spesialisthelsetjenesten og fastlegene
- Finansiering
- Kombinere personvern og effektivitet/kvalitet

IKT og lokaldemokratiet

- Et "underutviklet" område
- Kommunal Rapport 31.5.2007:
"Kommunale hjemmesider er så å si blottet for politisk debatt"
- 18% legger ut partienes valgprogram
- 9% vil ha dialog mellom politikere og innbyggere på nett før valget
- 12% har/vil ha diskusjonsforum på nett

Planlegging og ledelse

- Kompetansebygging og styrking av evnen til å ta i bruk nye IKT-løsninger (kommunale ledere har utpekt mangel på kompetanse som den største hindringen for økt bruk av IKT)
- Særlige utfordringer i helse- og omsorgstjenesten og innenfor utdanning
- Kobling av IKT til gevinstrealisering, organisasjonsutvikling og endringsledelse
- Bruk av IKT som styringsverktøy - bl.a. bruk av CRM-løsninger
- Bruk av IKT for å styrke lokaldemokratiet og dialogen mellom innbyggerne og de folkevalgte

Standardisering og digital forvaltning

- Hvilke mål bør vi nå i løpet av 2009?

- Samarbeidsavtale mellom FAD og KS om IKT-utvikling i kommunesektoren inngått og operasjonalisert. Evt. lage egen KS-modell for bred utrulling av digitale tjenester
- Felles offentlig IKT-arkitektur etablert
- Åpne standarder som skal bidra til sømløs informasjonsoverføring mellom datasystemer i offentlig forvaltning etablert
- Offentlig løsning for eID og eSignatur på høyt sikkerhetsnivå etablert
- Fri programvare tatt i bruk i økende omfang, også i offentlig saksbehandling

Mål Digital forvaltning 2009 forts.

- Alle kommuner kan tilby elektroniske tjenester på minst nivå 3 i "Tjenestetrappa"
- Alle kommunale institusjoner, skoler og administrasjonsbygg har tilgang til bredbånd med tilstrekkelig kapasitet

Mål Helse og omsorg 2009

- Alle kommuner har tatt i bruk elektronisk pasientjournal i helse- og omsorgstjenesten
- Minst halvparten av kommunene er knyttet til helsenettet og har tatt i bruk elektronisk meldingsutveksling med helseforetak og fastleger

Mål Ledelse, styring og lokaldemokrati 2009

- Alle toppledere i kommunene skal ha opparbeidet tilstrekkelig kompetanse til å kunne lede arbeidet med strategisk IKT-planlegging og realisering av gevinster ved IKT-investeringer
- Ansatte i kommunene skal ha fått nødvendig opplæring i bruk av IKT-verktøy i egen arbeidssituasjon
- IKT er tatt i bruk som pedagogisk arbeidsverktøy på alle skoler

Mål Folkevalgte og lokaldemokrati 2009

- Alle kommuner skal ha etablert aktive elektroniske kanaler for dialog mellom innbyggerne, kommunen og de folkevalgte
- Alle folkevalgte skal ha opparbeidet kunnskap om betydningen av IKT som virkemiddel for omstilling, effektivisering og kvalitetsheving

Utviklet av KS

- ✓ Veileder om IKT og ledelse
- ✓ Verktøykasse for strategisk IKT-planlegging
- ✓ Kravspesifikasjon for skjermdialog
- ✓ Guide for IKT-infrastruktur i grunnutdanningen
- ✓ Veileder for interkommunalt IKT-samarbeid
- ✓ Kravspesifikasjon for eServicetorg

Hva vil KS gjøre ?

- Arbeide for økt samordning i IKT-politikken og økt samhandling mellom kommunal og statlig sektor
- Arbeide for og utvikle åpne standarder, felles kravspesifikasjoner og felles løsninger i kommunal sektor
- Bidra til økt forståelse hos ledelsen i kommunene for IKT som sentralt verktøy for kvalitetsutvikling og effektivisering i forvaltning og tjenesteproduksjon

Hva vil KS gjøre ?

- Utvikle veiledningsmaterieill og bistå kommunene i strategisk IKT-planlegging, tilrettelegging av elektroniske tjenester, prosessanalyser, gevinstrealisering, anskaffelse av løsninger mv.
- Bidra til nettverksbygging, erfaringsformidling og kompetanseutvikling i kommunesektoren, bl.a. gjennom KS IKT-forum (nå 147 medlemmer)
- og kunnskapsportalen www.ksikt-forum.no , konferanser, seminarer og kurs.
- Revidere eKommune 2009-strategien som ledd i arbeidet KS-strategier 2008-2011, som skal fremlegges på Landstinget i 2008



Råd og utvalg

Publikasjoner

Kurs og konsulentvirksomhet

Hovedtema:

- > Beste praksis
 - > Fri programvare
 - > Grunnutdanning
 - > IKT-samarbeid
 - > Sikkerhet
 - > Strategi og ledelse
- > eDemokrati
 - > Geodata
 - > Helse og omsorg
 - > Kompetanse
 - > Standardisering og arkitektur
 - > Tjenester på nett

KS IKT-forum
Velkommen til vår nye portal!

Aktuelt:

Nyhetsbrev for Mai 2007



Artikkel, 31.05.2007

Vi i KS IKT-forum informerer om våre aktiviteter samt emner som er av interesse for våre medlemmer gjennom våre nyhetsbrev som kommer 10 ganger i året.

[Les mer](#)

Aktiviteter:

eKommunekonferansen 2007

Dato: 04. - 05. juni 2007

Sted: Tromsø

[> Flere aktiviteter \(1\)](#)

Lenker

[KS.no](#)
[Interkommunalt IKT-samarbeid](#)
[Norge.no](#)

KS Standardiseringsråd

Artikkel, 31.05.2007

KS' standardiseringsråd er etablert for å forvalte standarder spesielt rettet mot kommunal sektor, samt bidra til å etablere kravspesifikasjoner for bruk i offentlige anskaffelser som ivaretar krav om åpne standarder.

[Les mer](#)

Faggruppe for kompetanse



Artikkel, 31.05.2007

I samarbeid med de andre faggruppene i prosjektet skal gruppen utrede kompetansebehovet for gjennomføring av "tjenester på nett" med tanke på de forskjellige målgruppene i kommunene, og bistå til utvikling av

Råd og utvalg

Publikasjoner

Kurs og konsulentvirksomhet

Hovedtema:

Beste praksis

eDemokrati

Fri programvare

Geodata

Grunnutdanning

Helse og omsorg

IKT-samarbeid

Kompetanse

Sikkerhet

Standardisering og arkitektur

Strategi og ledelse

Tjenester på nett

IKT-samarbeid

IKT åpner for nye former for interkommunalt samarbeid. Det at kommuner kan gå sammen om å tilby bedre og mer effektive tjenester med IKT som katalysator er vesentlig. Det finnes flere nivå for IKT-samarbeid, alt fra enkle innkjøpssamarbeid til komplekse felles løsninger og kompetansedeling på tvers av kommunegrensene.

Det er en balansegang mellom lokal styring og kontroll over IKT-bruken og mer sentral og hierarkisk kontroll. Dette balansepunktet må ofte defineres av deltagerne selv og være solid forankret både i politisk og administrativ ledelse.

På disse temasidene presenteres muligheter, erfaringer og aktuelt stoff om interkommunalt IKT-samarbeid.



Aktuelt om IKT-samarbeid

Interkommunalt IKT-samarbeid



Artikkel, 30.05.2007

Interkommunalt samarbeid generelt handler om å utnytte ressurser og muligheter best mulig. Det handler om å motarbeide ulempene med å være små. Kommuner som inngår et samarbeid har et klart interessefellesskap på dette området.

Les mer

Nettbasert veileder for interkommunalt IKT-samarbeid



Artikkel, 30.05.2007

Teleplan har i samarbeid med KS og Fornyings- og administrasjonsdepartementet (FAD) utarbeidet en nettbasert veileder i interkommunalt IKT-samarbeid. Veilederen beskriver allerede eksisterende samarbeid og gjør grundig rede for de ulike trinnene i prosessen mot IKT-samarbeid: utgangspunkt, gevinster, tilnærming, prosess, verktøy, organisering, drift.

Les mer

Lenker

KS.no

Interkommunalt IKT-samarbeid