

IKT-kompetanse i Sørums kommun

Sørums kommun: ca. 14 000 innbyggere, antall ansatte: 850 ansatte/650 årsverk.

Kontaktperson: Kari Gaalaas, Personal- og organisasjonssjef.

Forankring: (mål/strategi, forarbeid i virksomhetene):

Sørums kommun har forankret sitt arbeid med digital kompetanse i IKT-strategien "[Den elektroniske kommun](#)." IKT er et av kommunens sentrale arbeidsverktøy, ikke bare i administrasjon og forvaltning, men også ute i tjenesteproduksjon i virksomhetene. Det er derfor viktig at tilsatte har riktig og tiltrekkelig kompetanse på området. Sørums kommun har i tillegg en [Strategisk kompetanseplan](#)

Kompetanseplanlegging og – kartlegging: (behov, nåsituasjon, gap)

Behov:

Viktig at tilsatte har riktig og tiltrekkelig kompetanse på IKT-området. Tidligere interne kurs ga ikke gode nok resultater. Ønske om å øke IKT-kompetansen i hele organisasjonen.

Sørums kommun valgte [KnowledgeGroup](#), "PC-help" ut av en anbudsrunde med ti tilbydere.

Kartleggingen:

Kartleggingen foregikk som en del av forarbeidet til Datakortet.

Dette ble gjennomført i regi av [KnowledgeGroup PC-help](#)

Kompetanseutvikling (gjennomføring, oppfølging)

Kommunen har valgt å bruke Datakortet som grunnopplæring innen IKT.

Som arbeidsgiver mener kommunen at de er sikret en internasjonal standard på kompetansen og den enkelte medarbeider kan dokumentere et gitt kunnskapsnivå.

Sørums kommun startet med opplæring av ledere i grunnleggende PC-kunnskap og tekstbehandling og har etter hvert gått videre ut i organisasjonen med opplæringen, også med flere moduler.

Sørums kommun var en av finalistene til Rosings Kompetanseprisen 2007. Juryens begrunnelse: "Sørums kommun har kjørt et bredt kompetansehevingsprogram i MS Office / Datakortet for de ansatte i kommunens administrasjon. Dette prosjektet har vært så vellykket at det nå kjøres i gang tilsvarende opplegg for alle grunnskolelærere i kommunen. Basert på kartleggingstester kjøres det kurs i tre ulike lengder. De som gjorde det best på denne kartleggingen går direkte opp til sertifiserende Datakort-test. Sørums kommun har satt opplæring av ansatte høyt opp på dagsordenen. Et slikt opplæringsprosjekt kan kun gjennomføres hvis man har engasjerte prosjektledere som får gjennomført sine mål. PC-HELP har også gjort en stor jobb med å administrere, kartlegge, lære og sertifisere de ansatte."

Etterord:

Vi vil gjerne få takke Gaalaas i Sørums kommun for å ha stilt opp med bakgrunnsinformasjon, intervju og kommentar/gjennomlesing av historien.