

Statusrapport, 29.01.2008

1. Prosjektplan, milepæler

Milepæl	Dato	Mål	Status
1	01.07.06	Detaljert prosjektplan med informasjonsplan er ferdigstilt	OK - gjennomført
2	01.09.06	Kickoff med alle delprosjekter er gjennomført	OK - gjennomført
3	01.09.06	Etablering av faggrupper er gjennomført	OK - gjennomført
4	01.11.06	Innledende fagsamlinger i prosjektet er gjennomført	OK - gjennomført
5	01.02.07	Minst 5 kommuner er oppe med tjenester på MinSide	OK - gjennomført
6	15.03.07	Minst 10 kommuner har implementert mer enn 15 interaktive tjenester	OK – gjennomført, men noe forsinket
7	15.03.07	Minst 10 kommuner har integrasjon med mer enn 5 tjenester mot sak/arkiv	OK - gjennomført
8	15.06.07	Minst 30 kommuner har implementert mer enn 15 interaktive tjenester	Ikke nådd: 16 kommuner har 15(+) tjenester 7 kommuner har 5(+) tjenester 19 kommuner har 1(+) tjenester
9	15.11.07	Minst 40 kommuner har implementert mer enn 15 interaktive tjenester	Ikke nådd: 19 kommuner har 15(+) tjenester 16 kommuner har 5(+) tjenester 11 kommuner har 1(+) tjenester
10	15.11.07	Minst 5 kommuner har integrasjon mot fagsystemer basert på standard	Mange kommuner har fagsystemintegrasjon, men proprietært 5(+) kom. har integrasjon til fagsys. Prosjektet fronter ny standard for fagsyst. Integrasjon i 2 kommuner
11	15.12.07	Alle prosjektleveranser er ferdigstilt	Ny sluttdato for milepelen er 01.03.2008

2. Milepæler - status, kommentarer og forecast

- Milepælene 1-8 er gjennomført
- Milepæl 5: Prosjektet hadde 5 kommuner med fra lanseringsdatoen på MinSide. Ihh til rapport fra kommunene er minst 16 av medlemskommunene nå innmeldt til MinSide.
- Milepæl 7: Minst 10 kommuner har integrasjon mot sak/arkiv: status er 31 kommuner med en eller flere tjenester integrert mot sak/arkiv. Foreløpig er dette stort sett enkel ePost-integrasjon med Noark-hode informasjon. Prosjektet, med god støtte fra

Datatilsynet, arbeider for overgang til bruk av Noark4-WS. Dette skjer primo 2008 for de kommuner som har systemstøtte i sak/arkiv. Andre får trolig utsettelse ut første halvår 2008.

- *Milepæl 8*: Minst 30 kommuner har implementert mer enn 15 interaktive tjenester.
- *Milepæl 9 (15.11.2007)*: Minst 40 kommuner har implementert mer enn 15 interaktive tjenester.

Milepælene 8 og 9 ble ikke nådd innen tidsfristen/ Prosjektet vil trolig ikke nå 15 tjenester for 40 kommuner. Manglende rapportering (kun 17 av 45 (aktive) kommuner har rapportert status/framdrift per 27/01/2008) gjør estimerer usikre, men vi når trolig >30 kommuner med mer enn 15 tjenester. Mer enn 40 kommuner vil ha >5 tjenester på nett. Prosjektet har ikke tilstrekkelig gjenværende finanser til å hjelpe enkeltkommuner med å etablere nye tjenester på nett i slutfasen. Prosjektledelsen har prioritert utarbeidelse av dokumentasjon og veiledninger med utgangspunkt i de begrensede ressursene som står til disposisjon.

- *Milepæl 10: Minst 5 kommuner har integrasjon mot fagsystemer basert på standard.* Prosjektets ambisjoner om integrasjon og standarder er på linje eller bedre enn vårt opprinnelige ambisjonsnivå. Prosjektet arbeider i samarbeid med KS sentralt om overgang til mer standardisert integrasjon mot fagsystemer, både teknisk og semantisk. KS har oppnådd prosjektstøtte hos FAD til pilotering av nye standarder. (Se eget notat om standardisering i prosjektet distribuert på styremøte 20.06.2007.)

3. Rapportering av fellesaktiviteter i prosjektet

- Det siste to-dagers kurset i endringsledelse og gevinstplanlegging ble gjennomført i Bærum i januar 2008 med deltakelse fra 3 kommuner.
- Alle de 4 faggruppene er i slutfasen med å ferdigstille sine respektive rapporter og veiledninger for publisering på www.ksikt-forum.no. Dokumentene sendes på høring primo februar og skal være ferdigstilte og klare til presentasjon på prosjektets siste fellessamling i Oslo 14-15. februar.
- Prosjektet har presentert sine forslag til å løse sikkerhetsutfordringer og personvern i et 2ndre møte med Datatilsynet 21/01/2008. En del kritiske punkter ble diskutert med stor grad av enighet om metode og veiledningsdokumentasjon. Sikkerhetsgruppa innarbeider omforente endringer i dokumentasjonen. (Se vedlagte kortfattede referat fra møtet.)
- NRK radio hadde 25/1 negativt innslag om lagring av sensitive data fra søknader på nett som direkte berører deltakere i prosjektet. Saken er etter vår mening overdimensjonert og basert på forhold som allerede er grepet fatt i. (Se vedlagt redegjørelse fra SSP).
- Prosjektet arrangerer arbeidsmøter om "beste praksis" for prioriterte skjermdialoger 4-5-6/2 hos KS. Vi tar utgangspunkt i Lover & regler, tjenestebeskrivelser, eksisterende skjermdialoger fra leverandørene og aktuelle prosessmodeller. Resultatet skal dokumenteres som "referansepraksis" på www.ksikt-forum.no.

4. Fokusområder for slutfasen av prosjektet

- Prosjektet vil sette inn nødvendige tiltak for å nå hovedmålene i prosjektet, primært milepæl 9: (Minst 40 kommuner har implementert mer enn 15 interaktive tjenester.). Status per 25/1-2008 tilsier at dette klarer vi ikke med de ressurser vi har og tiden som

står til disposisjon. Prosjektet vil avkreve de deltakerne som ikke når målene en plan for sine videre mål på området.

- Det er også av stor viktighet at pilotprosjektet for standardisering av grensesnitt mellom skjermdialoger og fagsystemer for barnehage, SFO og skolestart blir vellykket. Metodikken basert på SERES-modeller og KS-resultat XML skal danne mønster for standardisert grensesnitt og integrasjon mellom skjermdialog og fagsystemer på generisk basis.
- Prosjektet vil invitere til felles workshop med storkommuner utenfor prosjektet slik som Oslo, Bergen, Trondheim og Stavanger for å sammenligne resultater og foreslå veien videre. Dette arbeidsmøtet er nå berammet til mars-2008.
- Prosjektet kvalitetssikrer og publiserer nå fortløpende sine metodedokumenter, prosessmodeller og sjekklister. Et planlagt spesialdokument for portalen er en matrise bestående av prioriterte tjenester sortert ihh til LOS-strukturen med ”ekspanderende trykknapper” per tjeneste for skjemdialog, tjenestebeskrivelse, sikkerhet, risiko og personvern, prosessmodeller, kost/nytte, referanseinstallasjoner og ressurspersoner.
- Faggruppene ferdigstiller sine leveranser og publiserer:
 - Sikkerhetsgruppa:
 - Anbefalinger til autentisering av de 15 prioriterte skjemaene
 - Mal og eksempler for risikovurdering av skjemaene
 - Beskrivelse og anbefalinger til tekniske løsninger for
 1. Datafangst fra innbygger
 2. Datalagring og datahåndtering hos skjemaleverandør
 3. Kommunikasjon mellom skjemaleverandør og kommunen
 4. Mottak av data i kommunen
 5. Innsyn fra innbygger
 - Arbeid og ansvar rundt informasjonssikkerhet
 1. Databehandleravtale
 2. Personvernerklæring
 - Skjemagrappa:
 - Revidere ”Kravspesifikasjon for anskaffelse av skjermdialog” med tanke på Datatilsynets innspill. Komplettere kravspesifikasjonen med akseptanskriterier. Forslagene overrekkes KS standardiseringsråd for videre arbeid.
 - Kompettere oversiktsdokument over alle tjenester/skermdialoger sortert ihh til LOS.
 - Kokebok for etablering av skjermdialoger
 - Notat om MinSide og Altinn integrasjon
 - Metodehefte for integrasjon, inklusive sjekklister og anbefalinger
 - Notat om kostnadsbildet ved innføring av elektroniske skjema (Hvor oppstår det kostnader.)
 - Standarder og samordningsinitiativ (notat)
 - Prosessgruppa:
 - Meodedokumentet ”På beste måte?” ferdigstilles og publiseres.
 - Prosessmodeller (papir/selvbetjent/fullintegrert) for 15 prioriterte tjenester (+ noen til) publiseres på www.ksikt-forum.no. Økonomimodeller for de samme tjenestene publiseres.
 - Det gjennomføres arbeidskonfranser for vurdering av beste praksis på de forskejlige LOS-områdene i prosjektet

-
- Kompetansegruppa:
 - Kompetanseplan – Case-beskrivelser (publiseres 22.11.07)
 - Pilot Drammen-IKT – resultat ved årsskiftet
 - ”Håndbok på web”
