

## Kartlegging av digital kompetanse – Svarfordeling Svelvik

### Bakgrunnsspørsmål

|                   | 18–25 år | 26-35 år | 36-45 år | 46-55 år | over 55 år |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|------------|
| Hva er din alder? | 3        | 14       | 21       | 20       | 37         |

|  |    |
|--|----|
| Hva er din relevante utdanning? (sett i forhold til den jobben du utfører i dag) |    |
| 3-årig helsefaglig høyskoleutdanning   | 32 |
| Fagutdanning innen helse/omsorg (hjelpepleier, omsorgsarbeider og lignende)      | 38 |
| Kontorfaglig utdanning   | 4  |
| Ingen relevant utdanning   | 21 |

|                      | Norsk | Annet |
|----------------------|-------|-------|
| Hva er ditt morsmål? | 90    | 5     |

### Grunnleggende datakompetanse

|                           | Aldri | Sjelden | Regelmessig | Daglig |
|---------------------------|-------|---------|-------------|--------|
| Hvor ofte benytter du PC? | 9     | 22      | 28          | 36     |

| I hvilken grad behersker du det å:  | Meget godt | Godt | Mindre godt | Kan ikke |
|---|------------|------|-------------|----------|
| opprette mapper og undermapper, for eksempel i Min datamaskin/Utforsker?  | 12         | 19   | 32          | 32       |
| søke etter dokumenter og mapper, for eksempel i Min datamaskin/Utforsker? | 13         | 26   | 32          | 24       |
| skrive ut et dokument, for eksempel i Word?                               | 25         | 24   | 16          | 30       |
| logge på en bærbar pc i et trådløst nettverk?                             | 11         | 21   | 17          | 46       |
| koble til projektor etc. til en pc?                                       | 3          | 6    | 18          | 68       |

### E-post og kalender

|                             | Aldri | Sjelden | Regelmessig | Daglig |
|-----------------------------|-------|---------|-------------|--------|
| Hvor ofte bruker du E-post? | 29    | 19      | 22          | 25     |

| I hvilken grad behersker du det å:                           | Meget godt | Godt | Mindre godt | Kan ikke |
|--|------------|------|-------------|----------|
| sende et vedlegg knyttet til e-posten?                       | 19         | 16   | 22          | 38       |
| sette inn adresser fra adresseboken?                         | 18         | 18   | 19          | 40       |
| videresende en mottatt e-post?                               | 29         | 20   | 12          | 34       |
| opprette nye kontakter?                                      | 20         | 19   | 20          | 36       |
| opprette distribusjonslister (adressegrupper)?               | 5          | 10   | 25          | 55       |
| sende en møteinnkalling via Outlook?                         | 8          | 3    | 21          | 63       |
| bruke fraværsassistenten (automatisk e-postsvar ved fravær)? | 2          | 4    | 18          | 71       |

|   |    |   |    |    |
|---|----|---|----|----|
| bruke kalenderen som planleggingsverktøy? | 10 | 7 | 21 | 57 |
|---|----|---|----|----|

### Internett

|                                  | Aldri | Sjelden | Regelmessig | Daglig |
|----------------------------------|-------|---------|-------------|--------|
| Hvor ofte benytter du Internett? | 20    | 21      | 23          | 31     |

| I hvilken grad behersker du det å:  | Meget godt | Godt | Mindre godt | Kan ikke |
|---|------------|------|-------------|----------|
| finne informasjon på Internett ved hjelp av en søkemotor? (Google, Kvasir etc.) | 28         | 30   | 15          | 22       |
| benytte en nettbank?  | 31         | 17   | 10          | 37       |
| bestille varer og tjenester på Internett, for eksempel billetter og reiser?     | 26         | 22   | 13          | 34       |
| opprette favoritter?  | 24         | 18   | 15          | 38       |
| finne skjemaer på intranettet (kommunens interne nettside)?                     | 12         | 19   | 27          | 37       |

### Regneark

|  | Aldri | Sjelden | Regelmessig | Daglig |
|--|-------|---------|-------------|--------|
| Hvor ofte bruker du regneark? (Excel etc.) | 77    | 12      | 5           | 1      |

| I hvilken grad behersker du det å: | Meget godt | Godt | Mindre godt | Kan ikke |
|------------------------------------|------------|------|-------------|----------|
| summere en kolonne med tall?       | 0          | 9    | 14          | 72       |
| lage en enkel formel?              | 0          | 5    | 15          | 75       |
| lage en graf?                      | 0          | 4    | 13          | 78       |

### Tekstbehandling

|  | Aldri | Sjelden | Regelmessig | Daglig |
|--|-------|---------|-------------|--------|
| Hvor ofte bruker du tekstbehandlingsprogram? (Word etc.) | 41    | 28      | 19          | 7      |

| I hvilken grad behersker du det å:                          | Meget godt | Godt | Mindre godt | Kan ikke |
|---|------------|------|-------------|----------|
| skrive dokumenter i et tekstbehandlingsprogram (Word etc.)? | 19         | 17   | 16          | 43       |
| kopiere tekst fra et dokument til et annet?                 | 15         | 13   | 18          | 49       |
| endre skriftstørrelse, understreking etc. i et dokument?    | 24         | 15   | 16          | 40       |
| lage tabeller?  | 9          | 6    | 19          | 61       |

### Presentasjonsverktøy

|  | Aldri | Sjelden | Regelmessig | Daglig |
|--|-------|---------|-------------|--------|
| Hvor ofte bruker du presentasjonsprogram? (Power Point etc.) | 83    | 11      | 1           | 0      |

| I hvilken grad behersker du det å:                | Meget godt | Godt | Mindre godt | Kan ikke |
|---|------------|------|-------------|----------|
| lage enkle presentasjoner?                        | 1          | 4    | 17          | 73       |
| lage avanserte presentasjoner med lyd, bilde etc? | 0          | 1    | 7           | 87       |

|                              |   |   |   |    |
|------------------------------|---|---|---|----|
| bruke kommunens standardmal? | 0 | 1 | 5 | 89 |
|------------------------------|---|---|---|----|

### EDB Sak og Arkiv

|   | Aldri | Sjelden | Regelmessig | Daglig |
|---|-------|---------|-------------|--------|
| Hvor ofte bruker du EDB Sak og Arkiv? (K2000) | 89    | 3       | 2           | 1      |

| I hvilken grad behersker du det å:                                     | Meget godt | Godt | Mindre godt | Kan ikke | Bruker ikke |
|--|------------|------|-------------|----------|-------------|
| benytte standard maler, f.eks. brev- eller notatmal?                   | 3          | 2    | 5           | 13       | 72          |
| bruke flettefunksjonen for å flette inn en adresseliste i et dokument? | 0          | 1    | 5           | 19       | 70          |
| søke etter saker?  | 1          | 4    | 9           | 17       | 64          |
| sette status på saker? (for eksempel reservert, ekspedert etc.)        | 1          | 2    | 6           | 20       | 66          |
| unnta dokumenter fra offentlighet?                                     | 2          | 2    | 3           | 21       | 67          |

### Generell Gerica eller Profil kompetanse

|  | Aldri | Sjelden | Regelmessig | På hver vakt |
|--|-------|---------|-------------|--------------|
| Hvor ofte bruker du Gerica eller Profil? (unntatt signering på utført oppdrag) | 25    | 12      | 37          | 21           |

| I hvilken grad behersker du det å:   | Meget godt | Godt | Mindre godt | Kan ikke | Bruker ikke |
|--|------------|------|-------------|----------|-------------|
| finne frem til rett bilde, for eksempel, veksle mellom journalbilde og tiltaksplan(brukerkort og plan/rapport) | 13         | 30   | 15          | 14       | 23          |
| sortere ulike lister, for eksempel finne kun legenotatene i journalbildet?                                     | 7          | 28   | 17          | 17       | 26          |
| skrive ut en rapport, for eksempel et brukerkort eller journalnotater?   | 7          | 31   | 18          | 15       | 24          |
| flette et dokument, for eksempel et brev til bruker eller et samtykkeskjema?                                   | 2          | 1    | 17          | 37       | 38          |

### Gerica eller Profil Tiltaksplan

|  | Aldri | 1 til 5 ganger | 6 til 10 ganger | Mer enn 10 ganger |
|--|-------|----------------|-----------------|-------------------|
| Hvor mange ganger har du laget og/eller oppdatert tiltaksplan/pleieplan? | 52    | 14             | 6               | 23                |
| Hvor mange ganger har du oppdatert IPLOS ADL variabler?                  | 63    | 18             | 5               | 9                 |

| I hvilken grad behersker du det å:  | Meget godt | Godt | Mindre godt | Kan ikke | Bruker ikke |
|---|------------|------|-------------|----------|-------------|
| lese innholdet i en tiltaksplan/pleieplan?  | 26         | 33   | 10          | 7        | 19          |
| skrive ut rapport fra tiltaksplan/pleieplan ?   | 13         | 30   | 19          | 10       | 23          |
| opprette nye områder i tiltaksplan/pleieplan til en bruker? (lage en helt ny pleieplan) | 12         | 22   | 18          | 20       | 23          |

|  |    |    |    |    |    |
|--|----|----|----|----|----|
| oppdatere deler av en tiltaksplan/pleieplan?                     | 10 | 20 | 20 | 21 | 24 |
| finne igjen avsluttede tiltak/problemområder?                    | 7  | 14 | 25 | 24 | 25 |
| registrere/endre IPLOS variablene på brukerkortet (fanen IPLOS)? | 8  | 15 | 21 | 23 | 28 |

#### Gerica eller Profil Brukerkort

| I hvilken grad behersker du det å:   | Meget godt | Godt | Mindre godt | Kan ikke | Bruker ikke |
|--|------------|------|-------------|----------|-------------|
| finne opplysninger på brukerkortet, f.eks. hvem som er nærmeste pårørende? | 27         | 19   | 19          | 13       | 17          |
| endre opplysninger på brukerkortet, f.eks. en pårørendes telefonnummer?    | 18         | 15   | 25          | 17       | 20          |

#### PDA

|  | Aldri | Sjelden | Regelmessig | På hver vakt |
|--|-------|---------|-------------|--------------|
| Hvor ofte bruker du PDA som verktøy i ditt arbeid? | 0     | 0       | 0           | 0            |

| I hvilken grad behersker du det å:   | Meget godt | Godt | Mindre godt | Kan ikke | Bruker ikke |
|--------------------------------------|------------|------|-------------|----------|-------------|
| bruke PDA som verktøy i ditt arbeid? | 0          | 0    | 0           | 0        | 0           |

#### Agresso

|  | Aldri | Sjelden | Regelmessig | Daglig |
|--|-------|---------|-------------|--------|
| Hvor ofte bruker du økonomistyringssystemet Agresso? | 90    | 0       | 4           | 1      |

|  | Meget godt | Godt | Mindre godt | Kan ikke | Bruker ikke |
|--|------------|------|-------------|----------|-------------|
| Hvordan vurderer du din egen bruk og kompetanse på Agresso?  | 0          | 4    | 2           | 21       | 68          |
| I hvilken grad behersker du å anwise eller attestere?  | 3          | 1    | 1           | 23       | 67          |
| I hvilken grad behersker du å hente ut en regnskapsrapport som viser forbruket per konto over en gitt periode?               | 1          | 3    | 0           | 23       | 68          |
| I hvilken grad behersker du – fra en samlesum på en konto – å finne fram til et eksakt beløp og hente ut en scannet faktura? | 1          | 3    | 0           | 22       | 69          |
| I hvilken grad behersker du å hente ut en styringsrapport for en virksomhet fra budsjettmodulen?                             | 0          | 2    | 2           | 22       | 69          |

#### GAT

|  | Aldri | Sjelden | Regelmessig | Daglig |
|--|-------|---------|-------------|--------|
| Hvor ofte bruker du økonomi- og personellstyringssystemet GAT? | 0     | 0       | 0           | 0      |

| Hvordan vurderer du din:                    | Meget godt | Godt | Mindre godt | Kan ikke | Bruker ikke |
|---|------------|------|-------------|----------|-------------|
| generelle kompetanse i bruk av GAT?         | 0          | 0    | 0           | 0        | 0           |
| evne til å skrive og sende beskjeder i GAT? | 0          | 0    | 0           | 0        | 0           |
| evne til å "shoppe" vakter i GAT?           | 0          | 0    | 0           | 0        | 0           |

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| evne til å godkjenne din timeliste i GAT?            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| evne til å skrive ut rapporter fra GAT?              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| evne til å kontrollere årsverk/stillinger i GAT?     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| evne til å registrere nyansatte i GAT?               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| evne til å lese/kontrollere elektroniske timelister? | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| evne til å lage turnus i GAT?                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| evne til å oppfatte og rette feil i GAT?             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### Lese- og skriveferdigheter

|  | Meget gode | Gode | Mindre gode |
|--|------------|------|-------------|
| Hvordan vurderer du dine ferdigheter i lesing?   | 64         | 27   | 4           |
| Hvordan vurderer du dine ferdigheter i skriving? | 44         | 45   | 6           |

Hvis kommunen setter opp kurs innenfor digitale verktøy som er spesielt tilrettelagt for de som mener de har utfordringer innenfor lesing og skriving.

|   | Ja | Nei | Kanskje |
|---|----|-----|---------|
| Ville du ha vært interessert i et slikt kurs? | 23 | 60  | 12      |

---