



Kommuneportalar – byggverk utan grunnmur?

Svein Ølnes, Vestlandsforskning

23.03.2007

VESTLANDSFORSKING

Hovudutfordringa: Setja namn på ting!

- Larson-teikning med mannen som målar namnet på huset sitt, hunden, katten osv.

Hovudpunkt

- Kva er utfordringa?
 - dagens utfordringar og mulege løysingar
- Trelags-arkitektur
- Det viktige mellomlaget
- Kan Los vera til hjelp?
- Kjernesider: korleis bruka arkitekturen i portalen
 - eksempel på eksisterande portalar
 - eksempel på utforming av kjernesider
- ”Søk kler deg naken”
 - eksempel på søkeresultat

Utfordringane

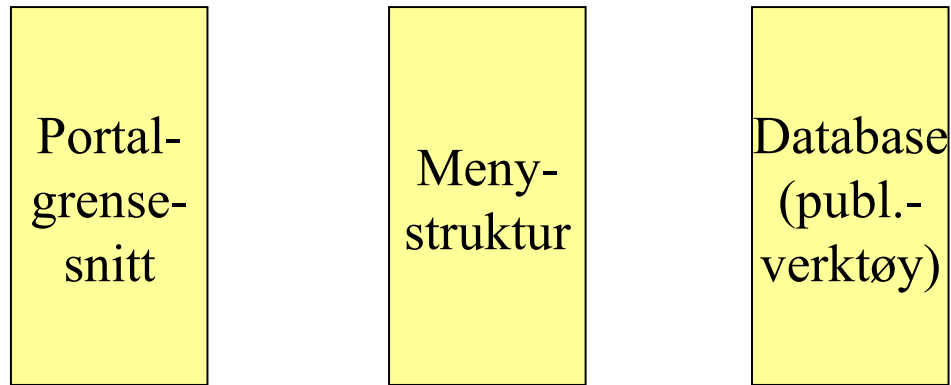
- Mange av dagens portalar er nyheitsbaserte
 - ”when all you have is a hammer, everything looks like a nail”
 - alt ser ut som nyheiter
 - ein artikkel er ein artikkel – punktum
- Relasjonar er berre relasjonar mellom artiklar, ikkje namngjevne, ingen typedefinisjonar
- Alle artiklar har same felte (same artikkelmalen ligg til grunn)
- Alt er knytt til menyen; menystruktur = arkitektur

Målsetjing

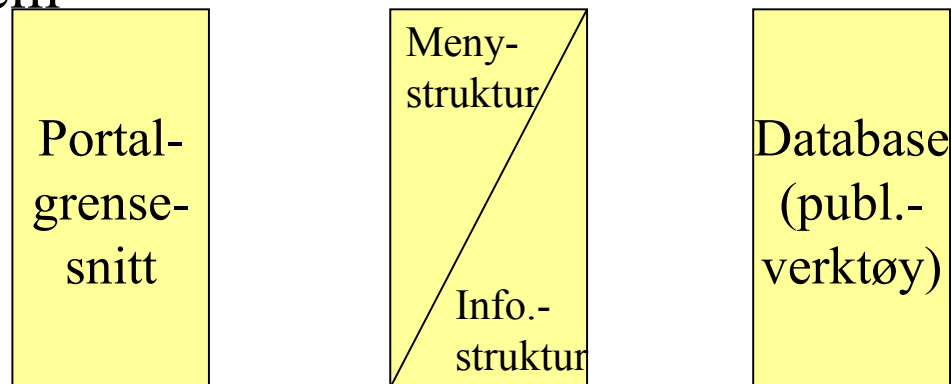
- Må kunna skilja mellom portalstruktur og menystruktur
- Artiklar må i større grad kunna reflektera innhaldet som skal visast
- Må kunna beskriva relasjonar med type (ikkje berre "sjå også"/"relaterte lenker", men til dømes "dette tenesteområdet er leia av ...")
- Kjernesider som hovudfokus, henta inn ulike typar relatert informasjon i desse
- Strukturen i portalen må visa att i søkeresultatet

Trelags-arkitektur

Dagens system

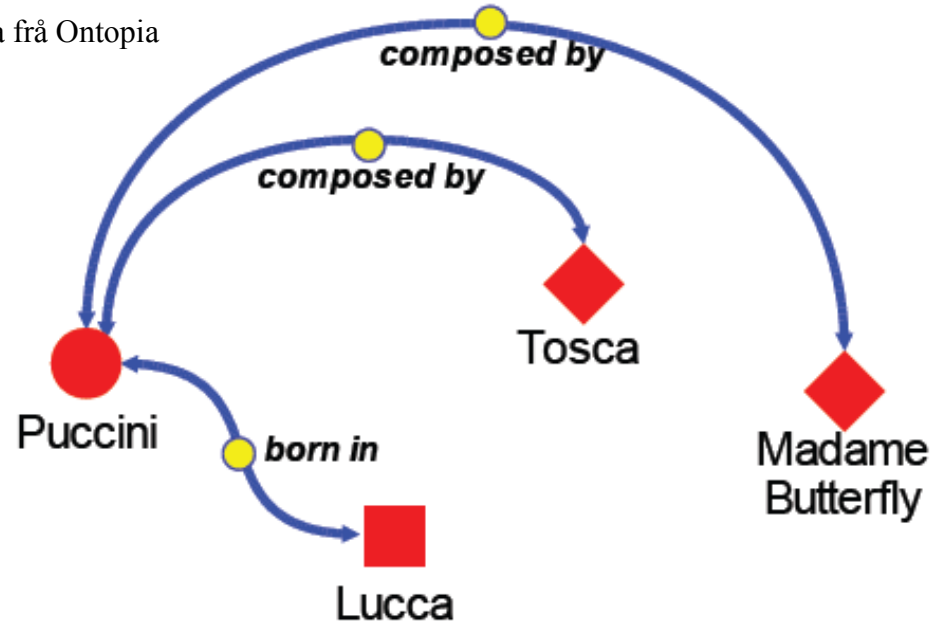


Optimalt system



Mellomlag etter emnekart-tenking

Operæræksempel henta frå Ontopia



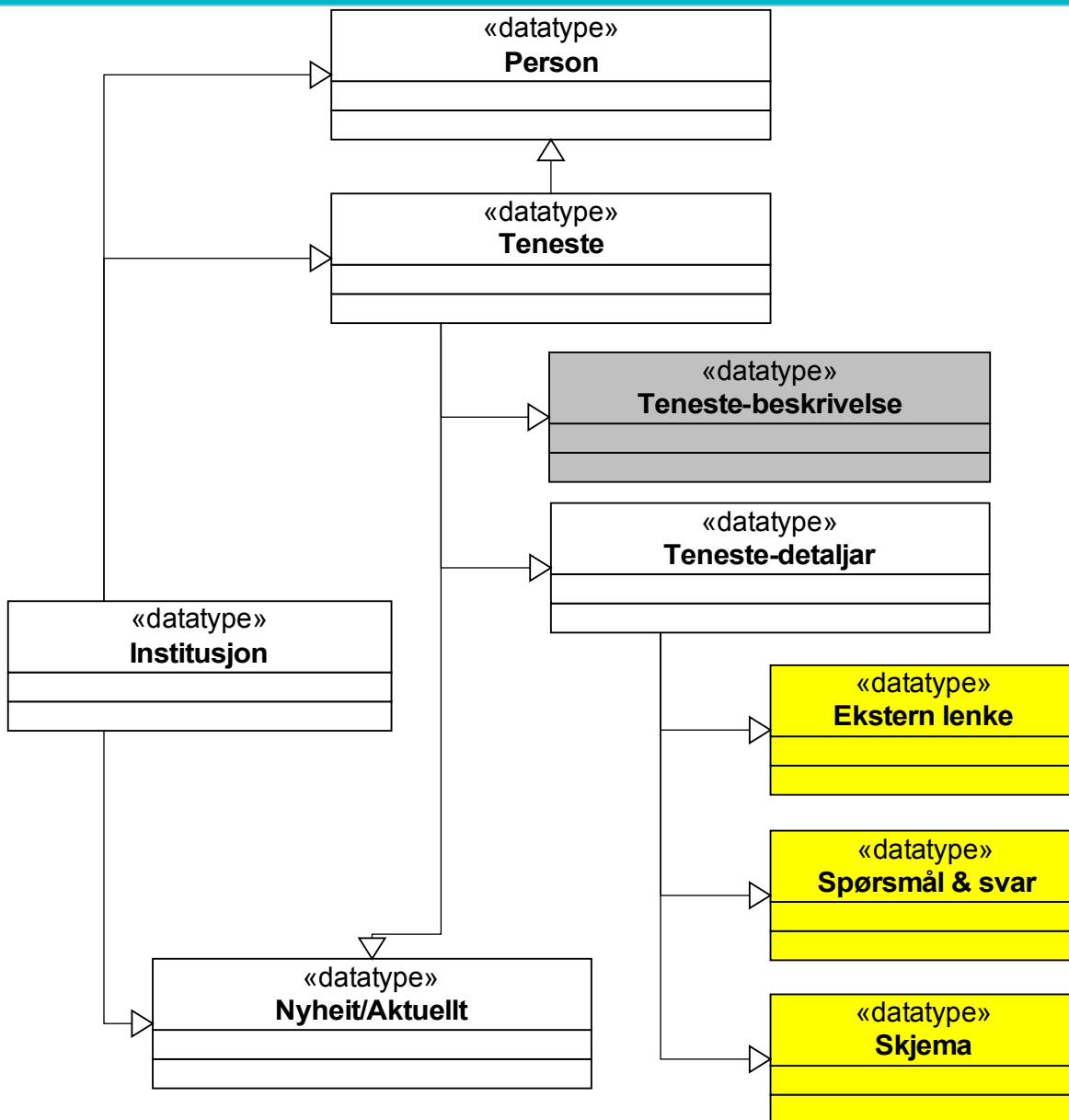
3 emnetypar: *person*, *stad* og *opera*

2 assosiasjonstypar: *komponert av* og *fødd i*

Emnetypar med ulikt innhald

- Person
 - Førenamn, etternamn, adresse, avdeling, epost, tlf ...
- Institusjon
 - namn, adresse, besøksadresse, tlf..
- Teneste
 - tittel, ingress, fulltekst, bilete..
- Teneste-detalj
 - Tittel, ingress ...
- Teneste-beskrivelse
 - Tittel, url
- Nyheiter
 - Tittel, ingress, fulltekst, bilete, url, dato

Mellomlag for kommuneportal

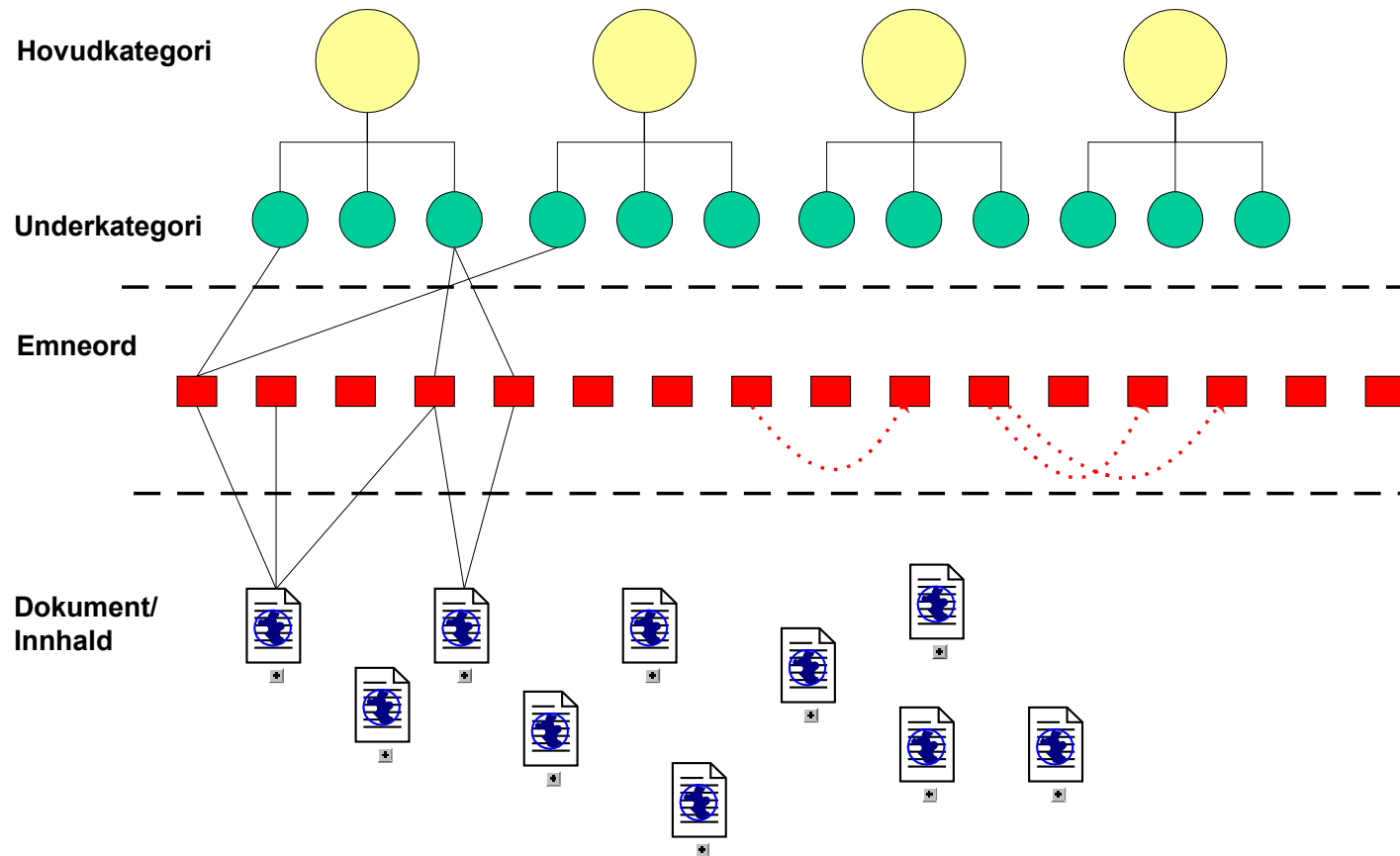


Los – ”eit betre LivsIT”

- Los skal vera ein vegvisar til *tenester*
- Systemet skal peika på *informasjonsressursar* om tenester
- Navigasjonsstruktur med to nivå
 - 15 hovudkategoriar
 - 4-6 underkategoriar pr. hovudkategori
- Emneordlista (stikkord) er det sentrale i Los og utgjer eit tredje nivå
 - i første versjon blir det i underkant 400 emneord
- Emneorda er eit *kontrollert vokabular*, eit sett hjelpeord knytt til kvart emneord (synonym, språkvariantar osv.)

Los - oppbygging

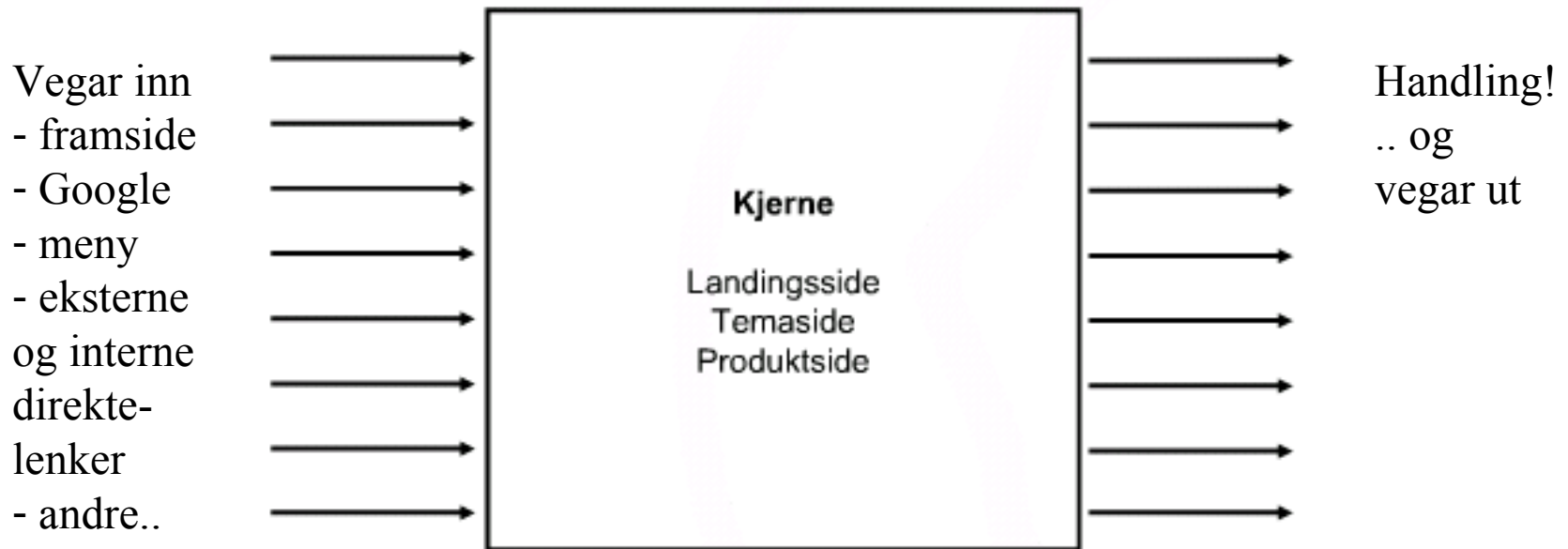
Offentleg tenestestruktur



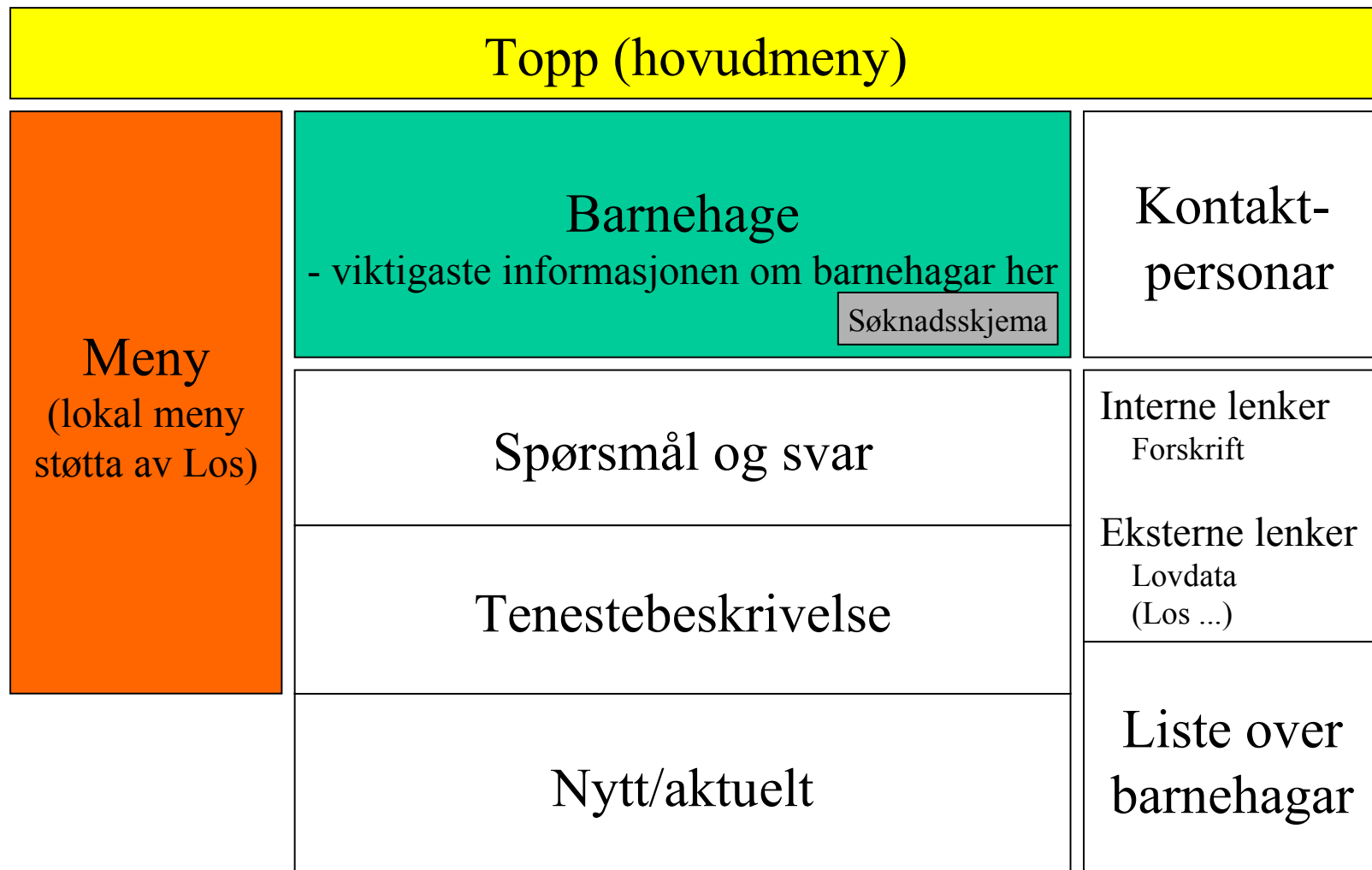
Kjerneside-modellen

Handlar om å prioritera ein del kjernesider som dekkjer veldefinerte brukarbehov gjennom prioritert innhald og funksjonalitet. Kjernesida må kunna stå på egne bein.
(Are Halland, Netlife Research)

Kjerne, vegar inn og vegar vidare



Eksempel: Kjerneside for barnehage



Dagens portalar

- [Asker kommune](#) (6 stjerner)
- [Sørum kommune](#) (6 stjerner)
- [Larvik kommune](#) (6 stjerner)
- [Hole kommune](#) (6 stjerner)

Eksempel på søkeresultat

- Asker kommune
- Oslo kommune
- Bergen kommune (emnekart)
- Vestlandforskning (emnekart)

Tilbake til målsetjinga

- Må kunna laga emnetypar (kategoriar)
- Må kunna skilja på emnetypar i søkeresultat (kategorisering)
- Må kunna ha informasjonsstruktur i tillegg til menyane
- Bør kunna velja eigne felt til emnetypane (artikkelmalar)
- Bør kunna laga relasjonar mellom emnetypar

Slutt på presentasjon

Takk!

Kontaktinformasjon

Svein Ølnes (sol@vestforsk.no)

Web: www.vestforsk.no