

## Vedlegg til sak om revidering av eKommune 2012

eKommune 2012	Originale mål og tiltak	Reviderte mål og tiltak	Kommentar
<b>Kapittel 3</b> <b>Lokaldemokrati og deltakelse i informasjons-samfunnet</b>	<p>MÅL</p> <p>1 I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner ha etablert flere digitale kanaler for dialog mellom innbyggerne, kommunen og de folkevalgte.</p> <p>2 I løpet av 2010 skal kommunale og fylkeskommunale nettsteder være i samsvar med kvalitetskriteriene til Norge.no.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil bidra til informasjons- og erfaringsutveksling knyttet til kvalitet og tilgjengelighet på kommunale og fylkeskommunale nettsteder.</p> <p>2 KS vil revidere og videreutvikle veileder og kravspesifikasjon for kommunale/ fylkeskommunale nettsteder.</p> <p>3 KS vil ta initiativ til forskningsprosjekter og utvikle erfarings- og veiledningsmateriell om elektronisk dialog mellom innbyggerne, kommunen og de folkevalgte.</p>	<p>MÅL</p> <p>1 Kommuner og fylkeskommuner skal ha etablert flere digitale kanaler for dialog mellom innbyggerne, kommunen og de folkevalgte.</p> <p>2 Kommunale og fylkeskommunale nettsteder skal være i samsvar med kvalitetskriteriene til Norge.no.</p> <p>3 Kommuner og fylkeskommuner skal ha etablert en strategi for sosiale medier som en del av kommunenes informasjons- og kommunikasjonsstrategi.</p> <p>4 Alle kommuner og fylkeskommuner skal ha lagt saksdokumenter til møter i folkevalgte organer på Internett samtidig som dokumentene sendes organets medlemmer, med unntak av dokumenter som er unntatt offentlighet.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil bidra til informasjons- og erfaringsutveksling knyttet til kvalitet og tilgjengelighet på kommunale og fylkeskommunale nettsteder.</p> <p>2 KS vil ta initiativ til forskningsprosjekter og utvikle erfarings- og veiledningsmateriell om elektronisk dialog mellom innbyggerne, kommunen og de folkevalgte.</p>	<p>Nytt mål 3 som beskrevet i vedtaket.</p> <p>Nytt mål 4 ble definert av hovedstyret som et tilleggs mål ved første behandling av eKommune 2012. Det ble lagt inn som bilag i det opprinnelige eKommune 2012-dokumentet, her er det innarbeidet i revidert versjon.</p> <p>Tiltak 2 strøket på grunn av manglende kapasitet til gjennomføring.</p>

<p><b>4 Tjenester på nett</b></p>	<p>MÅL</p> <p>1 I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner kunne tilby elektroniske tjenester til innbyggerne gjennom Minside.</p> <p>2 I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner kunne tilby elektroniske tjenester til næringslivet gjennom Altinn.</p> <p>3 I løpet av 2011 skal kommuner og fylkeskommuner kunne tilby elektroniske selvbetjeningsløsninger på nivå 4 i tjenestetrappa for de mest brukte tjenestene.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil sørge for at kunnskap, erfaringer og løsninger fra «Tjenester på nett»-prosjektet blir videreutviklet, vedlikeholdt og formidlet til alle kommuner.</p> <p>2 KS vil utarbeide dokumentasjon og veiledningsmateriell som beskriver beste praksis knyttet til anskaffelse og implementering av interaktive tjenester, og tilby kurs og bistand til enkeltkommuner etter behov.</p>	<p>MÅL</p> <p>1 Kommuner og fylkeskommuner skal kunne tilby elektroniske tjenester til innbyggerne gjennom MinSide.</p> <p>2 Kommuner og fylkeskommuner skal kunne tilby elektroniske tjenester til næringslivet gjennom Altinn.</p> <p>3 Kommuner og fylkeskommuner skal kunne tilby individuelt tilpassede selvbetjeningsløsninger for de mest brukte tjenestene.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil medvirke til informasjons- og erfaringsutveksling knyttet til etablering av elektroniske tjenester.</p> <p>2 KS vil støtte opp om tiltak som øker forståelse og kunnskap knyttet til etablering av elektroniske tjenester.</p>	<p>Mål 3 endret fordi opprinnelig målformulering innebar tverrsektorielle tjenester som også omfattet statlige virksomheter. Målet var for ambisiøst med tanke på modenhet innenfor temaet for hele offentlig sektor. Målet er omformulert for å være mer tilpasset dagens situasjon.</p> <p>Tiltak 1 og 2 strøket på grunn av manglende kapasitet til gjennomføring.</p> <p>Nytt tiltak 1 og 2 tilpasset ambisjonsnivå kapasitetsnivå. Formulering tilpasset dagens situasjon og gjort mer generell. Det er i dag flere og andre måter å følge opp disse prosjektene på enn det som ble beskrevet i 2008.</p>
<p><b>5 Elektronisk samhandling i helse- og omsorgstjenesten</b></p>	<p>MÅL</p> <p>1 I løpet av 2009 skal all dokumentasjon i helse- og omsorgstjenesten skje i elektronisk journalsystem, basert på nasjonale standarder for struktur, funksjonalitet og innhold.</p>	<p>MÅL</p> <p>1 All dokumentasjon i helse- og omsorgstjenesten skal skje i elektronisk journalsystem.</p> <p>2 Alle kommuner skal være tilknyttet Norsk Helsenett og følge "Norm for informasjonssikkerhet i helse-, omsorgs-</p>	<p>Mål 1 årstall endret ettersom kartlegginger viser at det fortsatt er kommuner som ikke har tatt i bruk EPJ. Leddsetning om standarder fjernet ettersom disse</p>

	<p>2 I løpet av 2011 skal alle kommuner være tilknyttet Norsk -Helsenett og ha tatt i bruk elektronisk samhandling med helseforetak og fastleger.</p> <p>3 I løpet av 2011 skal alle fylkeskommuner ha knyttet tannhelsetjenesten til Norsk Helsenett og tatt i bruk elektronisk -samhandling med NAV, helseforetak, fastleger og kommuner.</p> <p>4 I løpet av 2011 skal ansatte i helse- og omsorgstjenesten i kommunene ha opparbeidet tilstrekkelig kunnskap om bruk av digitale verktøy til å kunne kommunisere elektronisk med helseforetak, fastleger og legevakt.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil bidra til å utvikle og implementere løsninger for elektronisk meldingsutveksling mellom helse- og omsorgstjenesten i kommunene og fastlegene og mellom kommunene og helse-foretakene (ELIN-k-prosjektet).</p> <p>2 KS vil bidra til å utvikle og implementere løsninger for elektronisk samhandling i tannhelsetjenesten (ELIN-t-prosjektet).</p> <p>3 KS vil sammen med de regionale helseforetakene utvikle en modell for samarbeid om elektronisk samhandling mellom -helseforetak og kommuner.</p> <p>4 KS vil i samarbeid med Helsedirektoratet bidra til utrulling av løsninger for elektronisk samhandling</p>	<p>og sosialsektoren”.</p> <p>3 Informasjonsutvekslingen mellom helse- og omsorgstjenesten i kommunesektoren og samarbeidsinstanser skal i hovedsak skje elektronisk.</p> <p>4 I løpet av 2011 skal ansatte i helse- og omsorgstjenesten i kommunene ha opparbeidet tilstrekkelig kunnskap om bruk av digitale verktøy til å kunne kommunisere elektronisk med helseforetak, fastleger og legevakt.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil bidra til å utvikle og implementere løsninger for elektronisk meldingsutveksling for pleie- og omsorgstjenesten, helsestasjonstjenesten og tannhelsetjenesten.</p> <p>2 KS skal legge til rette for samarbeidsavtaler på regionalt nivå om elektronisk samhandling med de regionale helseforetakene innen 2012.</p> <p>3 KS vil i samarbeid med Helsedirektoratet bidra til at løsninger for elektronisk samhandling mellom kommuner, helseforetak og fastleger blir tatt i bruk.</p> <p>4 KS vil arbeide for at staten dekker kostnadene ved kommunenes tilkobling til og bruk av Norsk Helsenett.</p> <p>5 KS vil bidra til at kommunene får tilgang til nødvendig råd og veiledning om infrastruktur, sikkerhet og juridiske</p>	<p>er utdaterte.</p> <p>Årstall justert for mål 2 og 3 ettersom det er urealistisk at over 200 kommuner kobler seg til NHN i løpet av 2011.</p> <p>Slått sammen tiltak 1 og 2, samme mening som før.</p> <p>Tiltak 3 fjernet ettersom det er gjort. Lagt til et nytt tiltak 5 om bistand til kommuner i sammenheng med elektronisk meldingsutveksling.</p> <p>Endret ordlyd i tiltak 4, fra utrulling til utbredelse.</p> <p>Tiltak 5 er fjernet ettersom NHNs strategi som SF er vedtatt. Det er lagt til et nytt tiltak 4 om fullfinansiering av NHN.</p>
--	---	---	---

	<p>mellom kommuner, -helseforetak og fastleger.</p> <p>5 KS vil arbeide for at Norsk Helsenett organiseres på en måte som sikrer likeverdighet mellom kommunale og statlige -brukere, og for at kommunene sikres innflytelse på utviklingen av tjenester i helsenettet.</p> <p>6 KS vil bidra til kunnskaps- og erfaringsformidling om bruk av IKT-løsninger i helse- og omsorgstjenesten og elektronisk -samhandling med andre aktører.</p>	<p>problemstillinger i forbindelse med elektronisk samhandling.</p> <p>6 KS vil bidra til kunnskaps- og erfaringsformidling om bruk av IKT-løsninger i helse- og omsorgstjenesten og elektronisk samhandling med andre aktører.</p>	
<b>6 NAV-reformen og IKT</b>	<p>MÅL</p> <p>1 I løpet av 2010 skal alle kommuner ha etablert IKT-løsninger for lokale NAV-kontor i samarbeid med den statlige arbeids- og velferdsetaten.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil bidra til å ivareta kommunenes interesser overfor -Arbeids- og velferdsdirektoratet når det gjelder utforming og -implementering av IKT-løsninger for lokale NAV-kontor.</p> <p>2 KS vil i samarbeid med bl.a. Arbeids- og velferdsdirektoratet utarbeide kravspesifikasjoner for kommunale sosialsystemer.</p>	<p>MÅL</p> <p>1 Alle kommuner skal ha etablert IKT-løsninger for lokale NAV-kontor i samarbeid med den statlige Arbeids- og velferdsetaten.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil bidra til å ivareta kommunenes interesser overfor Arbeids- og velferdsdirektoratet når det gjelder utforming og implementering av IKT-løsninger for lokale NAV-kontor samt moderniseringen av NAVs IKT-støtte.</p>	Tiltak 2 er strøket og ivaretatt i nytt tiltak 1. Nytt tiltak med ambisjonsnivå tilpasset kapasitetsnivået.
<b>7 IKT i grunnopplæringen</b>	<p>MÅL</p> <p>1 I løpet av 2010 skal IKT være en integrert del av skoleutviklingsprogrammene i hver kommune og fylkeskommune.</p> <p>2 I løpet av 2010 skal alle kommuner og</p>	<p>MÅL</p> <p>1 IKT skal være en integrert del av skoleutviklingsprogrammet i hver kommune og fylkeskommune.</p> <p>2 I løpet av 2012 skal alle kommuner og</p>	Tiltak 1 strøket fordi det er gjennomført.

	<p>fylkeskommuner tilby Feide som felles innloggingstjeneste for elever og undervisningspersonalet.</p> <p>3 I løpet av 2011 skal digitale læringsressurser brukt i grunn-opplæringen være tilgjengelig for alle uavhengig av teknologisk plattform.</p> <p>4 I løpet av 2011 skal lærere i grunnopplæringen ha nok kunnskap til å bruke digitale verktøy og læringsressurser i den daglige undervisningen.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil opprette et eget fagråd for IKT i grunnopplæringen.</p> <p>2 KS vil medvirke til gjennomføring av Feide-programmet</p> <p>3 KS vil sammen med relevante samarbeidspartnere bidra til å utvikle veileder, tilgjengeliggjøre beste praksis og formidle resultater fra forskning på digital kompetanse.</p> <p>4 KS vil påvirke leverandørene av læringsressurser for å gjøre ressursene tilgjengelige for alle og uavhengig av teknologisk plattform.</p>	<p>fylkeskommuner tilby Feide som felles innloggingstjeneste for elever og undervisningspersonal.</p> <p>3 Digitale læringsressurser brukt i grunnopplæringen skal være tilgjengelig for alle uavhengig av teknologisk plattform.</p> <p>4 Lærere i grunnopplæringen skal ha nok kunnskap til å bruke digitale verktøy og læringsressurser i den daglige undervisningen.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil medvirke til gjennomføring av Feide-programmet.</p> <p>2 KS vil sammen med relevante samarbeidspartnere bidra til å utvikle veiledningsmateriell, tilgjengeliggjøre beste praksis og formidle resultater fra forskning på digital kompetanse.</p> <p>3 KS vil påvirke leverandørene av læringsressurser for å gjøre ressursene tilgjengelige for alle og uavhengig av teknologisk plattform.</p>	
<b>8 Geografisk informasjon</b>	<p>MÅL</p> <p>1 I løpet av 2008 skal alle kommuner og fylkeskommuner delta i Norge digitalt-samarbeidet.</p> <p>2 Alle kommuner og fylkeskommuner skal legge til rette</p>	<p>MÅL</p> <p>1 Alle kommuner og fylkeskommuner skal legge til rette for at innbyggere og næringsliv skal kunne benytte kommunens geodata på en enkel måte.</p>	<p>Mål 1 og 2 strøket fordi de er oppfylt og ikke relevant lengre.</p>

	<p>for at -innbyggere og næringsliv skal kunne benytte kommunens -geodata på en enkel måte.</p> <p>3 I løpet av 2009 skal alle kommuner ha tatt i bruk matrikkelen.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil arbeide for å ivareta kommunesektorens interesser -innenfor Geovekst og Norge digitalt-samarbeidet.</p>	<p>TILTAK</p> <p>1 KS vil arbeide for å ivareta kommunesektorens interesser innenfor Geovekst og Norge digitalt-samarbeidet.</p>	
<b>9 Elektronisk handel</b>	<p>MÅL</p> <p>1 I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner ha målsettinger, strategier og planer for sine innkjøp som inkluderer bruk av elektroniske prosesser.</p> <p>2 I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha tatt i bruk løsninger for elektronisk fakturering.</p> <p>3 I løpet av 2011 skal kommuner og fylkeskommuner ha innført elektronisk innkjøp og tatt i bruk markedsplassen ehandel.no.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil utvikle veiledningsmateriell og bidra til informasjons- og erfaringsutveksling med hensyn til innføring av elektroniske innkjøpsprosesser.</p>	<p>MÅL</p> <p>1 Kommuner og fylkeskommuner skal ha målsettinger, strategier og planer for sine innkjøp som inkluderer bruk av elektroniske prosesser.</p> <p>2 Kommuner og fylkeskommuner skal ha tatt i bruk løsninger for elektronisk faktura.</p> <p>3 I løpet av 2012 skal kommuner og fylkeskommuner ha innført elektronisk innkjøpsystem.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil medvirke til informasjons-, og erfaringsutveksling knyttet til eHandel og eFaktura.</p> <p>2 KS vil, sammen med relevante aktører, arbeide for at det legges økt vekt på innføring av eHandel og eFaktura i kommunesektoren.</p>	<p>Tiltak 1 endret på grunn av manglende kapasitet til utvikling av veiledere og informasjonsmateriell.</p> <p>Nytt tiltak 2 formulering tilpasset dagens situasjon og gjort mer generell. Det er i dag flere og andre måter å følge opp disse prosjektene på enn det som ble beskrevet di 2008.</p>

<p><b>10 Arkivering og saksbehandlings</b></p>	<p>MÅL</p> <p>1 I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner ha -gjennomgått og etablert rutiner for håndtering og gjenfinning av alle typer henvendelser.</p> <p>2 I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha etablert digitalt saksarkiv basert på gjeldende standarder og rutiner for avlevering til digitalt deponi.</p> <p>3 I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha -utarbeidet en plan for integrasjon mellom sak-/arkivsystemer, fagsystemer og datafangstsystemer.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil etablere ei faggruppe for elektronisk arkiv under KS' -IKT-forum.</p> <p>2 KS vil utarbeide og forvalte standarder for integrasjon mellom datafangstsystemer, sak-/arkivsystemer og fagsystemer.</p> <p>3 KS vil utarbeide en veileder for håndtering av henvendelser i henhold til arkivlovverket, herunder elektroniske skjema.</p>	<p>MÅL</p> <p>1 Alle kommuner og fylkeskommuner skal ha gjennomgått og etablert rutiner for håndtering og gjenfinning av alle typer henvendelser.</p> <p>2 Alle kommuner og fylkeskommuner skal ha etablert digitalt saksarkiv basert på gjeldende standarder og rutiner for avlevering til digitalt deponi.</p> <p>3 Alle kommuner og fylkeskommuner skal ha utarbeidet en plan for integrasjon mellom sak-/arkivsystemer, fagsystemer og datafangstsystemer.</p> <p>4 Alle kommuner og fylkeskommuner skal ha etablert en løsning hvor korrespondanse til og fra forvaltningen er tilgjengelig på Internett, med unntak av informasjon som inneholder taushetsbelagte opplysninger eller er unntatt fra offentlighet.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil arbeide for at det blir utviklet en åpen Noark 5 Kjerne som offentlig felleskomponent for arkivsystem og fagsystem.</p> <p>2 KS vil arbeide for at det blir gjennomført et prosjekt som arbeider med informasjonsforvaltning i samhandlingstjenester mellom flere forvaltningsnivå.</p> <p>3 KS vil utarbeide og forvalte standarder for integrasjon mellom datafangstsystemer, sak-/arkivsystemer og fagsystemer.</p>	<p>Nytt mål 4 ble definert av hovedstyret som et tilleggsmål ved første behandling av eKommune 2012. Det ble lagt inn som bilag i det opprinnelig eKommune 2012-dokumentet, her er det innarbeidet i revidert versjon.</p> <p>Tiltak 1 strøket fordi det er gjennomført.</p> <p>Tiltak 3 strøket fordi denne veilederen ikke vil bli laget, nedprioritert til fordel for andre oppgaver.</p> <p>Nytt tiltak 1 aktualisert gjennom nye krav til kommunene.</p> <p>Nytt tiltak 2 aktualisert gjennom arbeid med tverrsektorielle tjenester som for eksempel eDialoger og NAV-kontorene som behandler både statlig og kommunal informasjon.</p>
--	---	--	--

		4 KS vil utarbeide en veileder for håndtering av henvendelser i henhold til arkivlovverket, herunder elektroniske skjema.	
<b>11</b> <b>Informasjons- sikkerhet</b>	<p>MÅL</p> <p>1 I løpet av 2008 skal kommuner og fylkeskommuner ha inn-arbeidet sikkerhetsrutiner i henhold til gjeldende retningslinjer fra Datatilsynet.</p> <p>2 I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner kunne tilby autentisering ved hjelp av Minid.</p> <p>3 I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner som tilbyr portaltjenester gjennom egen portal eller gjennom Minside/Altinn, ha gjort risikoanalyser av personvernet.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil etablere samarbeid med relevante aktører for å sikre at retningslinjer og veiledere for sikkerhet er oppdatert når det gjelder utviklingen i kommunesektoren.</p> <p>2 KS vil utvikle en beste praksis-veileder for kommunene for tilknytning av tjenester på kommunale nettsider og Minside.</p> <p>3 KS vil medvirke til informasjons- og erfaringsutveksling knyttet til personvern i forbindelse med kommunale portaltjenester.</p>	<p>MÅL</p> <p>1 Kommuner og fylkeskommuner skal ha innarbeidet sikkerhetsrutiner i henhold til gjeldende retningslinjer fra Datatilsynet.</p> <p>2 Kommuner og fylkeskommuner skal følge "Norm for informasjonssikkerhet i helse-, omsorgs-og sosialsektoren".</p> <p>3 Kommuner og fylkeskommuner skal kunne tilby autentisering ved hjelp av MinID eller tilsvarende autentiseringsløsning.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil etablere samarbeid med relevante aktører for å sikre at retningslinjer og veiledere for sikkerhet er oppdatert når det gjelder utviklingen i kommunesektoren, (f.eks. Helsedirektoratet, IKT-senteret og Datatilsynet)</p> <p>2 KS vil medvirke til informasjons- og erfaringsutveksling knyttet til personvern i forbindelse med kommunale portaltjenester.</p>	<p>Nytt mål 2 fordi det er obligatorisk for kommunene å følge følge "Norm for informasjonssikkerhet i helse-, omsorgs-og sosialsektoren" ved elektronisk meldings-utveksling.</p> <p>Mål 2 endret (mål 3 i revidert utgave) fordi det har gjennom bl.a. Feide, Norsk Helsenett og ID-porten kommet flere mulige offentlige autentiseringsløsninger.</p> <p>Mål 3 strøket, ivaretatt av de andre målene.</p> <p>Opprinnelig tiltak 2 gjennomført, veilederen er laget i forbindelse med prosjektet "Tjenester på nett", publisert på KS IKT Forums sider.</p>

<p><b>12 IKT-arkitektur</b></p>	<p>MÅL</p> <p>1 I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha -utarbeidet en beskrivelse av sin IKT-arkitektur basert på overordnede mål og strategier.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil utarbeide et overordnet rammeverk for beskrivelse av -IKT-arkitektur innenfor kommunal sektor.</p>	<p>MÅL</p> <p>1 Utvikling av nye tjenester skal følge Difis arkitekturprinsipper</p> <p>2 Prinsippene i FAKS-rapporten skal legges til grunn ved videreutvikling av eksisterende og anskaffelse av nye løsninger.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil arbeide for å videreføre arbeidet med utvikling av felles IKT-arkitektur innenfor kommunal sektor.</p> <p>2 KS vil bidra til utbredelse av felles IKT-arkitektur for kommunal sektor i samarbeid med blant annet KS' standardiseringsråd og K10 gruppen.</p>	<p>Mål 1 strøket og erstattet med nye mål 1 og 2.</p> <p>Nye mål 1 og 2, formulering tilpasset dagens situasjon og gjort mer generell. Det er i dag flere og andre måter å følge opp disse prosjektene på enn det som ble beskrevet i 2008.</p> <p>Tiltak 1 strøket. Tiltaket er delvis gjennomført og vil videreføres gjennom de nye tiltakene 1 og 2.</p>
<p><b>13 Åpne standarder</b></p>	<p>MÅL</p> <p>1 I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner ha innarbeidet krav til åpne standarder i sine styringsdokumenter for IKT.</p> <p>2 I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha implementert gjeldende krav til bruk av åpne standarder på alle områder.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil påvirke leverandørene til å tilpasse bruk av åpne dokumentformater og gjeldende statlige og internasjonale åpne standarder i sine systemer.</p> <p>2 KS vil sørge for forvaltning og utvikling av standarder</p>	<p>MÅL</p> <p>1 Alle kommuner og fylkeskommuner skal implementere gjeldende krav til bruk av åpne standarder.</p> <p>2 Kommuner og fylkeskommuner skal innarbeide krav til åpne standarder i sine eKommune-strategier.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil påvirke leverandørene til å bruke åpne standarder.</p> <p>2 KS vil bidra til utvikling og forvaltning av standarder for tekniske grensesnitt mellom systemer i kommunal sektor.</p>	<p>Tiltak 1 endret. Tiltaket er gjort mer generisk, siden det gjennom den opprinnelige formuleringen kunne virke som leverandørene kunne velge bort åpne standarder som ikke var konkretisert i tiltaket.</p> <p>Tiltak 2 endret med en tydeligere presisering av tiltaket, det oppsto uklarheter om hva vi legger i opprinnelig formulering.</p> <p>Nytt tiltak 3 fordi kommunene er omfattet av ny forskrift om IT-standarder gjeldende fra 1.1.2010.</p>

	for data- og dokumentutveksling i kommunal sektor.	3 KS vil i samarbeid med Difi bidra med informasjons- og kompetansespredning knyttet til krav i forskrift.	
<b>Integrasjon av IKT-systemer</b>	<p>MÅL</p> <p>1 I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha tatt i bruk IKT-løsninger som sikrer sømløs overføring av data mellom portaler, databaser, sak-/arkivsystemer og fagsystemer for ett eller flere av de viktigste tjenesteområdene.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil utvikle kravspesifikasjoner for systemer som er avgjørende for effektiv administrasjon og saksbehandling.</p> <p>2 KS vil utvikle og forvalte standarder for integrasjon mellom datafangstsystemer, sak-/arkivsystemer og fagsystemer.</p>		<p>Hele kapitlet er innarbeidet i Kap. 12 IKT-arkitektur. Det er skapt misforståelser og undring over at emnene har vært fordelt over to kapitler.</p> <p>Målet er dekket gjennom de nye målene i kapittel 12.</p> <p>Tiltak 1 strøket på grunn av manglende kapasitet til gjennomføring.</p> <p>Tiltak 2 er dekket gjennom tiltak 1 og 2 i kapittel 12.</p>
<b>14 Fri programvare</b>	<p>MÅL</p> <p>1 I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner ha vurdert bruk av fri programvare innenfor administrasjon og grunnutdanning.</p> <p>2 I løpet av 2012 skal kommuner og fylkeskommuner ha vurdert bruk av fri programvare innenfor helse og omsorg og andre sentrale virksomhetsområder.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil støtte tiltak som øker forståelse og kunnskap knyttet til anskaffelse anvendelse og implementering av</p>	<p>MÅL</p> <p>1 Alle kommuner og fylkeskommuner skal ha vurdert i hvilken grad fri programvare kan benyttes i forvaltningen.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil støtte tiltak som øker forståelse og kunnskap knyttet til anskaffelse anvendelse og implementering av systemløsninger basert på fri programvare.</p> <p>2 KS vil legge til rette for erfaringsutveksling om bruk av</p>	<p>Mål 1 og 2 er slått sammen da det ikke lengre er naturlige å peke på forskjellige fagområder /organisasjonsområder i kommunen.</p>

	<p>systemløsninger basert på fri programvare.</p> <p>2 KS vil legge til rette for erfaringsutveksling om bruk av fri programvare i kommunesektoren.</p>	fri programvare i kommunesektoren.	
<b>15 Grønn IT</b>	<p>MÅL</p> <p>1 I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner ha innarbeidet energi- og miljøtiltak i sine styringsdokumenter for IKT.</p> <p>2 I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner ha innarbeidet miljøkrav i sine anskaffelsesdokumenter for nye IKT-systemer.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil, sammen med IKT-Norge og andre relevante aktører, arbeide for at det legges økt vekt på energi og miljø innenfor IKT-området.</p>	<p>MÅL</p> <p>1 Alle kommuner og fylkeskommuner skal ha innarbeidet energi- og miljøtiltak i sine styringsdokumenter for IKT.</p> <p>2 Alle kommuner og fylkeskommuner skal ha innarbeidet miljøkrav i sine anskaffelsesdokumenter for nye IKT-systemer.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil, sammen med relevante aktører, arbeide for at det legges økt vekt på energi og miljø innenfor IKT-området.</p>	Tiltaket er justert slik at ikke enkeltaktører får større fokus enn andre.
<b>16 Bredbånd</b>	<p>MÅL</p> <p>1 I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner ha sørget for bredbånd med tilstrekkelig kapasitet til alle kommunale virksomheter.</p> <p>2 I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha planlagt en hensiktsmessig bredbåndsinfrastruktur lokalt og regionalt.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil bidra til utveksling av informasjon og erfaringer</p>	<p>MÅL</p> <p>1 Alle kommuner og fylkeskommuner skal ha sørget for bredbånd med tilstrekkelig kapasitet til alle kommunale virksomheter.</p> <p>2 Alle kommuner og fylkeskommuner skal legge til rette for bredbåndsutbygging samtidig som det tas hensyn til stedlige behov.</p> <p>TILTAK</p>	<p>Mål 2 er endret og erstattet med nytt mål 2 med mer presis formulering.</p> <p>Tiltak 1 strøket fordi det hadde liten effekt. Det har vært liten aktivitet på området, til å informere/dele erfaringer om.</p> <p>Nytt tiltak 1 fokuserer mer på at KS vil være mer inne på det interessepolitiske området knyttet til temaet.</p>

	om planlegging og utbygging av bredbånd.	1 KS vil bidra med innspill til nasjonal bredbåndspolitik.	
<b>17 Interkommunalt IKT-samarbeid</b>	<p>MÅL</p> <p>1 I løpet av 2008 skal alle kommuner ha vurdert mulighetene for effektivisering og kvalitetsheving av forvaltning og tjeneste-produksjon gjennom interkommunalt IKT-samarbeid.</p> <p>2 I løpet av 2009 skal kommuner som er del av et IKT-samarbeid ha utarbeidet egne strategidokumenter på basis av sin bestillerrolle.</p> <p>3 I løpet av 2009 skal alle IKT-samarbeid ha utviklet egne strategidokumenter for egen virksomhet.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil bidra til erfaringsutveksling og kompetanseheving på -området, bl.a. gjennom KS IKT-forum og konferanser.</p> <p>2 KS vil etablere fagnettverk for etablerte IKT-samarbeid.</p> <p>3 KS vil arbeide for økt kompetanse og bevissthet rundt kommunenes bestillerrolle i et IKT-samarbeid.</p>	<p>MÅL</p> <p>1 Kommunene skal fortløpende vurdere mulighetene for effektivisering og kvalitetsheving av forvaltning og tjenesteproduksjon gjennom interkommunalt IKT-samarbeid.</p> <p>2 Kommuner som er del av et IKT-samarbeid skal ha utarbeidet felles strategi for samarbeidet i tillegg til egen strategi for den enkelte kommune.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil bidra til erfaringsutveksling og kompetanseheving på området, bl.a. gjennom KS IKT-forum og konferanser.</p> <p>2 KS vil arbeide for økt kompetanse og bevissthet rundt kommunenes bestillerrolle i et IKT-samarbeid.</p>	<p>Mål 2 og 3 har vært uklart formulert. Nytt mål 2 dekker begge målene og anses som mer presist.</p> <p>Tiltak 2 utgår da tilbakemeldingene fra de etablerte IKT-samarbeidene indikerer at det ikke er behov for et eget fagnettverk.</p>

<p><b>18 Strategisk IKT-ledelse</b></p>	<p>MÅL</p> <p>1 I løpet av 2009 skal toppledere i kommuner og fylkeskommuner ha opparbeidet tilstrekkelig kompetanse til å kunne lede -arbeidet med å utvikle en IKT-strategi og realisere gevinster ved IKT-investeringer.</p> <p>2 I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha gjennomført strategisk IKT-planlegging som er knyttet til kommunens overordnede målsettinger.</p> <p>3 I løpet av 2010 skal folkevalgte i kommuner og fylkeskommuner ha opparbeidet kunnskap om betydningen av IKT som virkemiddel for omstilling, effektivisering og kvalitetsheving i egen kommune.</p> <p>4 I løpet av 2011 skal kommuner og fylkeskommuner kunne -dokumentere gevinster ved IKT-investeringer.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil tilby kurs for ledere i kommuner og fylkeskommuner i strategisk IKT-ledelse og gevinstrealisering.</p> <p>2 KS vil tilby konsulent tjenester i strategisk IKT-ledelse og IKT-planlegging.</p> <p>3 KS vil tilby en folkevalgt dag om IKT som ledd i Folkevalgt-programmet.</p> <p>4 KS vil utvikle metoder og verktøy for gevinsthåndtering.</p>	<p>MÅL</p> <p>1 Toppledere i kommuner og fylkeskommuner skal ha opparbeidet tilstrekkelig kompetanse til å kunne lede arbeidet med å utvikle en IKT-strategi.</p> <p>2 Alle kommuner og fylkeskommuner skal ha gjennomført strategisk IKT-planlegging som er knyttet til kommunens overordnede målsettinger der utvikling av innbygger og næringslivs tjenester står sentralt.</p> <p>3 Folkevalgte i kommuner og fylkeskommuner skal ha opparbeidet kunnskap om betydningen av IKT som virkemiddel for omstilling, effektivisering og kvalitetsheving i egen kommune.</p> <p>4 Alle kommuner og fylkeskommuner skal kunne dokumentere gevinster ved IKT-investeringer.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil tilby kompetansetiltak for ledere i kommuner og fylkeskommuner i strategisk IKT-ledelse og gevinstrealisering.</p> <p>2 KS vil inkludere strategisk IKT-ledelse som tema i Folkevalgt-programmet.</p> <p>3 KS vil utvikle metoder og verktøy for strategisk IKT-ledelse.</p>	<p>Mål 1, teksten knyttet til gevinstrealisering fjernet, siden det dekkes av mål 4.</p> <p>Nytt mål 2 er mer presist knyttet til tjenester mot innbyggere og næringsliv.</p> <p>Tiltak 1, kurs er erstattet med kompetansetiltak og er mer tilpasset for eksempel rådmannsnettverk.</p> <p>Opprinnelig tiltak 2 strøket på grunn av manglende kapasitet til gjennomføring.</p> <p>Opprinnelig tiltak 3 er mer presist i forhold til planlagt innhold.</p> <p>Opprinnelig tiltak 4 er mer presist definert i nytt tiltak 3 i forhold til hva som utvikles.</p> <p>Gevinsthåndtering er dekket innholdsmessig dette tiltaket.</p>
---	---	--	--

<p><b>19</b> <b>Kompetanseutvikling</b></p>	<p>MÅL</p> <p>1 I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner ha utarbeidet en plan for de ansattes kompetanseutvikling på IKT-området.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil bidra til kompetanseutvikling gjennom KS IKT-forum.</p>	<p>MÅL</p> <p>1 IKT-kompetanse skal være en del av kommunens og fylkeskommunens kompetanseutviklingsplaner.</p> <p>TILTAK</p> <p>1 KS vil bidra til kompetanseutvikling gjennom KS IKT-forum.</p>	<p>Mål 1 endret fordi det ikke lengre er hensiktsmessig å ha egne kompetanseplaner for IKT-området.</p>
---	---	---	---