

# Personopplysninger og Datatilsynets krav

-innspill -

Prosjektleder Ulf Harry Evensen



# Skjemaene må risikovurderes

- De enkelte skjema som skal benyttes må risikovurderes
- Det må avklares sikkerhetsnivå pr skjema
- Åpne svarfelt i alle type skjema bør vurderes i forhold til mulighet for at brukeren vil komme med sensitive opplysninger – eks Andre opplysninger i Skjema for Søknad på stilling

# Behandlinger

- Oversikt over behandlinger og behandlingsgrunnlag.
  - Skjema skal vurderes på samme måte som andre personregistre
  - Antar at hvert skjema skal vurderes og ikke skjema samlet

Informasjon Formål (Virksomhet)	Hjemmel	Unntak	Konsesjon/ Meldeplikt/§ 33, §31	Intern behandlings-ansvarlig	Databehandlere eksternt	Sikrings-tiltak	Lagring og kommunika-sjon	Sensitiv	Antall	Sikkerhet s-behov (K/T/I)

# Informasjonsplikt til brukere

- Personvernerklæringen må være lett tilgjengelig ved bruk av elektroniske skjema
  - Det må framkomme av Erklæringen at det er kommunen som er behandlingsansvarlig og har ansvar for sikkerheten
  - Må man forvise seg om at bruker aktivt har sett på denne og godtatt innholdet?

# Databehandleravtale

- Avtalen må dokumentere at databehandler sikrer personopplysninger slik personopplysningsforskriftens § 2-15 krever.
- En risikovurdering av leverandørens og løsningens sikkerhet bør skje ved inngåelse av avtale med leverandøren.

# Kommunikasjon

- Hvilken kommunikasjonsløsning kommunen har mellom leverandør og kommunen er viktig.
  - Vanlig forsendelse pr epost aksepteres ikke
  - Hva aksepteres og hva er mulig i dag – [Se eKor sin rapport](#)
- Hvordan informasjonstrafikken foregår mellom innbygger og leverandør må også vurderes.

# Lagring av informasjon

- Lagring av persondata og søknadsinformasjon hos leverandør må vurderes
  - Må avklare tid informasjon lagres.
    - Påloggede brukere (MinID)
    - Ikke påloggede brukere
  - Klarlegge hvorfor leverandør og kommunen har behov for å lagre denne type informasjon og lengde på lagringen
  - Sensitive skjemadata kan vel ikke mellomlagres?

# Systematisk oversikt over informasjonssystem

- Man må ha en dokumentasjon på informasjonssystem og kommunikasjon mellom de ulike system og servere som benyttes – [se skjemaflytprosess](#)
  - Konfigurasjonskart over leverandørens informasjonssystem
  - Konfigurasjonskart over kommunens informasjonssystem