

## Mandat faggruppe for kompetanseutvikling

### **Bakgrunn**

Prosjektet ”Tjenester på nett – fra pilot tilproduksjon” skal bidra til at et stort antall norske kommuner etablerer et høyt antall selvbetjente, digitale tjenester på Internett for sine innbyggere, organisasjoner og næringsliv.

Prosjektet skal oppnå kritisk masse for standardisert metodikk og innhold i å tilby brukerrettede, brukervennlige, nyttige og kosteffektive tjenester på nett innen lokal forvaltning. Skjema-, tjeneste- og integrasjons-løsninger bør i størst mulig grad være basert på standarder, deriblant Elmer 2, felles metadata basert på SERES-semantikk og Noark-4 WS som utvekslingsstandard mot sak/arkiv. Prosjektet skal i samarbeid med aktuelle leverandører og ansvarlige instanser spesifisere og implementere generiske løsninger mot MinSide, offentlige sikkerhetsløsninger og Noark-baserte arkivsystemer.

Prosjektet har etablert følgende faggrupper:

- Skjemaer og integrerte tjenester
- Sikkerhet
- Prosessmodellering
- Kompetanseutvikling

### **Mandat**

Faggruppene skal ha følgende felles oppgaver:

- Drøfte problemstillinger av sentral viktighet for prosjektet
- Avdekke hindringer og særlige utfordringer for etablering av interaktive tjenester
- Være premissgiver for løsningsvalg og arbeidsmetodikk i løpet av prosjektperioden
- Ha ansvar for produksjon av metodegrunnlag og sjekklister til bruk i prosjektet
- Bidra til å etablere Beste Praksis og spre informasjon til alle landets kommuner
- Delta i KS’ arbeid med utvikling av standarder og kravspesifikasjoner som har betydning for leveranse av elektroniske tjenester.

Hver faggruppe kan definere tilleggsoppgaver som er nødvendig innenfor sitt fagområde. Medlemmer som inngår i en faggruppes kjerneteam er forventet å yte en vesentlig innsats for gruppens aktiviteter og leveranser i løpet av prosjektperioden. Mandat for hver faggruppe skal godkjennes av prosjektledelsen.

Hver faggruppe skal ha leder og sekretær. Leder velges blant representanter for deltakerkommunene for minst ½ år av gangen. Sekretær engasjeres av KS. Faggruppeleder har sammen med sekretær ansvar for framdriften i faggruppens arbeid.

Faggruppeleder rapporterer til prosjektledelsen hver annen måned i prosjektperioden.

Finansiering av aktiviteter avklares med prosjektledelsen.

## Spesifikt ansvarsområde for faggruppen for kompetanseutvikling

### 1. Kompetanseplanlegging

I samarbeid med de andre faggruppene i prosjektet skal gruppen utrede kompetansebehovet for gjennomføring av ”tjenester på nett” med tanke på de forskjellige målgruppene i kommunene, og bistå til utvikling av kompetanseplan for prosjektet inklusive temaområder, kilder, metode, etc .

- Gjennomføre en pilot i Drammen, Sande og Svelvik kommuner med tanke på kompetansekartlegging og forslag til tiltak basert på innmeldte hull. Dele erfaringene fra piloten med resten av prosjektet og resten av kommune-Norge i form av en ”kokebok”/håndbok for kompetansekartlegging.

### 2. Kompetansetiltak

Gruppen skal komme med forslag til tiltak basert på innmeldte behov.

- Bistå med å gjennomføre prosjektrelaterte kompetansetiltak gjennom blant annet at vi effektivt utnytter de mange dyktige deltakerne ”på tvers” i prosjektet.
- Samarbeide med KS ikt-forum om kompetansetiltak og med webredaktøren for kunnskapsportalen [www.ksikt-forum.no](http://www.ksikt-forum.no) med tanke på å dele faggruppens arbeid med resten av kommune-Norge.
- Dette innebærer en avklaring av praktisk arbeidsdeling mellom prosjektledelsen, arbeidsgruppen og KS IKT-forum.

### Faggruppe for kompetanseutvikling og kunnskapsportal (10 medlemmer)

Navn	Kommune	E-post
Anne Vera Lystad (leder)	Drammen	<a href="mailto:anne-vera.lystad@drammen.kommune.no">anne-vera.lystad@drammen.kommune.no</a>
Marianne Bjonnes	Hamar	<a href="mailto:marianne.bjonnes@hamar.kommune.no">marianne.bjonnes@hamar.kommune.no</a>
Anne-Berit Bauer	Røyken	<a href="mailto:anne-berit.bauer@royken.kommune.no">anne-berit.bauer@royken.kommune.no</a>
Inger Eeg Krieg	Tinn	<a href="mailto:inger.krieg@tinn.kommune.no">inger.krieg@tinn.kommune.no</a>
Per Erik Simonsen	Tønsberg	<a href="mailto:per.erik.simonsen@tonsberg.kommune.no">per.erik.simonsen@tonsberg.kommune.no</a>
Kjell Andresen	Lyngdal	<a href="mailto:kjell.andresen@lyngdal.kommune.no">kjell.andresen@lyngdal.kommune.no</a>
Tom Georg Holmen	Time & Klepp	<a href="mailto:tom.georg.holmen@klepp.kommune.no">tom.georg.holmen@klepp.kommune.no</a>
Ingrid Trømborg	Fredrikstad	<a href="mailto:intg@fredrikstad.kommune.no">intg@fredrikstad.kommune.no</a>
John Firing	Askim / Smaalenene	<a href="mailto:John.firing@askim.kommune.no">John.firing@askim.kommune.no</a>
Willy Dertz	Sekretær	<a href="mailto:Willy.dertz@hia.no">Willy.dertz@hia.no</a>