

Kommunale tjenester på nett – fra pilot til produksjon

Asker kommunes prosjektdeltakelse i KS-prosjektet

Startdato: 15.oktober 2006

Sluttdato: 31.desember 2006

Prosjektansvarlig: IKT-sjef Ole-Kristian Tangen

Innhold:

1	PROSJEKTBEKRIVELSE	3
1.1	BAKGRUNN FOR PROSJEKTET	3
1.2	MÅLSETTING OG HENSIKTER	4
1.3	LEVERANSE OG MILEPÆLSPLAN	5
1.4	KRITISKE SUKSESSFaktorER	5
2	ORGANISERING	6
2.1	DELTAKELSE I PROSJEKTET FRA ASKER KOMMUNE SIN SIDE	6
2.2	ORGANISERING AV E-FORVALTNING I ASKER KOMMUNE	6
3	RAPPORTERING	7
4	ØKONOMI OG RESSURSER	7
4.1	PROSJEKTBUdSJETT	7
4.2	PERSONALRESSURSER	7

1 PROSJEKTBEKRIVELSE

1.1 Bakgrunn for prosjektet

Asker kommune valgte i 2006 følgende visjon for sitt e-forvaltningsarbeide: Asker skal være en digitalt tilgjengelig kommune. For å skape en enklere hverdag for innbyggere og næringsliv, skal det gis valgfrihet i måten den enkelte kommuniserer med kommunen på ut fra den enkeltes behov og ønsker.

Gjennom 2006, spesielt via e-forvaltningsprosjektet "6 stjerner i 2006", har Asker kommune spisset eller fokusert strategien for å nå denne visjonen. Fra tidligere "Stø kurs fremover" mot nå å spise på strategien "Best i Norge, ledende i Europa".

For å lykkes har Asker kommune de siste to år hatt en bred, helhetlig og tverrfaglig tilnærning til sitt e-forvaltningsarbeidet. "Alt henger sammen" og "riv siloene" er stikkord.

I Rådmannens forslag til handlingsprogram 2007-2010 er IKT ett av fokusområdene. Kommunen ønsker å være ledende i arbeidet med å tilrettelegge for en moderne e-forvaltning gjennom:

- utvikling av nye internettjenester og tilknytning til MinSide
- e-handel
- effektivisering av administrative rutiner

Ett av virkemidlene eller tiltakene for å nå kommunens mål innenfor disse områdene er å delta aktivt i KS-prosjektet "Kommunale tjenester på nett".

Asker kommune går inn i prosjektet med nylig implementert portal- og skjema-løsning. For at prosjektet skal ha en mening oss, er det blir viktig for Asker kommune å få lov til å jobbe i andre arenaer enn dette.

1.2 Målsetting og hensikter

Asker kommune har følgende hovedmålsettinger med deltakelse i prosjektet:

- Tilknytning av kommunens tjenester til MinSide
Asker kommune er misfornøyd med Stoltenbergregjeringens innsats med sikkerhetsportalen, som har resultert i forsinkelser og dårligere tjenestetilbud for innbyggerne. Selv om det kunne være fristende å gå for en mer funksjonell løsning alene har Asker kommune valgt å støtte opp rundt regjeringens arbeide med nye løsninger for Sikkerhetsportalen og MinSide.
 - Asker kommune skal være tilknyttet MinSide ved lansering
 - Asker kommune skal fremover tilgjengeliggjøre alle sine tjenester via MinSide
- Integrasjon mellom portalløsning av fagapplikasjoner
Innsendelse av søknadsskjemaer er bare første steg i en saksbehandlingsprosess. Asker kommune vil knytte vår portalløsning sammen med alle våre fagapplikasjoner for å kunne tilby helhetlig digitale prosesser til innbyggerne og organisasjonen
- Tilgang til beste praksis prosessmodeller
Asker kommune gjennomfører et større Kvalitetsprosjekt som bl.a. har som mål å ISO-sertifisere Asker kommune i 2007. Prosjektet har en beste praksis og prosess-orientering. I videre arbeid med å forbedre kommunens rutiner og prosesser, vil tilgang til andres kommuners måter å løse oppgavene på være verdifull.
- Heve kompetansen på kost/nytte analyser og gevinstrealisering
Asker kommune ønsker gjennom prosjektet å etablere en helhetlig metodikk for kost/nytte analyser og gevinstrealisering ved innføring av IKT-løsninger.
- Tilgang til kommunal og nasjonal kompetanse – påvirke leverandørene sammen
Gjennom prosjektet ønsker Asker kommune at kommunenorge gjennom bedre samarbeid og samordning av våre felles kompetanse å påvirke IT-leverandørene til å forbedre sine IKT-løsninger, slik at de kommer ut av "tidlig 90 tall" og over på nye plattformer/ny teknologi slik at de kan benyttes i en moderne kommunal forvaltning
- Tilgang på prosjekttressurser/-midler
Deltakelse i prosjektet skal bidra til at Asker kommune i løpet av prosjektperioden har kommet lenger og lansert flere e-forvaltningstjenester enn om Asker kommune ikke hadde deltatt.
- Profilering av Asker kommune som ledende e-forvaltningskommune i Norge.
Asker kommune har en bred og offensiv satsning på e-forvaltning. Gjennom prosjektet ønsker Asker kommune å vise dette i praksis. Snakker du om e-forvaltning i kommunenorge er det naturlig å ta et blick til Asker.

1.3 Leveranse og milepælsplan

15.10.2006 – Asker kommunes deltakelse og prosjektorganisasjon vedtatt
31.12.2006 – Asker kommune tilgjengelig med tjenester på MinSide
30.06.2007 – 15 skjema tilgjengelig på MinSide
30.06.2007 – Skjemaintegrasjon mellom e24/7, ePortal, K2000, Oppad og FRI etablert
31.12.2007 – 30 skjema tilgjengelig på MinSide
31.12.2007 – Første fulldigitale saksprosess lansert

1.4 Kritiske suksessfaktorer

Involvering og lokalt eierskap

De lokale aktørene i Asker kommune må bli involvert. Skal man lykkes må hele organisasjonen med og man må unngå at det er en elite som drar fra resten av organisasjonen.

Teknologien er ikke moden

Teknologien for bruk av digitale skjema i kommunal saksbehandling er moden og brukes i dag av mange aktører. Om teknologien er der til å utvide dette til å tilby fulldigitale kommunale saksprosesser er mer tvilsomt. Det komplekse er å integrere portalløsningen med de kommunale fagsystemene.

IT leverandørene støtter ikke opp om prosjektet

Modenheten og utfordringene til IT leverandørene på den kommunale arenaen er svært forskjellig. Det blir en viktig oppgave for prosjektdeltakerne å jobbe sammen med leverandørene for å få de til å levere løsninger som passer inn i fulldigitalisert kommunal saksbehandling.

Prosjektledelse, for mange involverte parter

Klarer KS denne oppgaven, slik at alle får nytte av det arbeidet som utføres i de enkelte prosjekter, eller vil det være mer nyttig å kjøre egne kommunale prosjekter?

Kommuneoppslutning, kommunene har ikke egne planer og ressurser

Vil det bli et jevn oppslutning og bidrag fra kommunene eller er det noen få som vil dra hele arbeidet? Får KS-prosjektet for liten fart fordi kommunene ikke drar pga egne mål som følges opp internt i organisasjonen?

2 ORGANISERING

2.1 Deltakelse i prosjektet fra Asker kommune sin side

Asker kommune vil ikke etablere en egen prosjektgruppe for deltakelsen i dette prosjektet med vil delta i prosjektet med personell fra vår eksisterende e-forvaltningsorganisasjon:

Asker kommune er representert i følgende delprosjekt:

Styringsgruppen:

- IKT-sjef Ole-Kristian Tangen

Delprosjekt Sikkerhet:

- IT Konsulent Eivind Olsen og Seksjonsleder av IT Drift Kolbjørn Johansen

Delprosjekt Skjema og integrasjon:

- IT Prosjektleder Tove Berfjord

Delprosjekt Prosessmodellering og Kost-/nytte og Gevinstrealisering:

- IKT Rådgiver Geir Graff leder dette delprosjektet

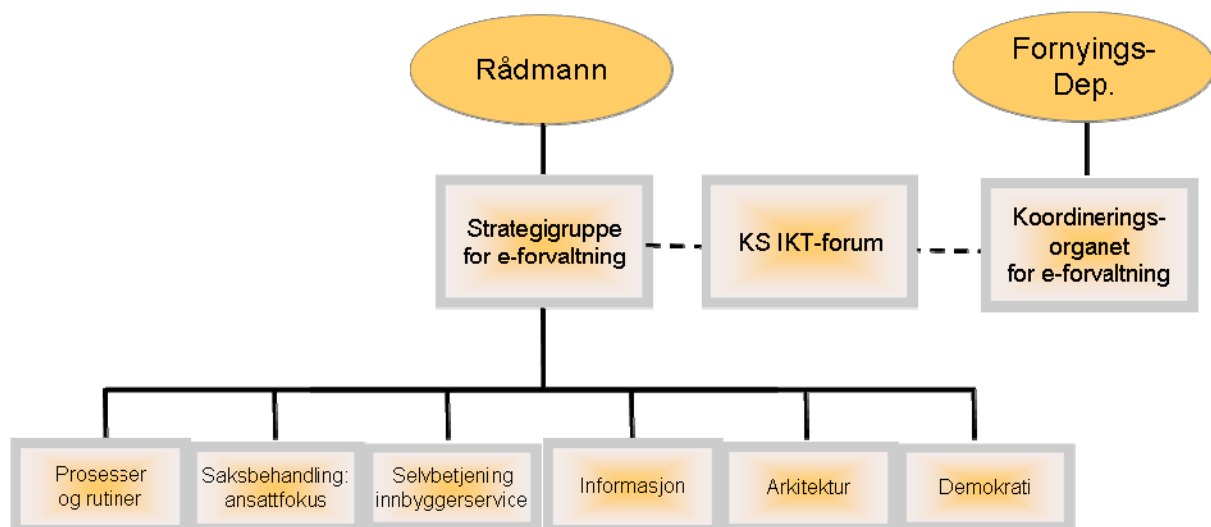
Delprosjekt Endringsledelse:

- Delprosjektet startet opp i 2007, og Asker kommune vurderer deltakelse

Alle Askers prosjektdeltakerne rapporterer til Asker kommunes e-forvaltningsorganisasjon.

2.2 Organisering av e-forvaltning i Asker kommune

Asker kommune har siden tidlig i 2005 hatt følgende organisering av sin satsning innenfor e-forvaltning:



Asker kommune vurderer fremover tilpasninger av denne organiseringen.

3 RAPPORTERING

Asker kommune vil ikke etablere en egen rapportstruktur for prosjektet, men benytte den rapportstruktur som benyttes i kommunens eget e-forvaltningsprosjekt-/arbeid.

Strategigruppen for e-forvaltning har månedlige møter, hvor det rapporteres status på de til enhver oppstartede aktiviteter i e-forvaltningsarbeidet.

Asker kommune vil i den grad KS-prosjektet som helhet ønsker eller trenger rapportering fra Asker kommune rette seg etter dette og rapportere slik KS-prosjektet beskriver.

4 ØKONOMI OG RESSURSER

4.1 Prosjektbudsjett

Asker kommune har satt av 1 MNOK i 2006 og 1 MNOK i 2007 som øremerkede prosjektmidler for å videreutvikle denne type tjenester og løsninger.

4.2 Personalressurser

Asker kommune vil sette av nødvendige personalressurser for å gjennomføre sine planlagte e-forvaltningsoppgaver. Personell med ansvar inn mot KS-prosjektet er listet i kapittel 2.1.