



Halden kommunes prosjektdeltakelse i KS-prosjektet:

Kommunale tjenester på nett – fra pilot til produksjon

Det døgnåpne Østfold Halden

Startdato: 1. juni 2006

Sluttdato: 1. juni 2008

Prosjektansvarlig: Spesialkonsulent Karine Engebretsen

Kommunale tjenester på nett – fra pilot til produksjon

Det døgnåpne Østfold Halden

Halden kommunes prosjektbeskrivelse:

Bakgrunn for prosjektet

Kommunen må legge forholdene til rette for å utnytte Internettets muligheter og elektroniske fagsystem til å etablere elektroniske tjenester, som både forenkler hverdagen for innbyggerne og som på sikt er besparende for kommunene. Ikke minst vil en rekke interne rutiner kunne forenkles.

Forutsetninger for å etablere kostnadseffektive elektroniske tjenester vil være:

- Avklarte og strukturerte arbeidsprosesser på alle rutiner og tjenester der deler eller hele prosessen skal gjøres elektronisk
- Elektroniske skjema som kan signeres digitalt og innholdet kan overføres elektronisk til elektronisk arkiv og fagsystem.
- Kommunene må ha et elektronisk arkiv basert på Noark4 og som kan videreutvikles til Noark5.
- Kommunene må ha et økonomi og lønssystem som enkelt kan utveksle data med omkringliggende fagsystem
- Kommunene bør ha et utvalg av fagapplikasjoner som kan utveksle data på en sikker måte mot både økonomisystem og elektronisk arkiv.
- Utbredelse av digital signatur vil være avgjørende ettersom en rekke tjenester og ytelser krever både autorisering og signatur.
- En organisasjon som er motivert og klar for å ta i bruk elektroniske verktøy for å effektivisere kommunens tjenester.

Det er etablert et prosjekt i kommunen ”Det Døgnåpne Østfold Halden” som arbeider med de omtalte punktene. Prosjektet er støttet av Fylkesmannen med økonomiske midler. Dette er et prosjekt som startet opp i 2005. Prosjektet ”Kommunale tjenester på nett – fra pilot til produksjon” vil inngå i dette prosjektet da de har sammenfallende mål.

Målsetting og hensikter

Prosjektet Det Døgnåpne Østfold i Halden kommune er et selvstendig prosjekt innenfor samarbeidet med Smaalensveven, Fredrikstad og Hvaler.

Prosjektet er delt i to faser.

Mål for fase I i prosjektet ”Det døgnåpne Østfold” er at det offentlige Østfold skal bestå av lærende organisasjoner som yter kostnadseffektive tjenester med en prosessbasert tilnærming.

Prosjekt mål for fase II er at kommunene i Østfold skal tilgjengeliggjøre alle offentlige elektroniske tjenester på sine portaler gjennom ”Min Side”, og at det offentlige Østfold regionalt skal ha gode demokratiske prosesser og stimulere til deltakelse og debatt mellom politikere, beslutningstakere og innbyggere.

I 2005 har vi konsentrert oss om fase I. Fase I er ikke slutført og vi har fortsatt med dette arbeidet i 2006.

Publisering av resultater:

Alle resultater og dokumentasjon for arbeid som gjøres i prosjektet for Halden kommune publiseres på kommunens Intranett.

Alle prosesser publiseres fortløpende på kommunens Intranett gjennom det web-baserte verktøyet CORPORUM Beste Praksis etter hvert som de lages og videreutvikles i arbeidsgruppene i Halden kommune. Alle ansatte med tilgang til kommunens nett kan til enhver tid følge med på arbeidet i prosjektet.

Elektroniske tjenester blir etter hvert som de er klare, publisert på kommunens hjemmeside som er www.halden.kommune.no.

Leveranser og milepælsplan

Hovedfokus i prosjektet:

Fase 1 (2005-2006):

- En prosessbasert tilnærming for å gjøre eksisterende tjenester og prosesser mest mulig effektive og med riktig kvalitet
- Sette krav til hvordan de elektroniske systemene skal fungere for å få best mulig kostnadseffektive tjenester og prosesser
- Kompetanseheving innen eForvaltning av politikere, offentlige ledere, mellomledere og ansatte for å klargjøre tjenester og prosesser for automatisering, elektroniske tjenester og eDemokrati.
- Bistå kommunen i en organisasjonsutviklingsprosess for å endre tjenestene til en ny elektronisk hverdag

Fase 2 (2006-2007):

- Videreutvikle Halden kommunes hjemmesider som det elektroniske servicetorg som portalen til alle offentlige tjenester
- Implementere elektroniske tjenester
- Implementere eDemokratiløsninger

Milepeler som er direkte relatert til prosjektet "Kommunale tjenester på nett – fra pilot til produksjon":

1. juni 06:	Prosjektleder ansatt 50% stilling
August 06:	Underskrevet avtale om kjøp av elektroniske skjemaer og skjemamotor.
1. september 06:	Skjemakatalog og skjemamotor installert.
15. desember 06:	Minst 15 elektroniske skjemaer er tatt i bruk.
01. april 07:	Minst 30 elektroniske skjemaer er tatt i bruk.
2007:	Nytt sak-/arkiv system
2007/2008:	Integrasjon mellom elektroniske skjemaer og sak-/arkiv system. Oversikt over mulighet/implementert integrasjon med andre fagsystem.

Kritiske suksessfaktorer – Vi må lykkes med:

- Prosjektet må være godt forankret i toppledelsen.
- Deltagerne i prosjektet må sette av nok tid til oppgavene som skal gjennomføres i regi av prosjektet.
- At nødvendig penger blir satt av i budsjett.

Sammendrag

Halden deltar i KS i prosjektet ”Kommunale tjenester på nett – fra pilot til produksjon” som har mål som sammenfaller med mål i prosjektet Det døgnåpne Østfold Halden. Det døgnåpne Østfold Halden er et allerede etablert prosjekt i Halden kommune. Vi skal her være med, sammen med 40 andre kommuner, og etablere ”Beste praksis” for innføring av elektroniske tjenester i norske kommuner.

Prosjektorganisasjon

Prosjektansvarlig	Spesialkonsulent Karine Engebretsen
Styringsgruppe	Rådmannen, kommunalsjef støttefunksjoner, leder servicesenter, fagleder organisasjon, prosjektleder/prosjektansvarlig.
Prosjektleder	Egen prosjektlederstilling 50% stilling.
Prosjekt- medarbeidere	Egne arbeidsgrupper som arbeider med interne elektroniske skjemaer, web/intranett, prosessmodellering, eksterne elektroniske skjemaer.
Referanse- og faggrupper	Det Døgnåpne Østfold fellesprosjekt.

Rapportering

Årsrapport	Sendes Fylkesmannen
Statusrapport	Legges fram for styringsgruppen på styremøtene.
Sluttrapport	Sendes Styringsgruppe, KS-prosjektet (til prosjektansvarlig) og Fylkesmannen

Økonomi og ressurser:

Økonomiske ressurser:

Prosjektet Det døgnåpne Østfold Halden er støttet med midler fra Fylkesmannen.

For 2006 er det satt av egne midler på budsjettpost intranett/web.

For budsjettet i 2007 er det satt opp driftsutgifter til skjemaløsning for interne elektroniske skjemaer, KS Skjema, KS Motor, Nasjonal tjenestekatalog, e-Dialog, lokal Tjenestekatalog og videreutvikling av WEB/intranett.

Personalressurser: Halden kommune vil, i tillegg til egen prosjektleder, avsette tid hos annet personale slik at disse kan delta i prosjektet som beskrevet overfor.

Eksterne ressurser: Halden vil søke Fylkesmannen og midler til videreføring av prosjektet Det døgnåpne Østfold for 2007.

Eksterne ressurser: Som deltaker i KS-prosjektet ” Kommunale tjenester på nett – fra pilot til produksjon” vil kommunen få rådgivning, faglig støtte i implementerings- og opplæringsprosessen.

Revisjons– og distribusjonsliste:

Rådmann: Per-Egil Pedersen
Rådmannens ledergruppe (RLG)
Styringsgruppe
KS prosjektleder sentralt