

# KS-prosjektet: Tjenester på nett

**14. februar 2008**



# Nyheter USA-valg 2008

- NRK NYHETER**
- Norge i dag
  - Utenriks
  - Valg USA
  - Økonomi
  - Skattelistene
  - Valg 2007
  - Distrikt
  - Kultur
  - Sport
  - Vær: yr.no
  - Trafikk
  - Nyhetsstilbudet
  - Tekst-TV
  - Mobil
  - RSS
  - Podkast
  - Tips oss

- VÆRET**
- I dag kl. 13:
- Bergen 2°
  - Bodø -2°
  - Kirkenes -6°
  - Kristia... 3°
  - Lilleha... -3°
  - Longyea... -14°
  - Oslo -2°
  - Stavanger 3°
  - Tromsø -4°
  - Trondheim -1°
  - Ålesund 3°
- Langtidsvær for 500 stader i Noreg og Norden

- PROGRAMMER: NYHETER**
- BBC World Service
  - Dagsnytt

## Offentlige søknader lagres privat



Et privat firma i Oslo sitter på kopier av personlige søknader som du og jeg har sendt til vår kommune.

Av Dyveke Buanes og Tore Moland .  
Publisert 25.01.2008 06:18 . Oppdatert 25.01.2008 07:35.

**SISTE INNENRIKS**

Flere får sakene gjenopptatt

Statsråden hadde flere bekjente

«Vill du ha ett nummer?»

- Er ikke inhabil
- Jeg hadde trukket meg

160 kommuner over hele landet har, i sin iver etter å komme på nett, kjøpt tjenester hos firmaet Sem og Stenersen Prokom.

«Det er gode grunner til at opplysningene lagres hos vårt private firma i Oslo»

Seksjonssjef i Sem og Stenersen Prokom, Nina Bjerkreim Hansen

**SISTE UTENRIKS**

NRK.no  Nettet

**DISTRIKT**

Her kan vi vise nyhetene og værvarslet fra de stedene du måtte ønske.

Innstillinger

[Mer info]

Valget blir stående til du eventuelt velger nye steder. Tjenesten krever ingen registrering.

**ANNONSE**

... en vanlig dag på jobben ...



*Et privat firma i Oslo sitter på kopier av personlige søknader som du og jeg har sendt til vår kommune.*

*Dette gjelder flere hundre tusen nordmenn.*

*Faren er at de sensitive opplysningene skal lekke ut fra selskapets "arkivskap".*

Kommune **24:7**

- *linken til selvbetjening*

# Presiseringer nødvendig

Vedr. NRKs oppslag om personopplysninger 25.1.2008.pdf - Adobe Reader

File Edit View Document Tools Window Help

1 / 3 103% Find

**SEM & STENERSEN  
PROKOM**

I av 3

Utarbeidet av: Nina Bjerkreim-Hanssen  
E-postadresse: [nina.bjerkreim@prokom.no](mailto:nina.bjerkreim@prokom.no)

Vår dato  
2008.01.25

Deres dato

Vår referanse  
NRK-innslag

Deres referanse

---

## Vedr. NRK Dagsnytt oppslag 25.1.2008 om lagring av personopplysninger i våre skjemaløsninger

Nedenfor har vi gitt en historikk og laget en spørsmål og svar-fremstilling som redegjør for bakgrunnen for vårt syn på de forhold som har fremkommet i NRK-innslaget.

Ved behov for ytterligere opplysninger, ta kontakt med seksjonssjef Nina Bjerkreim-Hanssen, mobil 907 96 727, e-post [nina.bjerkreim@prokom.no](mailto:nina.bjerkreim@prokom.no).

**Bakgrunn:**  
10. oktober 2007      Datatilsynet holdt tilsyn hos Sem & Stenersen Prokom som

# Oppgavefordeling

Datatilsynet gjør sin jobb, de gjør den **godt og grundig**.

Vi gjør vår jobb: **Bidra til en effektiv digital dialog mellom kommune og innbygger**

Vi har hatt en **positiv og konstruktiv** dialog med Datatilsynet.

# Datoer

- 10. oktober 2007 - Tilsynsdato
- 15. oktober 2007 - Foreløpige kontrollrapport
- 1. november 2007 - Tilsvar med løsningsforslag og fremdriftsplan
- 14. november 2007 - Endelig kontrollrapport med pålegg om å avslutte lagring av søknadsdata innen 1.2.2008
- 25. januar 2008 - NRK-innslag
- 30. januar 2008 - Kommunal Rapport med artikkel
- 1. februar 2008 - Ny versjon av Kommune24:7

# Ny versjon av Kommune24:7

- Lagring av innsendte søknadsdata
- Mellomlagring av søknadsdata
- Lagring av preutfyllingsopplysninger
- Forsendelsesmåte
- Personvernerklæring
- Felt i søknader: fødselsnummer og fritektsfelt

# Lagring av innsendt søknadsdata

For kommuner med sikker overføring:

- Umiddelbar sletting etter forsendelse

For kommuner med e-postforsendelse:

- Sletting etter tre døgn (etter dispensasjon fra Datatilsynet)

# Mellomlagring av søknadsdata

Gjelder kun for **innloggede brukere** som må gi et **aktivt samtykke** til Personvernerklæringen for å opprette brukerprofil.

Mellomlagrede søknadsdata vil slettes etter tre måneder (tidligere: lagring inntil bruker selv valgte å sende inn eller slette). Mindre brukervennlig løsning?

Neste release: Vurderer **kryptert lagring** av søknadsdata ved mellomlagring.

# Lagring av preutfyllingsopplysninger

Opplysninger for gjenbruk i nye søknader (for eksempel cv-opplysninger i stillingssøknad). **Ingen sensitive** opplysninger lagres.

Gjelder kun for **innloggede brukere** som må gi et **aktivt samtykke** til Personvernerklæringen for å opprette brukerprofil.

Lagres inntil bruker velger å slette sin profil.

# Forsendelsesmåte

Mange kommuner har allerede sikker forsendelse:

- Kulturskolesøknad m/integrasjon til Unique Kulturskole
- Stillingssøknad m/integrasjon til NLP
- Søknader m/integrasjon til ePhorte

Øvrige kommuner har e-postforsendelse i en overgangsfase:

- frem til 1. mai for kommuner med behov for oppgradering
- frem til 1. juli for kommuner med øvrige sakarkivsystemer

# Personvernerklæring

- Endret for å gjenspeile nye lagringsrutiner
- Klarere mht. ansvarsfordeling mellom Behandlingsansvarlig og Databehandler
- Definisjoner
- Klarere mht. søkers rettigheter

# Felt i søknader; fødselsnummer og fritekst

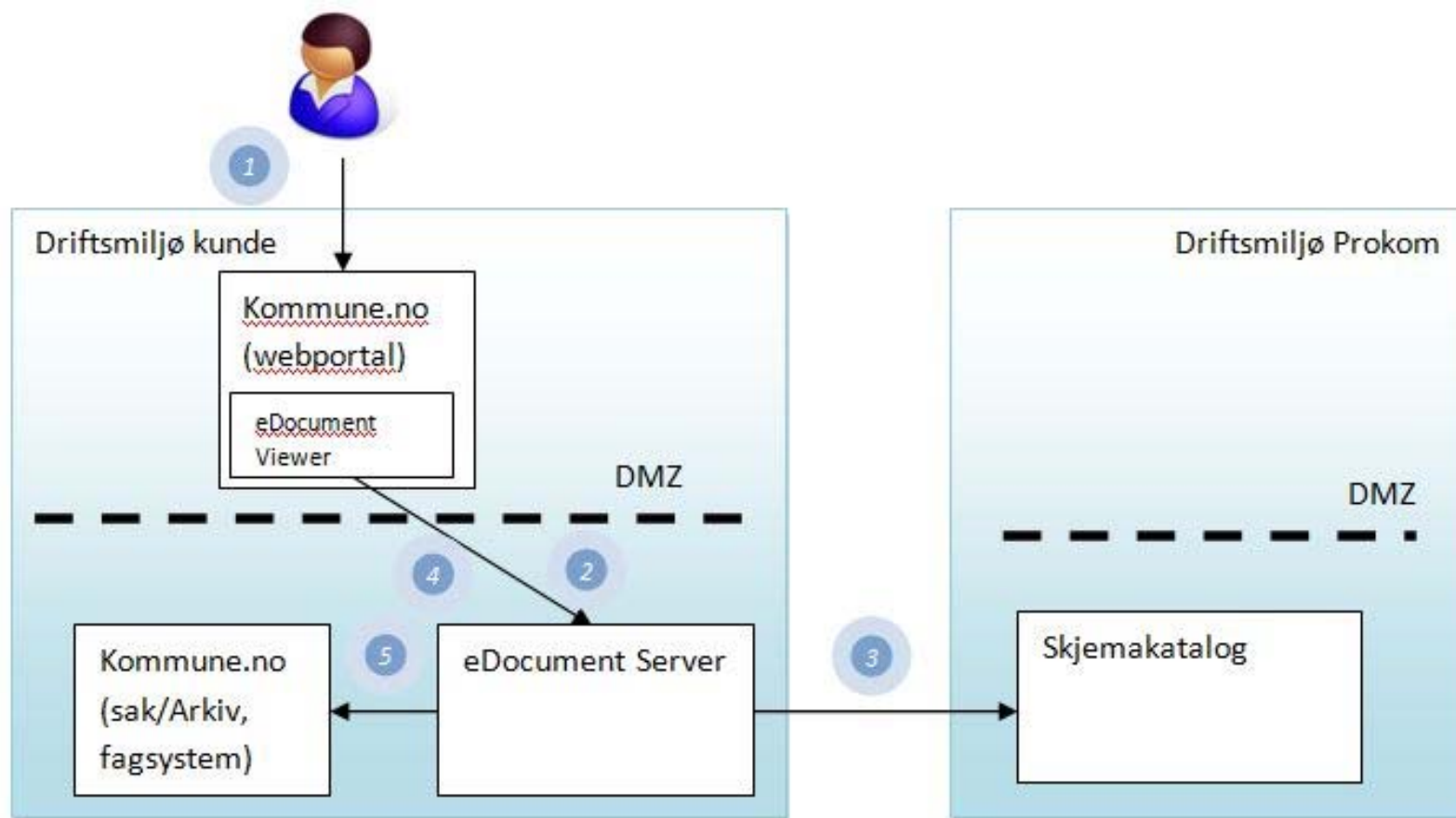
- Fødselsnummerfelt med forbedret veiledning (knytning mot Personopplysningslovens § 12)
- Fjerner fødselsnummer for barn i (std. uten integrasjon) :
  - Innmelding nybegynner ved grunnskolen
  - Søknad om plass i barnehage
  - Innmelding – endring – oppsigelse til SFO
- Fritekstfelt (begrunnelse for søknad) med forbedret veiledning

# Databehandleravtale

- Snart på plass for samtlige kommuner
- Oppdaterte vedlegg (sikkerhetsdokument og oversikt over personopplysninger per søknadstype) sendes ut før påske

# Mulighet for endra sikrere løsninger?

Produktlansering i mai:



# Fordeler ved lokal drift av skjemamotor

- Søknadsdata sendes ikke over internett
- Kommunen behøver ikke å gjøre endringer i brannmur
- Standard skjermdialog-maler, oppdatert til enhver tid iht. gjeldende lover og regler
- Skjermdialogen blir sømløst integrert i kommunens design. Bruker er hele tiden i kommunens webportal.
- Enkelt å laste opp egendesignede skjemaer

# Ulemper ved lokal drift av skjemamotor

- Økte kostnader (kjøp av programvare, drift av server)
- Kommunen selv ansvarlig for oppetid

# Vi må ikke glemme ...

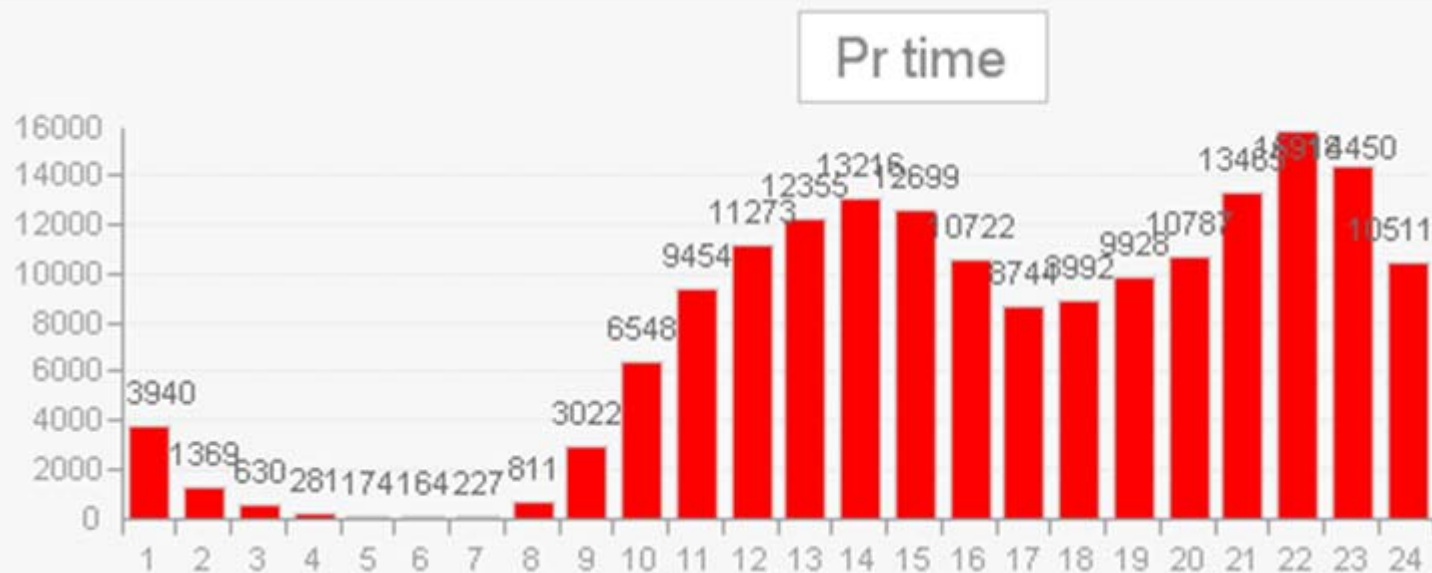
... at innbyggerne ønsker og forventer digitale tjenester!

... at datafangst på nett er brukervennlig og tidsbesparende for innbyggeren!

... at datafangst på nett gir langt bedre datakvalitet!

... at datafangst på nett muliggjør integrasjon som er svært tidsbesparende for kommunene!

# Statistikken viser:



# ”- *Beklager ingenting!*” (Kommunal Rapport)

Journalistens egen vri, hva jeg sa:

Vi føler ikke at vi har noe å beklage, vi har utviklet løsningen i tråd med slik vi tolket lovverket.

Garanterer at ingen søknader har vært på avveie.

Men beklager om dette har svekket innbyggernes tillit til offentlig forvaltning.