

KS
Postboks 1378 Vikta
N-0114 OSLO

Vår referanse: 2843/10800
Arkivkode:
Saksbehandler: Harald Kjensli
Deres referanse:
Dato: 2. mai 2007

Att:

Invitasjon til kommuner om uttesting av evalueringsverktøy

Hei

KS er deltager i et prosjekt som går ut på å teste et verktøy som automatisk måler kvaliteten på kommunale nettsider. Denne kvalitetsvurderingen bygger på tilgjengelighetskriterier som bl.a Norge.no bruker for å gi karakter/stjerner til kommunale nettsider. Dagens manuelle løsning for å måle nettsider er tungvint og medfører at det tar lang tid før kvalitetsvurderingene er å jour med de faktiske nettsidene.

Vi ønsker kontakt med kommuner som er interessert i å være piloter i dette prosjektet. Disse kommunene får tilgang på verktøy som gjør evaluering av nettsidene enklere og som videre kan resultere i bedre sider. Deltagelse innebærer også deltagelse på seminarer og besvarelser av spørreundersøkelser. Prosjektet er ledet av Høgskolen i Agder med flere deltagende organisasjoner som Norge.no og Deltasenteret.. Prosjektet har en klar internasjonal profil med bl.a støtte fra EU sitt rammeprogram for eInclusion.

Vi henvender oss derfor i 1.omgang til et utvalg kommuner som vi mener ligger i forkant ang IKT-utvikling og kommunale internettportaler. Vi antar derfor at Dere kan ha interesse av å være med på denne piloten. Vi vil sette et tak 15 kommuner.

Vi inviterer derfor interesserte kommuner til et informasjonsmøte på KS, 12.juni kl. 10.00

Vi ønsker tilbakemelding til u. fra kommunene innen 29.mai på:

- 1) Ønsker å delta, men kan ikke være med på infomøte.
- 2) Ønsker å være med på informasjonsmøte.

En mer bindende påmelding vil skje i etterkant av infomøte.

Agenda for møte

1000	Velkommen	KS
	Hvordan kan kommunene best forberede utvikling av en god eForvaltning	Rep frå FAD
	Oversikt over resultater fra EIAO prosjektet og muligheter med eGovMon	Mikael Snaprud
	Mulige synergier med målinger gjennomført av Norge.no	Norge.no
	Målinger som grunnlag for utvikling av retningslinjer og veiledere	Haakon Aspelund
	Hvordan kan kommunene få nytte av eGovMon	KS m.fl.
	Diskusjon - vei videre	Alle
1230	Avslutning av møte	

Forventede resultater fra møtet

- Orientering om Storingsmelding 17 om informasjonssamfunnet for alle
- Muligheter med målinger av tjenester på kommunale nettsteder
- Kartlegge interesse for automatisk evaluering av tilgjengelighet til kommunenes nettsteder som tjeneste (kort spørreskjema)
- Grunnlag for å vurdere samarbeid innen eGovMon prosjekt

Bakgrunnsinfo:

- Prosjektkoordinator Mikael Snaprud, [mikael.snaprud@hia.no]
- eGovMon sammendrag på Norsk, under
- Deltasenteret: <http://www.shdir.no/deltasenteret>
- EIAO demo : <http://demo.eiao.net>
- EIAO prosjektet: <http://eiao.net/>

Med vennlig hilsen

Harald Kjensli
Rådgiver
harald.kjensli@ks.no

Sammendrag av eGovMon prosjektskisse

En storstilt digitalisering av tjenester på nett pågår akkurat nå. En vesentlig utfordring i denne utviklingen er å sikre at tjenestene på en effektiv måte møter de virkelige behovene til borgere, bedrifter, og offentlige myndigheter. Fornyings- og administrasjonsdepartementet (FAD) har nylig lagt frem Stortingsmelding nr.17, "Eit Informasjonssamfunn for alle". Meldingen presenterer en spennende vei for offentlige tjenester på nett basert på åpne standarder og universell utforming. Et system som kan overvåke denne utviklingen kan gi en bedre forståelse av hva som gjør tjenester gode og hvordan gode tjenester på nett kan utformes. Det skisserte prosjektet vil bygge på EIAO prosjektet (se www.eiao.net) og utvikle en demonstrator av en online monitor for benchmarking av e-Forvaltning innen fire områder.

- Tilgjengelighet (accessibility)
- Transparens (transparency)
- Effektivitet (efficiency)
- Effekt (impact)

En solid metodikk for evaluering med tydelig definerte indikatorer innen hvert område vil bli utviklet. Indikatorene vil være basert på den seneste tekniske utviklingen, IKT politikken, og data innsamlet gjennom seminarer sammen med kommuner, fylkeskommuner og andre offentlige etater. Så langt som mulig vil automatiserte indikatorer utvikles.; i tillegg vil nettbaserte spørreundersøkelser og ekspertråd legges til grunn. Resultatene fra evalueringene vil legges ut på nett i form av rapporter som fleksibelt kan tilpasses ulike behov for data analyse. En simulasjonsmodell som kan brukes til å simulere ulike scenarier spesielt i forhold til utforming e-forvaltning vil presenteres online. eGovMon prosjektet vil utvikle et grunnlag for en solid og utvidbart metodikk for evaluering av e-Forvaltning. Alle resultater fra prosjektet vil frigis under en åpen lisens; og all programvare som utvikles vil publiseres som åpen kildekode. På denne måten vil resultatene fra prosjektet kunne evalueres av alle som er interessert og enkelt videreføres også etter at prosjektet er ferdigstilt.

Hovedmålet med prosjektet er å utvikle en demonstrator av en online monitor for benchmarking av tilgjengelighet, transparens, effektivitet, og effekt for tjenester på nett.

Vennlig hilsen,
Mikael Snaprud

Co-ordinator of the EIAO project
Phone +47 37 25 33 23, Cell +47 91 862 892 <http://eiao.net>