



Prosjektdirektiv

Kongsberg kommunes prosjektdeltakelse i KS-prosjektet «Kommunale tjenester på nett – fra pilot til produksjon»



Vi skaper verdier!

STOLTHET - NYSKAPNING - RAUSHET - ÅPENHET



Kongsberg kommune som organisasjon har god evne til å takle samfunnsmessige endringer, har profesjonelt tjenestetilbud og resultatorienterte medarbeidere

Start dato: 15.10.06 - Sluttdato: 15.10.08

Prosjektleder: IKT-rådgiver Britt Inger Kolset

Kongsberg kommunes prosjektbeskrivelse

Bakgrunn for prosjektet

Kongsberg kommune's visjon for egen IKT-satsning er:

"Kongsberg kommune skal aktivt utnytte moderne informasjons- og kommunikasjonsteknologi til å skape tilgjengelig og effektiv forvaltning og gode tjenester til innbyggere og næringsliv".

Kongsberg kommune har i dag tatt i bruk moderne IKT-løsninger på flere områder. Her kan nevnes innen kart, ehandel, fakturaskanning, efaktura o.l. Vi ser at vi har et forbedringspotensiale når det gjelder utvikling av gode interaktive tjenester for innbyggere og næringsliv. Dette vil derfor være et satsningsområde for 2006 og 2007.

Kommunen har gjennom lengre tid lagt vekt på krav om åpenhet i IKT-løsninger, og dette kravet vil fortsatt være viktig også i vår fremtidige IKT-satsning vedrørende interaktive tjenester.

IKT- teknologi benyttes i stadig større grad for å etablere nye typer kanaler for utveksling av elektronisk informasjon. Stadig flere fag- og fellessystemer inneholder funksjonalitet som gjør det mulig å yte tjenester og service via elektroniske kanaler, særlig via internett. Stadig flere fagmiljøer og systemeiere ønsker overnevnte funksjonalitet. Pågangen av IKT-systemer som venter på å ta i bruk funksjonalitet som tilbyr elektroniske tjenester og service er stor.

Rådmannen vurderer at det er et stort behov for styring av denne utviklingen. Stadig flere fagsystemer oppretter elektroniske tjenester uten at det er etablert en teknologisk plattform for å håndtere dette på en sikker, kostnadseffektiv og funksjonell måte.

Prosjektet ønsker å samle alle elektroniske tjenester innunder en felles plattform som gir god sikkerhet samt muliggjør digital kommunikasjon mellom innbyggere/næringsliv og det offentlige i form av kryptering, digital signatur, etc. Videre ønsker prosjektet å knytte Kongsberg kommune opp mot den statlige Sikkerhetsportalen, samt utvikle en portal som blir en kommunal "Min Side" hvor innbyggere og bedrifter som ønsker å benytte en elektronisk tjeneste blir autentisert (godkjent) før man kommer til siden. Deretter kan den enkelte innbygger eller bedrift levere digitale skjemaer, samt få innsyn i for eksempel eiendomsskatt, kommunale avgifter osv.

Målsetting og hensikter

Kongsberg kommune deltar i KS-prosjektet "Kommunale tjenester på nett- fra pilot til produksjon" fordi vi ser at problemstillingene for alle kommuner som skal etablere elektroniske tjenester er de samme og vi trenger å stå sammen for å finne gode og felles løsninger og kunne være en sterkere forhandlingspart mot leverandører.

Hovedmål

Prosjektets hovedmål er å etablere gode selvbetjente tjenester for innbyggerne, organisasjoner og næringsliv og effektivisere intern tjenesteproduksjon.

Delmål

- Implementere interaktive tjenester basert på kost/nytte-vurderinger
- Bevisstgjøre intern ledelse på kost/nytte ved implementering av interaktive tjenester

- Prosjektet skal aktivt medvirke til sømløs integrasjon mellom publikums relaterte internett-tjenester og kommunale fagsystemer i den grad teknologi og økonomiske rammer muliggjør dette
- Innbyggere, organisasjoner og næringsliv skal forholde seg til et grensesnitt som er brukervennlig og presenteres på en enhetlig form.
- Informasjonsflyten mellom portaler og fagsystemer skal forbedres
- Etablere gode interne interaktive skjemaer (etablere eget delprosjekt på dette)

Leveranser og milepælsplan

15.10.06:	Prosjektleder ansatt
31.12.06:	Underskrevet avtale vedr. skjemakatalog og skjemamotor
01.02.07:	Skjemakatalog og skjemamotor installert.
01.05.07:	15 interaktive skjemaer er lagt inn og aktivisert
01.07.07:	1 av disse skjemaene er integrert med egne fagsystemer
31.12.07:	3 av disse skjemaene er integrert med egne fagsystemer
31.12.07:	Minst 30 interaktive skjemaer er lagt inn
31.12.07:	Implementert noen interne interaktive tjenester/skjemaer
31.12.07:	Integrasjonsløsning på plass til MinSide
2007-2008	Ny portalløsning på plass (Intra- og Internett)

Kritiske suksessfaktorer

- ✓ Anskaffe gode og funksjonelle interaktive skjemaer
- ✓ Tilgang til nødvendig interne ressurser i prosjektperioden
- ✓ Implementering i egen organisasjon, herunder god forankring ute i berørte enheter
- ✓ Opplæring av ansatte
 - ✓ God tilgjengelighet til våre interaktive skjemaer på nett (enkle å finne, høy oppetid m.m.)
 - ✓ Enkel og sikker integrasjon mellom elektroniske skjemaer og fagsystemer
 - ✓ Sikker forvaltning av personopplysninger

Prosjektorganisasjon

Prosjektansvarlig	Rådmannen
Styringsgruppe	Kommunens IT-råd
Prosjektleder	IKT-rådgiver
Prosjekt- medarbeidere	Det opprettes prosjektmedarbeidere etter behov
Referanse- og faggrupper	Kommunens enheter/virksomheter er referansegruppe i forhold til skjemaer som angår dem. Dette styres fra styringsgruppa. Kongsbergregionen er et regionssamarbeid bestående av 7 kommuner. 4 av disse kommunene deltar i KS-prosjektet og vil naturlig utgjøre en arena for drøfting av felles problemstillinger og erfaringsdeling.

Rapportering

Statusrapportering	Statusrapportering skal avgis i møte med styringsgruppa. Rapporten skal gis skriftlig og være gjenstand for dialog og refleksjon.
Avviks- og endringsrapporter	Skal legges fram for styringsgruppa dersom det er avvik og behov for endring i prosjektet.
Framdriftsrapport	Skal legges fram for styringsgruppa hvert tertial. KS-prosjektet får rapporten ved henvendelse.
Sluttrapport	Sendes KS-prosjektet (til prosjektansvarlig)

Økonomi og ressurser

Økonomiske ressurser

Det opprettes et eget prosjektbudsjett innenfor rådmannens OEK-midler. I prosjektperioden 2007-2008 settes det av årlig 300.000 kr innenfor egen ramme. Dette skal i alt vesentlig gå til innkjøp av skjemakatalog/motor, integrasjonskostnader til fagsystemer og opplæring.

Personalressurser

Kongsberg kommune vil, i tillegg til egen prosjektleder, avsette tid hos annet personale slik at disse kan delta i prosjektet som beskrevet overfor.

Eksterne ressurser

Som deltaker i KS-prosjektet "Digitale tjenester på nett – fra pilot til produksjon" vil kommunen få rådgiving, faglig støtte i implementerings- og opplæringsprosessen.

Revisjons- og distribusjonsliste:

Rådmann Arild Raaen
Kommunens IT-råd
KS prosjektleder sentralt