

Fellesmøte "Tjenester på nett"

Leverandørpresentasjon: Sem & Stenersen Prokom

Fredrikstad, 25.10.2007
Nina Bjerkreim-Hanssen



Dagens tema

E-post fra Terje Borge Olsen 22/10:

”Vi ønsker å få til korte presentasjoner i plenum (15 min.) med spesiell fokus på sikkerhet og integrasjon. Gjerne eksempler på samarbeid med fagsystemsiden og/eller sak/arkiv.”

Sikkerhet i Kommune24:7



Sikkerhet i Kommune24:7

- Kommune24:7 ble utviklet og lansert i 2005.
- Vi kontaktet Datatilsynet i 2005 for en uttalelse om sikkerheten i løsningen. Vi fikk aldri svar ...
- Vi ble i 2006 innkalt til møte i Datatilsynet vedr. lansering av selvbetjeningsportalen i Follo der personnummer benyttes som nøkkel for innlogging.
- I 2007 kommer Datatilsynet på banen i forhold til skjema på nett og har avholdt tilsyn hos flere av våre kunder.

Sikkerhet i Kommune24:7

Datatilsynet avholdt kontroll av X kommune 10. oktober. Kontrollen ble foretatt hos oss som leverandør av kommunens skjemaløsning.

Kommune X, en liten kommune på Østlandet, var tilfeldig valgt. Verken bedre eller verre enn andre kommuner = representativ for kommune-Norge.

Datatilsynets kontrollrapport

Foreløpig rapport til X kommune og oss. Vi har kun fått deler av rapporten, da mange forhold kun er kommunens ansvar.

Vi samarbeider med kommunen vedr. tilsvaret. Tilsvaret skal inneholde forslag til utbedring av forhold Datatilsynet påpeker, samt fremdriftsplan for utbedringen.

Frist for tilsvaret er tre uker, deretter utformer Datatilsynet endelig kontrollrapport med vedtak.

Datatilsynets kontrollrapport

Datatilsynet peker på noen forhold som må utbedres:

1. Databehandleravtale
2. Lagring av personopplysninger
3. Forsendelsesmetode
4. Personvernerklæring

Databehandleravtale

- Avtale som avklarer ansvarsforhold mellom behandlingsansvarlige (kommunen) og databehandler (leverandøren).
- Avtalen skal også omfatte en risikovurdering.
- I utgangspunktet kommunens ansvar.

Hvem har sovet i timen?

Databehandleravtale

Vi har utarbeidet en standard databehandleravtale med følgende vedlegg:

- beskrivelse av sikkerheten i løsningen
- resultat av sårbarhetsanalyse foretatt av ekstern konsulent (= risikovurdering)
- oversikt over personopplysninger per skjema
- konfigurasjonskart over løsningen

Databehandleravtale sendes i neste uke ut til alle våre kunder for signering (2 kommuner har allerede avtale på plass).

Lagring av personopplysninger

Vi har per i dag lagring av personopplysninger på tre ulike måter:

- ikke-innlogget bruker
- innlogget bruker
- for preutfylling av skjemadata

Tiltak: Utvikle funksjonalitet for å kunne skjule personopplysninger.

- Verdiene vil ikke bli vist ved generering av XML, PDF eller HTML for søknaden
- For innloggede brukere vil verdiene bli slettet når søknaden er sendt og bekreftet mottatt av behandlingsansvarlig. Kun ikke-sensitive data vil dermed bli liggende på våre servere.

Forsendelsesmetode

- Per i dag tilbyr vi flere ulike forsendelsesmåter i Kommune24:7
- E-postforsendelse er den desidert mest valgte (90 % av kommunene, ca. 50 % av skjemaene)
- Datatilsynet krever at e-postforsendelse **må fases ut**
- Forsendelsesmetode styres av systemet søknadsdataene skal integreres inn i. Verken kommunen eller vi har dermed påvirkningsmulighet her, og er prisgitt de tekniske løsningene tredjepart tilbyr for integrasjon.

Forsendelsesmetode

ePhorte	E-postimport eller HTTPS mottakskomponent (via filsystem)
Acos WebSak	E-postimport via Acos EnkeltSak
EDB K2000	E-postimport
EDB eSak	E-postimport
SI Public360	E-postimport
Unique opptak	E-postimport
NLP	HTTPS POST via STING
IST	SOAP over HTTPS via ISI
Unique Cultus	SOAP over HTTPS
Oppad	SOAP over HTTPS

Forsendelsesmetode

Tiltak:

- Alternativ til e-postforsendelse må tilbys!
 - NOARK4 WS?
 - BEST?
 - kryptert e-post?
- Vi må lage en plan for utfasing av e-postforsendelse i samarbeid med systemleverandørene.
- For integrasjonsløsninger med Https post eller SOAP forsendelsesmetode, vil det ikke være behov for endring.

Datatilsynet vil sette en frist. Når?

Personvernerklæring



Personvernerklæring

Datatilsynet påpeker at informasjonen til sluttbrukere optimalt sett skal utformes av kommunen.

Men de ser det er hensiktsmessig med en standard personvernerklæringen som leverandøren utformer.

Det MÅ fremgå av erklæringen hvem som er behandlingsansvarlig. I tillegg må formålet med behandlingen fremgå, samt rett til innsyn/sletting av personopplysninger.

Andre tiltak

Vi vil tilby funksjonalitet for å sette sikkerhetsnivå per skjematype.

Kommunen kan da selv bestemme hvilket skjema som krever pålogging og hva slags pålogging som er nødvendig.

Sikkerhet krever at vi spiller på lag!

