

Sandnes – i sentrum for framtiden



Elektroniske skjema Sandnes kommune

Øystein Høivik, web-konsulent Sandnes kommune



SANDNES KOMMUNE

Elektroniske skjema – Sandnes kommune

- Prosjektorganisering
- Samarbeid med andre kommuner
- Prioriterte tjenester
- Pilotprosjekt – søknad kulturskole
- Læringsmål for pilotprosjektet
- Prosessmodellering og Kost/nytte
- Erfaringer
- Veien videre



Reklame

- Ligger i Rogaland fylke sør for Stavanger
- Over 61.000 innbyggere.
- Norges 8. største by og 9. største kommune – større enn Drammen ;-)
- Sandnes er en integrert del av Norges tredje største byområde
- Sterk befolkningsvekst
- Ung befolkning - 30 prosent er under 19 år
- Sandnes er også en ung by, blir 150 år i 2010



Prosjektorganiseringen i Sandnes kommune

- Sentral prosjektgruppe bestående av
 - IKT-sjef (prosjektleder)
 - Kommunikasjonssjef
 - samt faste representanter fra
 - IKT (web-konsulent)
 - Organisasjon/Personal
 - Levekår
 - Dokumentsenter
 - fagforeningene
- I tillegg representanter for berørte avdelinger
- Alle i prosjektgruppen deltok i pilotprosjektet – senere vil disse være involvert ved behov – alt etter hvilket skjema som skal innføres



Samarbeid med andre kommuner

eJæren 24-7 – ditt digitale knutepunkt

- Samarbeid mellom Gjesdal, Klepp, Sandnes og Time
- Lære av hverandre og støtte hverandre
- Samarbeid om kurs, samlinger, anbud og møter med leverandører
- Alle begynte med samme skjema



Prioriterte tjenester i Sandnes

- Kulturskole opptak
- Elektronisk klagebehandling fylkesmannen - EKIT
- Avlesing av vannmåler - kommunalteknikk
- Renovasjon -bestilling/skifte av avfallsbeholder
- Høringssvar ved offentlig høring
- Skjenkebevilling ambulerende/enkelt anledning
- Kulturmidler - (driftstilskudd til lag og foreninger)
- SFO - ny plass, permisjon, og utmelding
- Søknad om skatteattest(firma)
- Innmelding grunnskole



Søknad kulturskolen som pilotprosjekt

- Søknad kulturskolen godt utgangspunkt som pilot.
- Ble ansett som en myk start
- Kulturskolen ønsket elektronisk skjema
- Fagsystem med egen modul for integrasjon av skjemadata
- Fagsystem: Unique Kulturskole (tidligere Cetus) – Visma Cultus AS
- Skjemakatalog: KF Skjema – Kommuneforlaget



Mål for pilotprosjektet

- Få en god start på skjemaprojektet – godfølelsen
- Opplæring og bevisstgjøring av de faste prosjektmedlemmene
- Bli kjent med metodene – prosessmodellering, kost/nytte
- Lage en mal for innføring av skjema

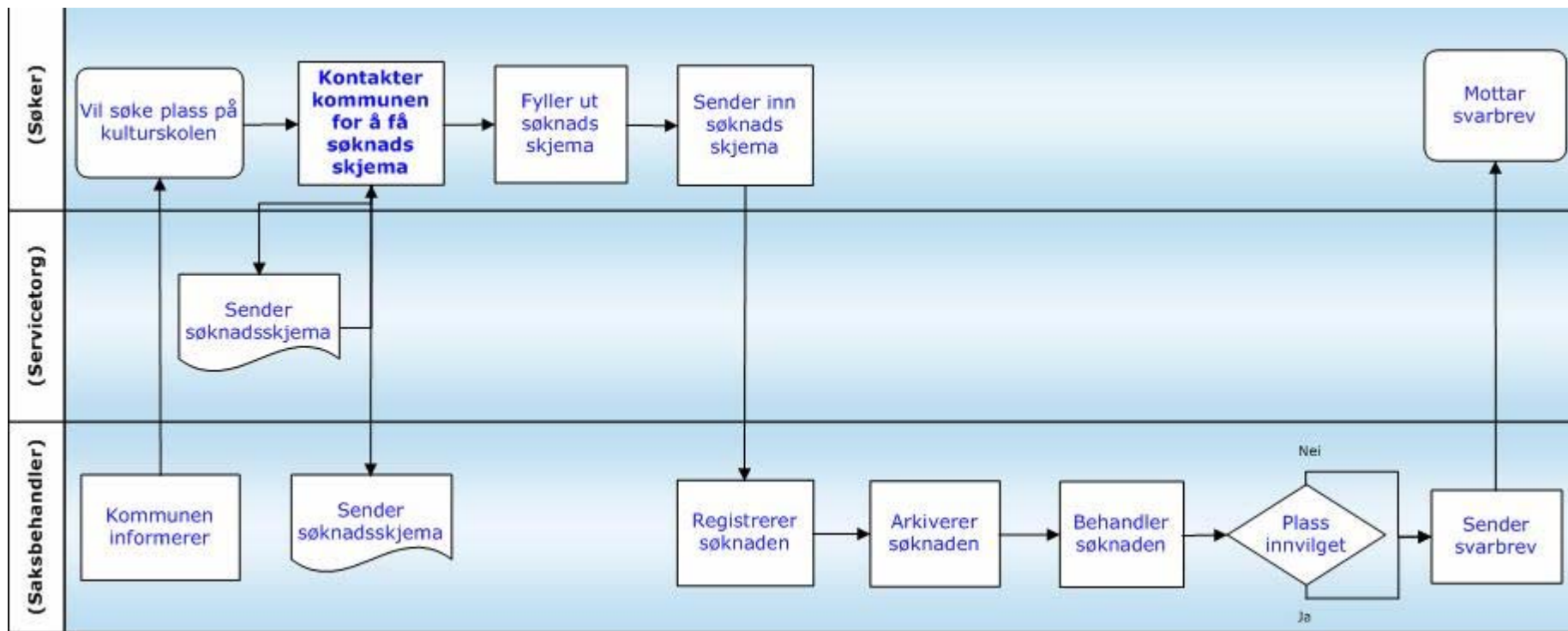


Sandnes kulturskole

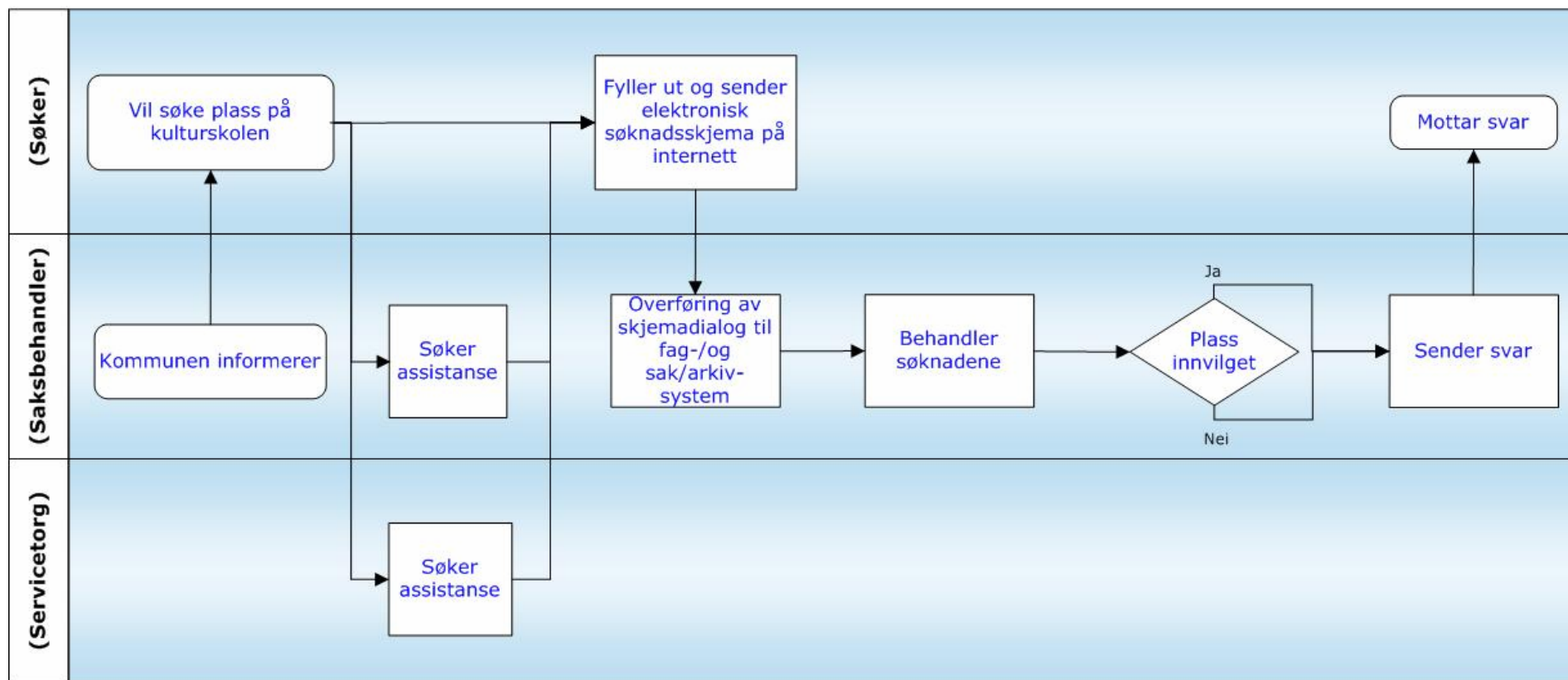
- En av landets største ca. 2.200 elever (av disse er ca. 650 skolekor- og korpsmedlemmer)
- Skolen har omlag 50 lærere og i tillegg er 25 dirigenter i skolekor og korps knyttet til kulturskolen.



Prosesmodellering – As Is



Prosesmodellering – To Be



Erfaringer med pilotprosjektet

- Prosessmodellering er et nyttig verktøy
- ”Kan vi ikke bare legge ut skjemaet da?”
- Milepælsplan som kan brukes som mal for innføring av nye skjema
- ”Hva skal jeg gjøre nå da?” - Ansattes reaksjoner – arbeidsoppgaver forsvinner eller endres – men stillingene forblir
- Kost/nytte analyse ikke lett



Kulturskolens erfaringer

- Kun elektronisk skjema
- Det ble gjort en del tilpasninger av skjemaet
- 929 søknader kom inn
- Lite tilbakemeldinger fra brukerne - ingen spesielle problemer registrert



Veien videre

- Alle skjermdialoger med full integrasjon med sak/arkiv og relevant fagsystem
- Datafangst og integrasjon vha mellomvare – BizTalk server eller tilsvarende
- Elektronisk tilbakemelding vha meldingstjenesten på MinSide – epost – SMS
- Bytte ut enkeltskjema fra eksisterende løsninger med skjema fra skjemakatalogen (Barnehagesøknad, jobbsøknader)

