

KS  
Postboks 1378 Vik  
N-0114 OSLO

Vår referanse: 2843/11289  
Arkivkode:  
Saksbehandler: Harald Kjensli  
Deres referanse:  
Dato: 13. juni 2007

Att:

## Referat møte 12.juni

Oppsummering fra møte med noen spørsmål og svar følger:

### Innledning

Kommuneportaler er og blir en stadig viktige strategisk grenseflate mellom kommunale tjenester og innbygger. Flere tjenester med ulike formål for sammensatte brukergrupper blir tilgjengelig via kommunale nettsider.

Tilgjengelighet, brukervennlighet og god utforming er sentrale kvaliteter for gode kommunale netttjenester. eGovMon prosjektet er således et spennende prosjekt som har som overordnet mål å legge til rette for å utvikle stadig bedre nettsider.

### Tidsperspektiv- når starter prosjektet.

eGovMon prosjektet har en planlagt start 1. januar 2008. eGovMon er ment å bygge på resultater fra EIAO prosjektet og dermed har vi et relatert pågående prosjekt frem til 1.mars 2008. Svar på søknad om støtte til eGovMon ventes i september.

Men vi kan starte noen forberedende aktiviteter allerede nå. Det gjelder blant annet.

- Intensjonserklæring som indikerer deltakelse, forventede resultater for deltakere og forventet innsats i prosjektet.

### Innledende test av PDF evaluator:

<http://128.39.145.19:8000/scripts/pdf.html>

Send gjerne feil som dere funnet til mikael.snaprud@hia.no. Vi kommer tilbake til en mer strukturert test prosedyre senere.

### Hvilken nytte kan kommunene ha av prosjektet?

Spredning av kompetanse, økt gjenbruk av resultater, utvikling av ny kunnskap for bedre tjenester på nett og for mer målrettet evaluering av dem.

Kommunene skal også legge til rette for allmenn tilgjengelighet og kommunene er ofte den offentlige etaten som kjenner innbyggerne best.

### Hva vil det koste å delta?

Kommuner som deltar forventes å dekke sine egne kostnader for deltakelse.

De omsøkte midler er tenkt brukt til lønninger for midlertidige stillinger for forskere og utviklere. Innsatsen fra en deltakende kommune vil forventes å være i størrelsesorden en person i 1/2 til 1 dag per uke relatert til målsetninger i prosjektet, i prosjektperioden.

### Hvordan vil deltagelsen formelt dokumenteres?

Først gjennom en intensjonserklæring og deretter i form av en avtale med partnere når en kontrakt

inngås mellom alle parter i prosjektgruppen og med Forskningsrådet.

**Prosjektet vil finansiere stillinger for forskning og utvikling, hvordan kan vi sikre at alle deltaker får del i resultatene?**

Gjennom en samarbeidsavtale som sikrer at alle resultater skal publiseres under en åpen lisens og at alle programvare som utvikles i prosjektet skal gis ut under en åpen lisens.

**Hvordan kan automatiske og manuelle målinger kombineres?**

Dette vil være en del av forskningen, men kort sagt vil effektive automatiske målinger kunne brukes for å finne ut hva som er en interessant utvikling i en langt større mengde data (utvalg av tjenester på nett) som grunnlag for utforming av manuell evaluering og spørreundersøkelser.

**Hvilken kompetanse er det som kreves av en kommune for å kunne delta?**

I prosjektet forventes at kommuner vil kunne utprøve tjenester på nett og beskrive hva som fungerer/ ikke fungerer. Det vil også være ønskelig å ha en dialog med kommuner om hvordan evalueringer kan utformes for å bli mest mulig relevante. Kompetanse om standarder og tekniske løsninger kan være en fordel, men er ikke en forutsetning.

**Videre oppfølging**

Vi vil holde alle interesserte deltagere oppdatert. Fortløpende informasjon blir lagt ut på <http://ksikt-forum.no/artikler/2007/6/egovernmentmonitor>

Informasjon med forventet svar blir sendt på e-post.

Med vennlig hilsen

Harald Kjensli  
Rådgiver  
harald.kjensli@ks.no