

Tjenester på nett

Erfaringer fra Hamar kommune

Fredrikstad, 25. Oktober 2007

Stig Roger Andreassen, prosjektleder



HaLøSt-prosjektet

- **Hamar, Løten, Stange**
- Felles Prosjektdirektiv – januar 2007
- Utlyst på DOFFIN
- Valgte skjemaleleverandør i februar 2007 - Kommuneforlaget



Bakgrunn

- Felles IKT – arbeid
- Tjenester på nett: Ett av de viktige områdene i framtidig strategiarbeid
- Visjon: ”Sammen på nett – tilgjengelig og brukervennlig



Målsetning

- Økt tilgjengelighet av kommunal informasjon
- Bedre kvalitet på tjenestene
- Bedre ressursutnyttelse
- 5 tjenester før sommeren 2007
- 15 tjenester innen utgangen av 2007



Valg av tjenester - kriterier

- Tjenester med et "høyt" volum
- Tjenester med "enkel" saksbehandling
- Prioritert fra resultatene
- Mulig å gevinstvurdere
- Tjenester for innbyggere og ansatte



Status i dag

- Karttjenester
- Vannmåleravlesning
- Søknad på barnehageplass (S/L)
- Søknad på lærerstillinger (S)
- Søknad om ledsagerbevis for funksjonshemmede
- Byggsøk – søknad om byggetillatelse (S/L)
- Byggsøk – melding om tiltak (S/L)
- Søknad om ambulerende skjenkebevilling – sluttet lag (S)
- Søknad om skjenkebevilling – enkeltanledninger (S)
- Søknad på kommunale stillinger (S)
- Publikums PC (S/L)
- Integrasjon mot MinSide med 3 tjenester



Prosesser

- Hvilke tjenester skulle velges først....
- Interkommunale arbeidsgrupper pr. tjeneste
- Definere ønsker
- Dialog med skjemaleverandør og leverandør av saksbehandlingssystem



Integrasjon

- Integrasjon med saksbehandlingssystemet – eSak fra EDB



Forankring internt

- Avholdt lederseminar
- Fokus på forankring pr. tjeneste



Respons fra brukerne

- Søknad på stillinger – positive
- Søknad på barnehageplass – positive
- Søknad om ledsagerbevis – ingen el. søknader



Utfordringer

- Markedsføring av tjenesteeier
- Bruk av publikum
- Interkommunalt samarbeid – ulikt ambisjonsnivå
- Ajourhold av skjemaer - MinSide

