



E-Plattform 2007-2010

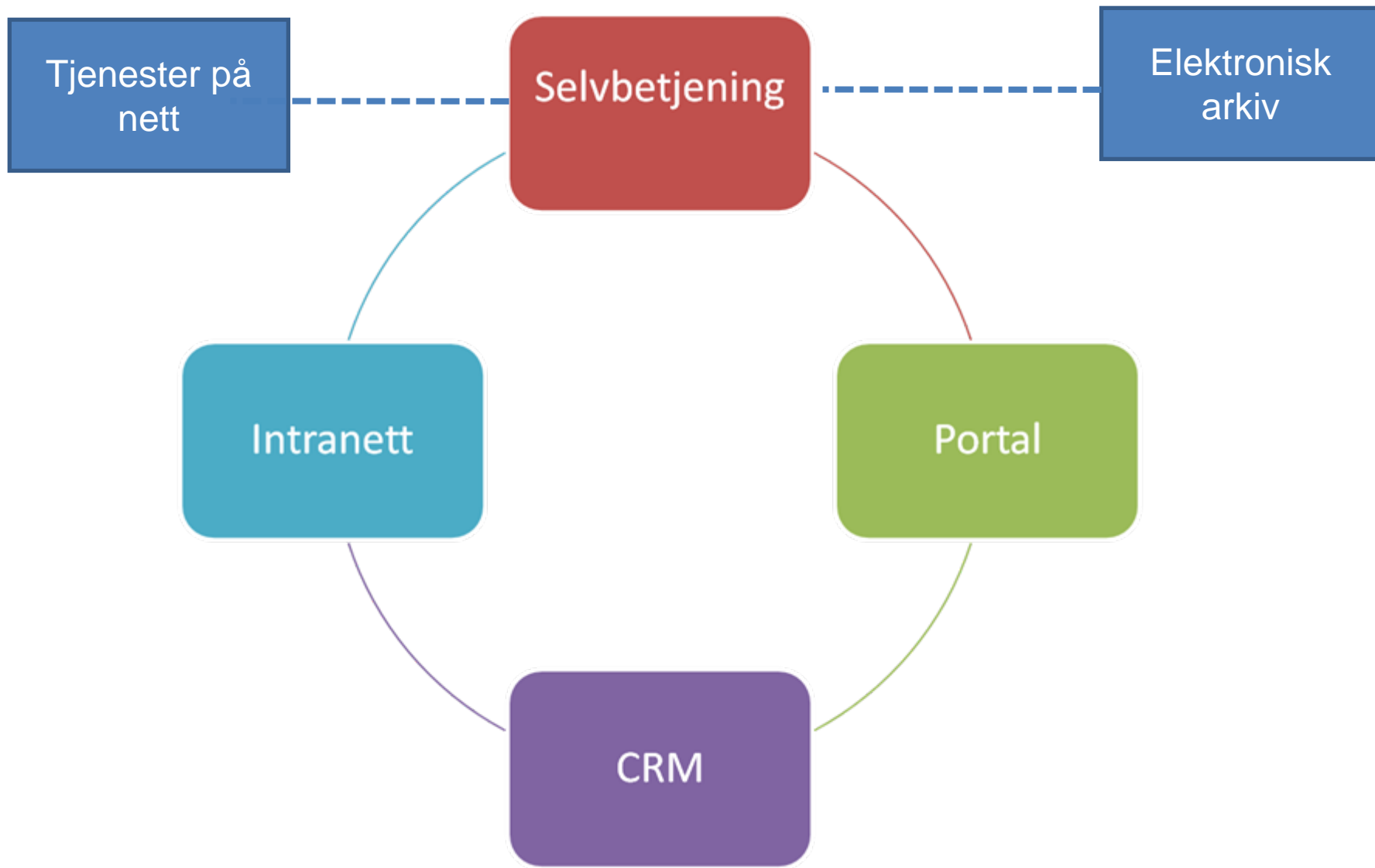
Fredrikstad kommune

Tjenester på nett

Tommy André Otnes
Prosjektleder
IT-avdelingen
Fredrikstad kommune



E-Plattform 2007-2010





Tjenester på nett

- Skjermdialoger (21 stk) pr i dag
- Elektronisk barnehagesøknad
- Innsyn for innbyggere (Krever MinID/BankID autentisering)
 - Innsyn renovasjon
 - Innsyn gebyr
 - Innsyn eiendomskatt
 - (Innsyn Vann kommer i løpet 2008)
- Skjermdialoger og register/transaksjon tjenester på Minside



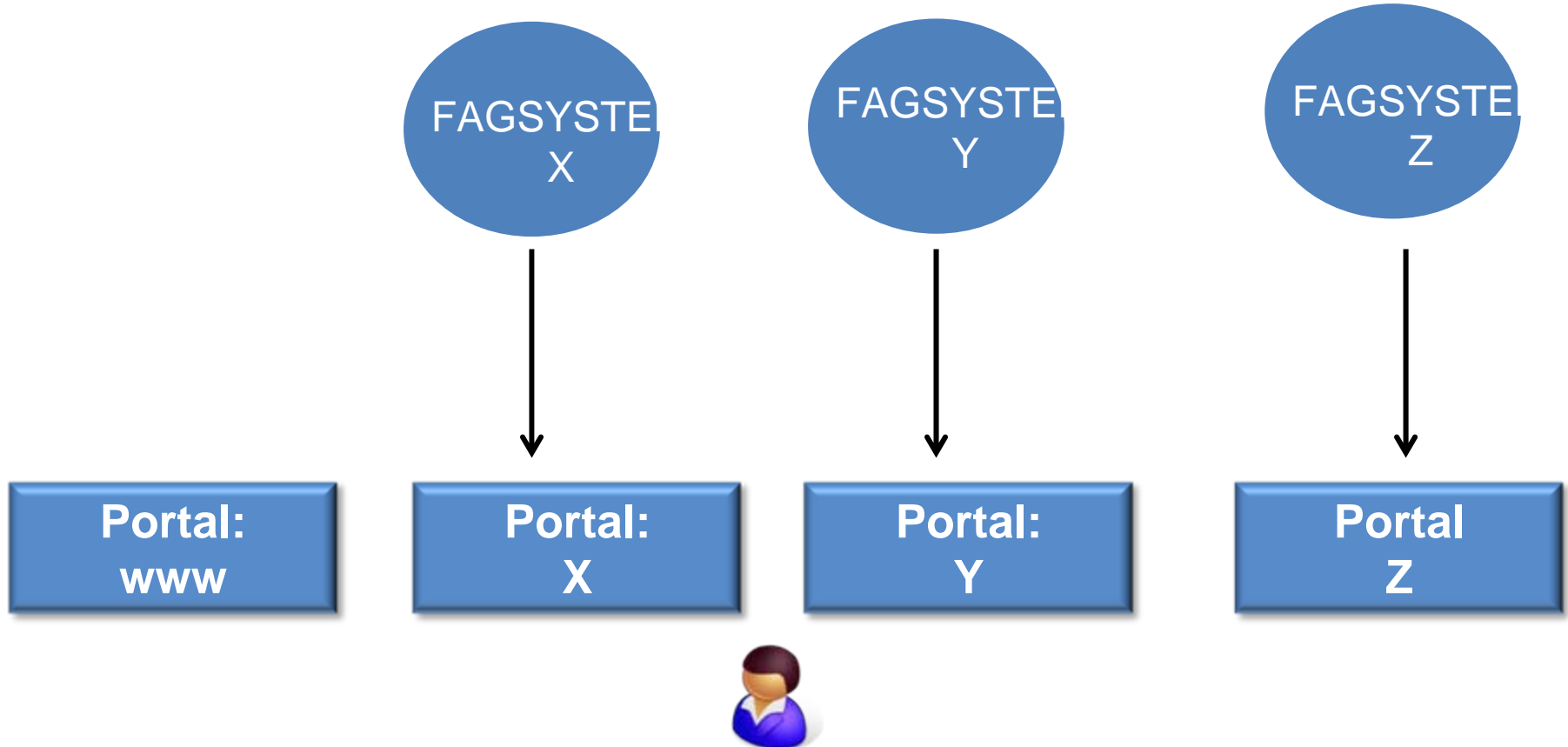
Prosesser og organisasjonstilpasning

- Forankret politisk og RLG
- Teknologisk fokus i første omgang
 - Plattform
 - Standarder
 - Strategi



Hvert fagsystem sin "portal"?

Lite brukervennlig

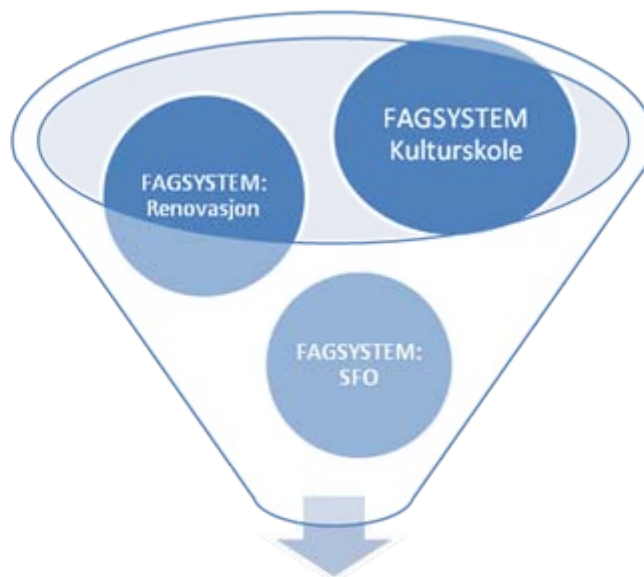




E-Plattform 2007-2010



”tanken er et
enhetlig
grensesnitt mot
brukerne”



PORTALER



Eksempel på innføring av elektronisk tjeneste

Fagsystem utenfor E-Plattform		E-Plattform: Kulturskole søknad på nett	
Web/portal	Investering/Drift X – 200.000	Standard Skjermdialog	F.eks. Kulturskole 0 (investering) 0 (drift)
SSL sertifikat MinID/BankID	6000-20.000 (3 år) ca 50.000	SSL Sertifikat MinID/BankID	0 Investering/Drift 0 Investering/Drift
Server kostnad	20.000 til 100.000	Server kostnad	0 Investering
Saksbehandling IT-avdelingen	Løsning vurderes i hvert enkelt tilfelle i forhold sikkerheten (NB ! IT-rådet)	Saksbehandling IT-avdelingen	Løsninger kan implementeres raskere innenfor plattformen (NB ! IT-rådet)
Fagsystem		Fagsystem	



E-Plattform i praksis



Felles innlogging for offentlige tjenester

Du har valgt en [offentlig tjeneste](#) som krever at du identifiserer deg. Første steg består i å oppgi fødselsnummer og ditt selvvalgte passord i feltet nedenfor.

Velg språk: Bokmål | [Nynorsk](#) | [Sámegiella](#) | [English](#)

Ny bruker? [Registrer deg her.](#)



Steg 1 av 2: Vennligst tast inn ditt fødselsnummer og passord

Fødselsnummer (11 siffer)

Passord (ikke PIN-kode)

NESTE

GLEMT PASSORD

- [Hjelp til innlogging](#)
- [Personvern og sikkerhet](#)
- [Bestill PIN-koder](#)
- [Sperr PIN-koder](#)



Du er her: [Forside](#) > [Min Side](#) > [Innsyn eiendomsskatt](#)

Brukerstøtte

[Skjema](#)

[Min Side](#)

[Logg inn](#)

[Saker](#)

[Profil](#)

[Innsyn gebyr](#)

[Innsyn eiendomsskatt](#)

[Innsyn renovasjon](#)

Oversikt eiendomsskatt

Mine abonnement

Kommune	Adresse	Eiendom	Eier	Regningsmottaker
Velg	Fredrikstad Autogata 16	609/1/215/9	Otnes Tommy Andre	Otnes Tommy Andre
Valgt eiendom: Autogata 16 - 609/1/215/9				

Eiendomsskatt

Fritak:	Nei
Sonefaktor:	1
Indrefaktor:	1
Ytrefaktor:	1
Takst bekreftet:	Ja
Takst:	kr 991 000
Skattenivå:	100 %
Bunnfradrag:	kr 300 000
Skattegrunnlag	kr 691 000
Promille:	3 ‰
Årlig skatt:	kr 2 073
Skatt fra:	01.01.2008

Kontakt oss



Servicetorget

Besøksadresse

Nygaardsgate 16, Rådhuset

Telefon

69 30 60 00



Du er her: [Forside](#) > [Min Side](#) > [Innsyn gebyr](#)

Brukerstøtte

Skjema

Min Side

Logg inn

Saker

Profil

Innsyn gebyr

Innsyn eiendomsskatt

Innsyn renovasjon

Oversikt gebyr

Mine abonnement

Kommune	Adresse	Eiendom	Eier	Regningsmottaker
Velg	Fredrikstad Autogata 16	609/1/215/9	Otnes Tommy Andre	Otnes Tommy Andre
Valgt eiendom: Autogata 16 - 609/1/215/9				

Siste faktura

Varenr	Vare	Antall	Enhet	Enhetspris	Andel	Korr.%	Termin fra	Termin til	Beløp
61	Eiendomsskatt	691000	0/00	kr 3,00	1/1	0	01.02.2008	28.02.2008	172,75 kr
250	AKONTO VANN	173	M3	kr 7,63	1/1	0	01.02.2008	28.02.2008	109,93 kr
270	VANN FASTGEB. BOLIG	1	Boenh.	kr 603,75	1/1	0	01.02.2008	28.02.2008	50,31 kr
350	AKONTO AVLØP	173	M3	kr 17,00	1/1	0	01.02.2008	28.02.2008	245,09 kr
370	AVLØP FASTGEB. BOLIG	1	Boenh.	kr 1 045,00	1/1	0	01.02.2008	28.02.2008	87,09 kr
500	FAKTURAGEBYR	1	Stk	kr 171,25	1/1	0	01.02.2008	28.02.2008	14,28 kr
1103	RENOVASJON - 360 L	3 360	l	kr 4 778,75	1/13	0	01.02.2008	28.02.2008	91,90 kr
									771,34 kr

Gjeldende ordre

Type	Varenr	Vare	Antall	Enhet	Enhetspris	Andel	Korr.%	Geb. fra	Geb. til	Terminbeløp
Løpende	61	Eiendomsskatt	691000	0/00	kr 3,00	1/1	0	01.03.2008	31.03.2008	kr 172,75
Løpende	250	AKONTO VANN	173	M3	kr 7,63	1/1	0	01.03.2008	31.03.2008	kr 109,93
Løpende	270	VANN FASTGEB. BOLIG	1	Boenh.	kr 603,75	1/1	0	01.03.2008	31.03.2008	kr 50,31
Løpende	350	AKONTO AVLØP	173	M3	kr 17,00	1/1	0	01.03.2008	31.03.2008	kr 245,09
Løpende	370	AVLØP FASTGEB. BOLIG	1	Boenh.	kr 1 045,00	1/1	0	01.03.2008	31.03.2008	kr 87,09
Løpende	500	FAKTURAGEBYR	1	Stk	kr 171,25	1/1	0	01.03.2008	31.03.2008	kr 14,28
Løpende	1103	RENOVASJON - 360 L	3 360	l	kr 4 778,75	1/13	0	01.03.2008	31.03.2008	kr 91,90
										kr 771,34



Du er her: Forside > Min Side > Innsyn renovasjon

Brukerstøtte

Skjema

Min Side

Logg inn

Saker

Profil

Innsyn gebyr

Innsyn eiendomsskatt

Innsyn renovasjon

Oversikt renovasjon

Mine abonnement

Kommune	Adresse	Eiendom	Eier	Regningsmottaker
Valg	Fredrikstad Autogata 16	609/1/215/9	Otnes Tommy Andre	Otnes Tommy Andre
Valgt eiendom: Autogata 16 - 609/1/215/9				

Avfallsbeholdere

ID	Identifikator	Type beholder	Status	Farge	Levert dato	Samarbeid
47288		Restavfall 360 L	Utlevert	Grå	26.06.2006	Nei
48659		Restavfall 360 L	Utlevert	Grå	26.06.2006	Nei
48660		Restavfall 360 L	Utlevert	Grå	26.06.2006	Nei

Tømmekalender

februar 2008							mars 2008						
ma	ti	on	to	fr	lø	sø	ma	ti	on	to	fr	lø	sø
28	29	30	31	1	2	3	25	26	27	28	29	1	2
4	5	6	7	8	9	10	3	4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16	17	10	11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23	24	17	18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29	1	2	24	25	26	27	28	29	30
3	4	5	6	7	8	9	31	1	2	3	4	5	6

april 2008						
ma	ti	on	to	fr	lø	sø
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Restavfall
Papir

Kontakt oss



Servicetorget

Besøksadresse
Nygaardsgate 16, Rådhuset
Telefon
69 30 60 00



Du er her: [Forside](#) > [Skjema](#)

Klage på ilagt parkeringsgebyr/tilleggsavgift

Her er du

- Klager
- Klagen gjelder
- Begrunnelse
- Sammendrag

Opplysninger om klageren

Etternavn

Otnes

Fornavn

Tommy

Fødselsdato

06.10.1973

Adresse

Autogata 16

Postnr. Poststed

1653

Sellebakk

E-postadresse

taot@fredrikstad.kommune.no

Telefonnr.

Mobilnr.

Kontonr.

Veiledning

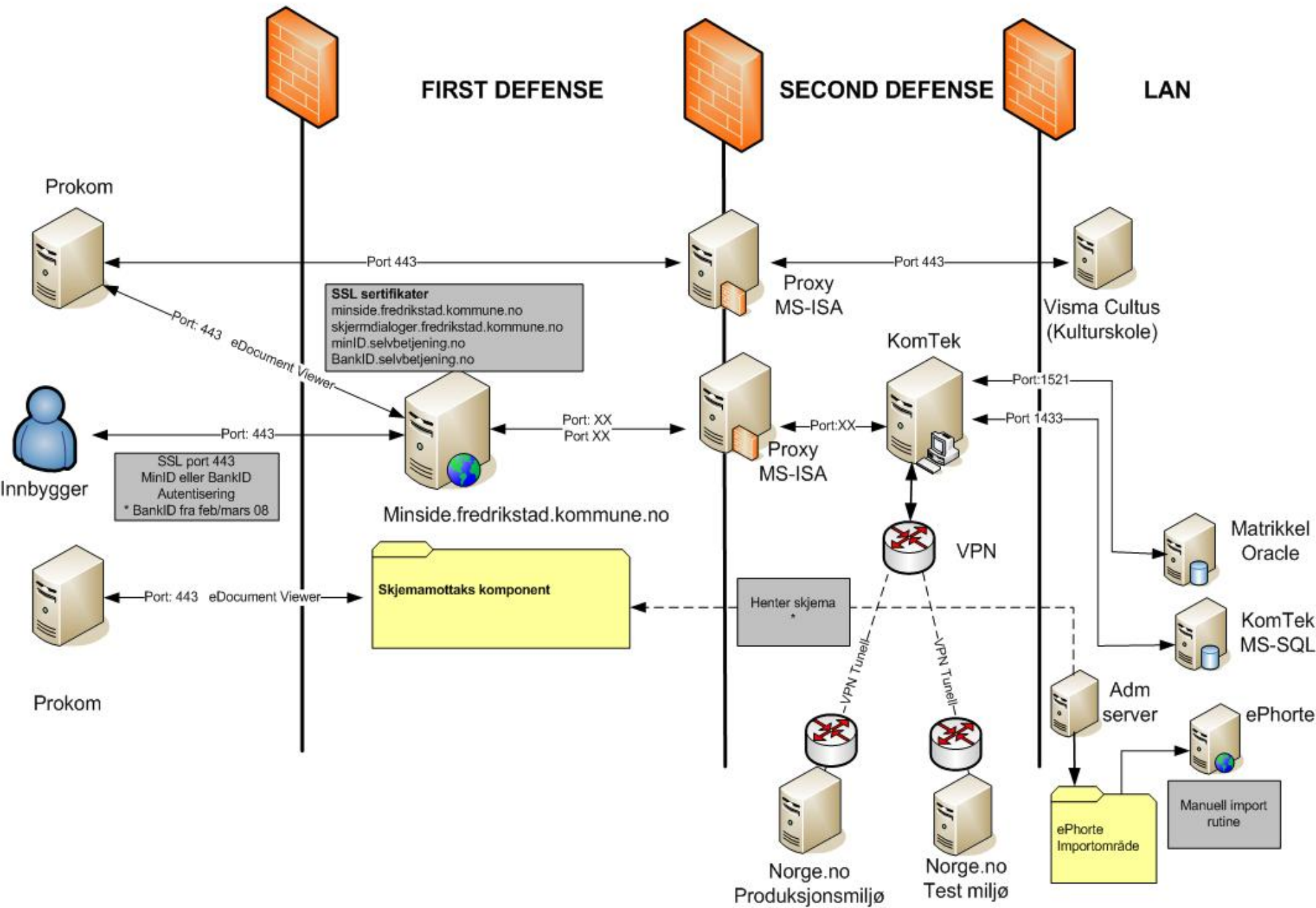
Gyldig datoformat:
dd.mm.åååååå
(dag.måned.år)

Les mer

[⚙ Orientering](#)

[Forrige](#) [Avbryt](#) [Lagre](#) [Neste](#) >>

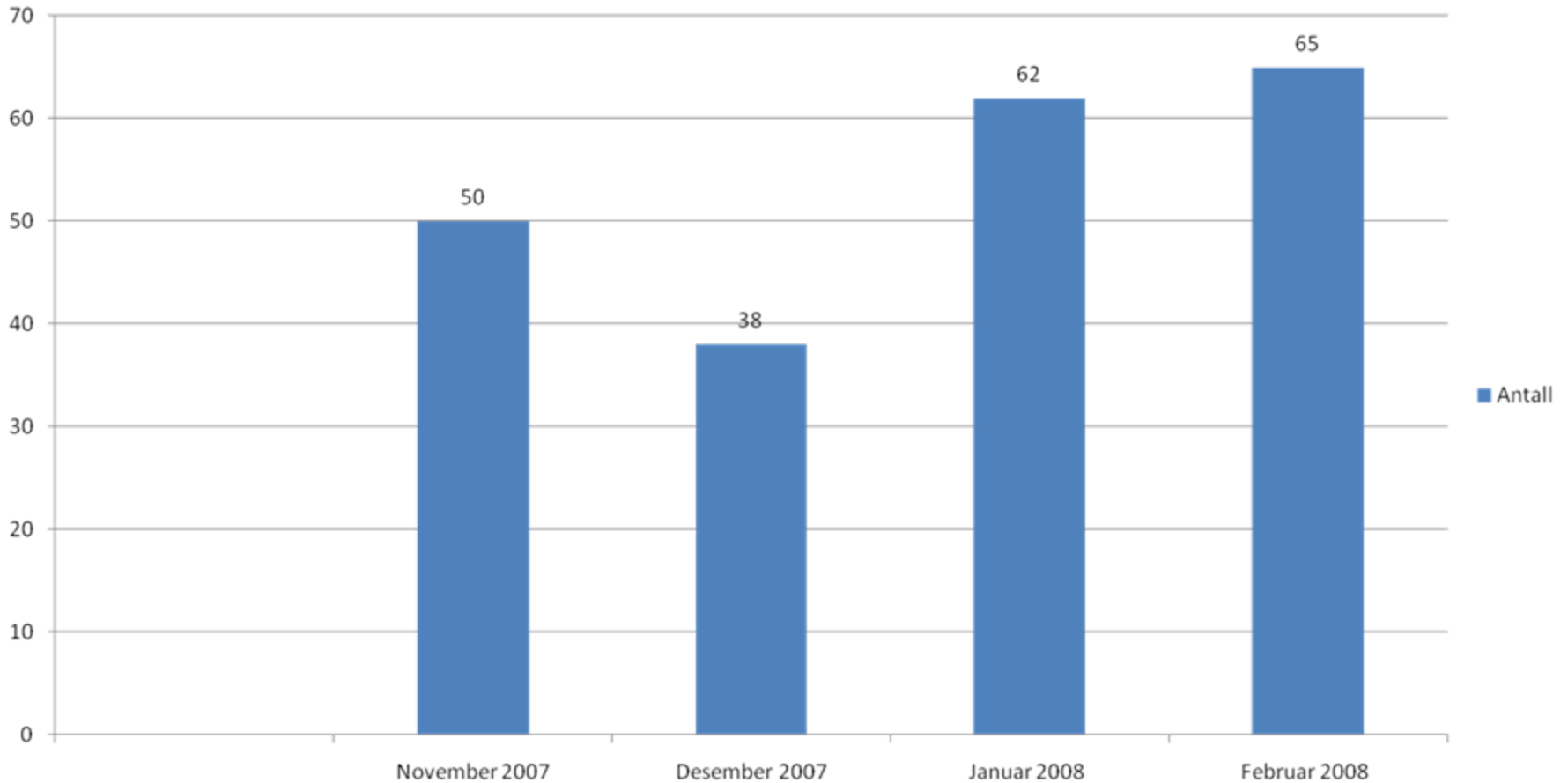
Konseptuelt design: E-Plattform





”Så langt ...”

Antall skjermdialoger





Hva må til for å lykkes med elektroniske tjenester ?

- Forankring politisk og i ledelsen
- Infrastruktur og høy bredbåndsdekning
- Et enhetlig brukergrensesnitt
- Autentiserings løsninger – Hva skjer a ???
- Brukerdialog
- Gode tjenester
- Markedsføring

