

HØST 2008

Tjenester på nett – trinn for trinn

Regionale seminarer om planlegging og innføring av elektroniske tjenester



Hvor langt har din kommune kommet i å legge ut tjenester på nett?

I KS-prosjektet "Tjenester på nett" (2006-2008) har mer enn 40 kommuner samarbeidet om en helhetlig tilnærming for etablering av selvbetjente elektroniske tjenester på nett. Prosjektet har samlet omfattende erfaringer og dokumentasjon gjennom hele prosessen.

På dette seminaret får deltakerne innføring i hvordan kommunen trinn for trinn kan etablere elektronisk tjenester, fra idéfase til realisering av gevinster. Videre gis det informasjon om ulike krav til skjermdialoger og elektroniske skjema, elektronisk autentisering og signatur, sikring av data-kommunikasjon, kobling til Min-side med mer.

Målsettingen med seminaret er å gi deltakerne nok informasjon til at kommunen kan komme i gang med elektroniske tjenester.

Målgruppe

Målgrupper for seminaret er rådmenn, virksomhetsledere og IKT-ansvarlige i kommunene.

Program

1000 Åpning

Om bakgrunnen for seminaret

1010 Hvorfor elektroniske tjenester?

- Samfunnsmessige og teknologiske trender
- Forventninger fra brukere og sentrale myndigheter
- Status og målsettinger
- Beste praksis – eksempler på gode elektroniske tjenester

1100 Etablering av skjermdialoger – krav og forutsetninger

- Elektroniske skjemaer
- Integrasjon av IT-systemer
- Standarder
- Sikkerhetskrav
- Offentlige felles-komponenter
- Kravspesifikasjon for skjermdialoger



1130 Sikkerhet for tjenester på nett Kommunenes ansvar for informasjons sikkerhet

- Kommunenes ansvar for informasjonssikkerhet
- Krav til autentiserings- og signaturløsninger
- Autentiseringsmekanismer
- Datafangst og innsyn
- Tekniske løsninger
- Sikring av data-kommunikasjon
- Minid og Minside

1200 Lunsj

1245 Trinn for trinn – idé fasen

- Prosjektbeskrivelse
- Oppgavebeskrivelse
- Organisering
- Finansiering

1315 Trinn for trinn – forprosjektfasen

- Kvalitetskrav til

elektroniske tjenester

- Valg av tjenester
- Nytteanalyse
- Kostnader
- Prosjektorganisering
- Prosjektdirektiv

1345 Pause

1400 Trinn for trinn – innføringsfasen

- Prosjektetablering
- Kost/nytte vurderinger
- Prosessanalyser
- Anskaffelse og etablering av teknisk plattform
- Etablering av tjenester

1445 Trinn for trinn – realisering av gevinster

- Ledelsesutfordringer
- Organisasjonsendringer
- Endringer i arbeidsrutiner
- Kompetanseutvikling

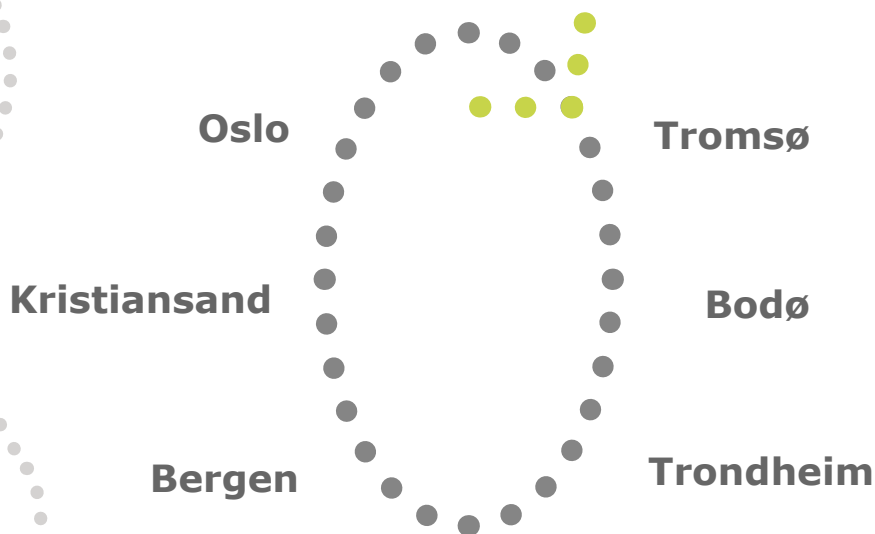
1515 Oppsummering

1530 Avslutning

Tjenester på nett

November 2008

Det tas sikte på gjennomføring av til sammen seks seminarer på ulike steder i landet i løpet av november 2008. Ytterligere informasjon om program, tid og sted for seminarerne og påmelding vil bli fortløpende oppdatert på websiden www.ksikt-forum.no.



Kontaktperson i KS er Anna Holm Vågsland,
tlf. 24 13 28 34, mob. 92 61 55 41,
e-post: anna.h.vagsland@ks.no

Mer informasjon: www.ksikt-forum.no