

| | stor grad | stor grad | noen grad | liten grad | hele tatt | Usikker/Vet ikke |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Henvendelse-/kontaktskjema | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| E-post | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| SMS | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Blogg | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Wiki | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Chat | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Facebook | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| RSS-feeds | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

8) Hvor mange stjerner fikk kommunen i norge.no sin siste kvalitetsmåling? (kartlegging av forhold som tilgjengelighet for alle, brukertilpassning, nytting innhold m.m.)

1 2 3 4 5 6 Usikker/Vet ikke

9) Legges det ut informasjon om politiske sakspapirer og/eller vedtak på kommunens nettside?

Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke

10) Overføres møter i kommunestyret på kommunens nettside?

Ja, med lyd
 Ja, med video
 Nei
 Usikker/Vet ikke



Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:
 Overføres møter i kommunestyret på kommunens nettside? - Ja, med video
eller
 Overføres møter i kommunestyret på kommunens nettside? - Ja, med lyd


11) Er overføringene tilgjengelig i ettetid?

Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke



12) TJENESTER PÅ NETT

13) Tilbyr kommunen elektroniske selvbetjeningsløsninger, (f.eks. elektroniske skjemaer på nett)?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke


Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.
 Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:
 Tilbyr kommunen elektroniske selvbetjeningsløsninger, (f.eks. elektroniske skjemaer på nett)? - Ja

14) Hvilke elektroniske selvbetjeningsløsninger tilbys på nett?

- Skjema skrives ut, fylles ut og sendes pr. post
 Skjema fylles ut elektronisk og sendes pr. e-post
 Skjema fylles ut elektronisk og er integrert mot fagsystemer og/eller sak-/arkivsystemer?
 Annet, spesifiser her

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.
 Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:
 Tilbyr kommunen elektroniske selvbetjeningsløsninger, (f.eks. elektroniske skjemaer på nett)? - Ja

15) På hvilke nivåer tilbyr kommunene elektroniske selvbetjeningsløsninger? Angi antall tjenesteløsninger pr. nivå.

| | Ingen | 1-10 | 11-20 | Over 20 | Usikker/Vet ikke |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nivå 1, (Statisk informasjon om kommunens virksomhet og tjenester, f.eks. PDF-skjemaer) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Nivå 2, (Enkle tjenester uten integrasjon f.eks. nedlasting av skjemaer og innsending som vedlegg til e-post) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Nivå 3, (Vertikalt integrerte tjenester, f.eks. nedlasting og innsending av elektroniske skjemaer som er integrert mot sak/arkiv- og fagsystemer) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Nivå 4, (Horisontalt integrerte tjenester, f.eks. nedlasting og innsending av skjemaer som er delvis preutfylt med opplysninger fra ulike offentlige virksomheter) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.
 Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:
 Tilbyr kommunen elektroniske selvbetjeningsløsninger, (f.eks. elektroniske skjemaer på nett)? - Ja

16) Undersøker kommunen brukernes tilfredshet med elektroniske tjenester?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:
Tilbyr kommunen elektroniske selvbetjeningsløsninger, (f.eks. elektroniske skjemaer på nett)? - Ja

17) Er kommunens elektroniske tjenester for innbyggerne tilgjengelig gjennom Minside (norge.no)?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:
Tilbyr kommunen elektroniske selvbetjeningsløsninger, (f.eks. elektroniske skjemaer på nett)? - Ja

18) Er kommunens elektroniske tjenester for næringslivet tilgjengelig gjennom Altinn?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke



19) ELEKTRONISK SAMHANDLING I HELSE- OG OMSORGSTJENESTEN

20) Har kommunen tatt i bruk elektronisk pasientjournal (EPJ) innenfor pleie- og omsorgstjenesten?

- Ja
 Delvis
 Nei
 Usikker/Vet ikke

21) Er kommunen tilknyttet Norsk Helsenett?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke




Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:
Er kommunen tilknyttet Norsk Helsenett? - Ja

22) Omfatter tilknytningen til Norsk Helsenett pleie- og omsorgstjenesten?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:
Er kommunen tilknyttet Norsk Helsenett? - Ja

23) Utveksles elektroniske meldinger mellom pleie- og omsorgstjenesten og helseforetak?


- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
- 

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:
Er kommunen tilknyttet Norsk Helsenett? - Ja


24) Utveksles elektroniske meldinger mellom pleie- og omsorgstjenesten og fastlegene?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke

25) Er mobile enheter (f.eks. PDA) tatt i bruk i hjemmesykepleie/hjemmetjeneste?


- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
- 

26) NAV-REFORMEN OG IKT**27) Er det etablert IKT-løsninger for samhandling mellom kommunen og Arbeids- og velferdsetaten?**

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
- 

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:
Er det etablert IKT-løsninger for samhandling mellom kommunen og Arbeids- og velferdsetaten? - Ja

28) Har kommunen bidratt i utformingen av de etablerte IKT-løsningene?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
- 

29) IKT I GRUNNOPPLÆRINGEN

30) Angi gjennomsnittlig antall lærere pr. PC i grunnskolen pr. 31.12.08?

- 1-2
 3-4
 5 eller flere
 Usikker/Vet ikke
-

31) Angi gjennomsnittlig antall elever pr. PC i grunnskolen pr. 31.12.08?

- 1-2
 3-4
 5-10
 11-15
 16 eller flere
 Usikker/Vet ikke
-

32) Tilbyr kommunen Feide-identitet for elever og lærere? (Feide er utdanningssektorens brukernavn- og passordbeskyttede påloggingsløsning)

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
-

33) Har kommunen utarbeidet strategi for anskaffelse av digitale læringsressurser (f.eks. Fronter, It's learning, pedagogisk programvare osv.)?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
-


34) Er læringsressursene tilgjengelig uavhengig av type nettleser og operativsystem?

- Ja, alle
 Ja, delvis
 Nei
 Usikker/Vet ikke
-

35) Har kommunen innført kompetansehevingstiltak for lærere i bruk av digitale verktøy og læringsressurser i undervisningen?


- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
-

36) Har kommunen gjennomført kompetansehevingstiltak for skoleledere i strategisk bruk av IKT og digitale læringsressurser?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke

-


37) GEOGRAFISK INFORMASJON

38) Har kommunen lagt til rette for uthenting av geografisk informasjon via kommunens nettsider?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke

-

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:
Har kommunen lagt til rette for uthenting av geografisk informasjon via kommunens nettsider? - Ja

39) Hvilken geografisk informasjon og tjenester er tilgjengelig på Internett?

- Eiendomskart
 Satelitt- og flyfoto
 Temakart
 Søk på adresse, bygning, eiendom
 Annet

-

40) ELEKTRONISK HANDEL

41) Har kommunen inkludert elektroniske prosesser i innkjøpsstrategier og -planer?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
-

42) Har kommunen tatt i bruk elektroniske innkjøpssystemer?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
-

43) Har kommunen lagt til rette for mottak av elektronisk faktura fra


kommunens leverandører?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
-


44) Har kommunen tatt i bruk den offentlige elektroniske markedsplassen ehandel.no?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
-

45) Tilbyr kommunen elektronisk faktura til innbyggere/næringsliv?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke

-

46) ARKIVERING OG SAKSBEHANDLING**47) Har kommunen etablert løsning for tilgjengeliggjøring av inngående og utgående korrespondanse på internett?**

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke

-

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:
Har kommunen etablert løsning for tilgjengeliggjøring av inngående og utgående korrespondanse på internett? - Ja

48) Hva publiseres på Internett?

- Journalpost for inngående dokumenter (tittel og informasjon)?
 Inngående dokument i fulltekst?
 Journalpost utgående dokumenter (tittel og informasjon)?
 Utgående dokumenter i fulltekst?
 Usikker/Vet ikke
-

49) Har kommunen etablert rutiner for registrering av følgende type henvendelser?


- | | Ja | Nei | Usikker/Vet ikke |
|------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Brev | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | | | |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Fax | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| E-post | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Telefon | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Henvendelse-/kontaktskjema | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Elektroniske søknadsskjema | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Personlig oppmøte | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| SMS | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Chat | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

50) Har kommunen etablert digitalt saksarkiv?


- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
-

51) Har kommunen sak-/arkivløsning basert på Noark 4-standarden?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
- 
-

52) INFORMASJONSSIKKERHET

53) Har kommunen etablert sikkerhetsrutiner for behandling og lagring av elektronisk informasjon?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
- 
-

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:
Har kommunen etablert sikkerhetsrutiner for behandling og lagring av elektronisk informasjon? - Ja


54) Er sikkerhetsrutinene utformet i henhold til Datatilsynets retningslinjer?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
-

55) Tilbyr kommunen autentisering ved hjelp av Minid?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
-

56) Tilbyr kommunen sikkerhetsløsning på nivå 4, (f.eks. BuyPass eller BankID)?


- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
- 
-

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:
Tilbyr kommunen sikkerhetsløsning på nivå 4, (f.eks. BuyPass eller BankID)? - Ja

57) Hvilke tjenester tilbys på sikkerhetsnivå 4?


- Autentisering
 Signering
 Usikker/Vet ikke
-

58) Har kommunen gjort risikoanalyser av personvernet i forbindelse med elektroniske tjenester?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
- 
-


59) IKT-ARKITEKTUR

60) Har kommunen utarbeidet en beskrivelse av egen IKT-arkitektur?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
- 
-

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:
Har kommunen utarbeidet en beskrivelse av egen IKT-arkitektur? - Ja

61) Er beskrivelsen av IKT-arkitektur basert på kommunenes overordnede mål og strategier?


- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
- 
-

62) ÅPNE STANDARDER

63) Har kommunen innarbeidet krav til bruk av åpne standarder i sine styringsdokumenter for IKT?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
-

64) Har kommunen implementert krav til bruk av åpne standarder?


- Ja, på alle områder
 Ja, på noen områder
 Nei
 Usikker/Vet ikke

-

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:
Har kommunen innarbeidet krav til bruk av åpne standarder i sine styringsdokumenter for IKT? - Ja

65) Er kravene i henhold til Referanse katalogen for IT-standarder i offentlig sektor?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
-

66) Er dokumenter på kommunens nettside lagt ut i åpent dokumentformat (f.eks. pdf eller odf)?


- Alle
 Noen
 Ingen
 Usikker/Vet ikke

-

67) INTEGRASJON AV IKT-SYSTEMER

68) Har kommunen etablert plan for integrasjon mellom sak-/arkivsystemer, fagsystemer og skjema løsninger?


- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
-

69) Har kommunen tatt i bruk IKT-løsninger som sikrer integrasjon mellom slike systemer?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke


Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.
 Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:
 Har kommunen tatt i bruk IKT-løsninger som sikrer integrasjon mellom slike systemer? - Ja

70) Innenfor hvilke av følgende tjenesteområder har kommunen integrerte løsninger?

- Administrasjon
 Grunnopplæring
 Helse- og omsorg
 Kultur
 Teknisk sektor
 Annet
 Usikker/Vet ikke


71) FRI PROGRAMVARE

72) Har kommunen tatt i bruk fri programvare innenfor

| | Ja | Nei | Usikker/Vet ikke |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Administrasjon | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Grunnopplæring | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Helse- og omsorg | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kultur | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Teknisk sektor | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Andre områder | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

73) Har kommunen planer for bruk av fri programvare innenfor

| | Ja | Nei | Usikker/Vet ikke |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Administrasjon | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Grunnopplæring | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Helse- og omsorg | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kultur | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Teknisk sektor | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Andre områder



74) GRØNN IT

75) Innarbeider kommunen miljøkrav i anskaffelsesdokumenter for IKT-løsninger?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
-

76) Har kommunen innarbeidet energi- og miljøtiltak i styringsdokumenter for IKT?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke



77) BREDBÅND

78) Har kommunen bredbånd til alle kommunale virksomheter?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke
-

79) Blant virksomheter med bredbåndstilknytning – vurderer du kapasiteten som tilstrekkelig for følgende områder?

| | Ja | Nei | Usikker/Vet ikke |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Administrasjon | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Skoler | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Helse- og omsorgsinstitusjoner | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

80) Er det laget planer for bredbåndsinfrastruktur i kommunen?

- Ja, for kommunens egen virksomhet
 Ja, for hele kommunen (inkl. innbyggere og næringsliv)
 Nei

Usikker/Vet ikke



81) INTERKOMMUNALT IKT-SAMARBEID

82) Deltar kommunen i interkommunalt IKT-samarbeid?

Ja

Nei

Usikker/Vet ikke



Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:
Deltar kommunen i interkommunalt IKT-samarbeid? - Ja

83) På hvilke områder samarbeider kommunen?

IKT-strategi

IKT-arkitektur

Anskaffelser

Drift av systemer

Opplæring

Annet, spesifiser her



Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:
Deltar kommunen i interkommunalt IKT-samarbeid? - Ja

84) Spesifiser hvilken av følgende samarbeidsformer i det interkommunale IKT-samarbeide som benyttes?

IKS (lov om interkommunale selskap)

AS (Aksjeloven)

§27 (Kommuneloven)

Vertskommune

Regionråd

Annet

Usikker/Vet ikke



85) STRATEGISK IKT-LEDELSE

86) Har kommunen utarbeidet IKT-plan?

Ja

Nei

Usikker/Vet ikke



Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:
Har kommunen utarbeidet IKT-plan? - Ja

87) Er dette en strategisk IKT-plan som er knyttet til kommunens overordnede målsettinger?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke

88) Foretar kommunen beregning av kost/nytte i forkant av IKT-investeringer?

- Ja, alltid
 Ja, noen ganger
 Nei
 Usikker/Vet ikke

89) Dokumenterer kommunen gevinster ved IKT-investeringer?

- Ja, alltid
 Ja, noen ganger
 Nei
 Usikker/Vet ikke

90) Har kommunen gjennomført kompetansehevingstiltak knyttet til strategisk IKT-ledelse for?

- | | Ja | Nei | Usikker/Vet ikke |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Administrativ toppledelse | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Folkevalgte | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



91) KOMPETANSEUTVIKLING FOR ANSATTE

92) Har kommunen kartlagt ansattes kompetanse på IKT-området?

- Ja
 Nei
 Usikker/Vet ikke

93) Har kommunen utarbeidet plan for kompetanseutvikling for ansatte på IKT-området?

- Ja, for alle grupper av ansatte
 Ja, for noen grupper av ansatte
 Nei
 Usikker/Vet ikke
-

94) Har kommunen gjennomført tiltak for kompetanseutvikling på IKT-området for:

| | Ja | Nei | Usikker/Vet ikke |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Saksbehandlere | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Undervisningspersonell | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Helse- og omsorgspersonell | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Andre | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



95) KONTAKTINFORMASJON (for evt. å kunne innhente tilleggsinformasjon og kåringen Beste eKommune 2009, trenger vi din kontaktinformasjon)

96) Kontaktperson *

|

97) Telefon (kontor/mobil) *

|

98) E-post *

|



99) Ordet er ditt! Hvis du har kommentarer eller innspill til tema eller undersøkelsen kan du skrive dem her:



© Copyright www.questback.com. All Rights Reserved.